

## **Allegato n. 1 al Verbale Riunione NdV n. 9/2025 del 20.6.2025**

### **Allegato 5: Indicatori AVA3**

Elenco delle informazioni richieste ai Nuclei di Valutazione

**Nr. insegnamenti e corsi di Dottorati di Ricerca per i quali nell'ultimo triennio (2022/23, 2023/24, 2024/25) è stata effettuata la rilevazione delle opinioni degli studenti**

<b>Anno</b>	<b>Nr. Insegnamenti totali</b>	<b>Nr. Insegnamenti per i quali viene effettuata la rilevazione delle opinioni</b>	<b>Nr. Corsi di Dottorato di Ricerca per i quali è stata effettuata la rilevazione delle opinioni</b>
2022/2023	2028	2011	5
2023/2024	1927	1909	6
2024/2025	2040	2009	11

Note: Nr. Insegnamenti: sono esclusi OFA, Tirocini & Stage, Prove Finali, altre attività non rilevabili (Summer School, Complementi), le attività didattiche erogate nell'ambito del CdS in Giurisprudenza GdF e le attività di apprendimento linguistico erogate dal Centro Comp. Lingue.

### **N. di audizioni effettuate dal NdV nell'anno 2024**

<b>Livello</b>	<b>Nr. Audizioni effettuate dal NdV negli anni</b>			
	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Corsi di studio	8	6	2	6
Dottorati di ricerca	0	0	1	2
Dipartimenti (o strutture analoghe)	3	2	1	3
Aree dell'amministrazione centrale	3	3	1	2

### **Azioni di Miglioramento del Sistema di AQ a livello di Ateneo - Anno 2024 (max 500 parole)**

Nel corso del 2024, l'Ateneo ha implementato numerose azioni di miglioramento del Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ), in coerenza con le Linee Guida AVA3 e con gli obiettivi strategici dell'Ateneo.

Tra le principali iniziative si evidenzia il completamento del primo monitoraggio del Piano Strategico di Ateneo 2023-2027, avvenuto attraverso l'applicativo di Ateneo per la Programmazione Integrata (SPRINT), e dei Piani Strategici dei Dipartimenti, con l'introduzione di indicatori e target specifici. È stato inoltre redatto il primo Riesame del Sistema di Governo, volto a valutare l'efficacia delle deleghe rettorali.

Il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) ha aggiornato il Manuale della Qualità e le Linee Guida per la redazione dei Syllabi, con particolare attenzione alle modalità d'esame. È stato introdotto un nuovo template per la Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), che ha migliorato la qualità dell'analisi e la tracciabilità delle azioni migliorative. In relazione al Rapporto di Riesame Ciclico (RRC), il supporto del PQA ha riguardato 13 Corsi di Studio chiamati a redigere il rapporto nel corso del 2024. È stato riproposto ai presidenti dei CdS interessati il format "sportello RRC", ovvero incontri 1:1 tra PQA e Gruppi di Riesame per accompagnare la redazione di questo importante documento di autovalutazione.

Il PQA ha fornito supporto costante anche alle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS), accompagnate nella definizione di azioni migliorative concrete, con responsabilità e tempistiche definite.

Sul piano della formazione, sono stati organizzati numerosi incontri su temi chiave dell'AQ, tra cui accreditamento periodico, interpretazione dei dati e redazione dei syllabi e altre iniziative organizzate congiuntamente con il CQIIA (Faculty Development) e con la Scuola di Alta Formazione Dottorale.

Sono state avviate azioni per migliorare l'adeguatezza degli spazi didattici, delle attrezzature tecnologiche e dei servizi di supporto agli studenti. Particolare attenzione è stata riservata alla comunicazione e ai servizi per studenti internazionali, con la predisposizione di materiali informativi bilingue.

In ambito ricerca e terza missione, i Dipartimenti hanno rafforzato le attività di public engagement e partecipazione a bandi competitivi, con l'introduzione di modelli premiali e percorsi di accompagnamento alla progettazione. È stato promosso il monitoraggio delle attività e l'adozione di buone pratiche.

Infine, per i corsi di dottorato, è stato introdotto un sistema strutturato di monitoraggio, con raccolta dati e analisi delle opinioni dei dottorandi del I e II anno, e sono state individuate azioni per migliorare la mobilità internazionale, la visibilità e l'attrattività dei percorsi.

Tali azioni testimoniano l'impegno dell'Ateneo verso un miglioramento continuo e sistemico della qualità, in linea con la missione istituzionale e con le aspettative degli stakeholder interni ed esterni.

**Grado di efficacia: Pienamente efficace**