UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI BERGAMO

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI FINI DELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO COUNSELING PSICOLOGICO

L'Università degli Studi di Bergamo (di seguito "Università") è impegnata a proteggere la privacy e i dati personali, in conformità alla normativa in materia di protezione dei dati personali. Questa informativa è redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e fornisce informazioni sul trattamento dei dati personali e descrive come l'Università raccoglie, utilizza e tratta i suoi dati personali nell'ambito del servizio di counseling psicologico.

Titolare del trattamento e dati di contatto
Titolare del trattamento è l'Università degli Studi di Bergamo, il cui legale rappresentante è il Rettore pro tempore. Il Titolare è contattabile presso l'Università degli Studi di Bergamo, Via Salvecchio 19, CAP 24127, Bergamo, (e-mail ordinaria: rettore@unibg.it, PEC: protocollo@unibg.legalmail.it).

Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati personali
Ai sensi dell'art. 37 e seguenti del Regolamento UE 2016/679, l'Università ha nominato il Responsabile della Protezione dei dati personali (*Data Protection Officer*, di seguito "DPO") contattabile al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@unibg.it. Il Titolare si avvale del DPO per rispondere alle istanze relative all'esercizio dei diritti degli interessati.

Designato del trattamento
Sulla base della policy interna, Designato al trattamento è la Dott.ssa Elena Gotti, Dirigente dell'Area Formazione e Servizi agli Studenti dell'Università degli Studi di Bergamo, contattabile al seguente indirizzo di posta elettronica: elena.gotti@unibg.it

Tipologia di dati che raccogliamo
La informiamo che i dati raccolti (identificativi, di contatto e di carriera; dati relativi alla salute [eventuale diagnosi di DSA, presenza di disabilità]; qualità del servizio erogato), e che saranno oggetto di trattamento (di seguito "Dati") saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse al servizio di counseling psicologico.

Finalità del trattamento
I Dati liberamente conferiti saranno utilizzati per una efficace organizzazione degli incontri di Counseling e per monitorarne un equo accesso al servizio da parte degli studenti. I Dati raccolti, inoltre, potranno essere utilizzati in forma anonima e aggregata a fini di analisi statistica finalizzata a migliorare la qualità del servizio a livello locale e alla divulgazione scientifica.

Base giuridica del trattamento
Nell'ambito del servizio di counseling psicologici i suoi dati personali comuni e particolari sono trattati sulla base della sua esplicita autorizzazione, ai sensi dell'art. 6 paragrafo 1, lettera a) e ai sensi dell'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), del Regolamento EU 2016/679 (di seguito, "GDPR").
Per quanto riguarda il trattamento di eventuali dati aggregati a fini statistici e di divulgazione scientifica, gli stessi saranno trattati sulla base dell'art. 6 paragrafo 1 lettera e) e ai sensi dell'articolo 9, paragrafo 2, lettera g) del Regolamento EU 2016/679 (di seguito, "GDPR").

Modalità del Trattamento
La Raccolta dei dati avviene tramite l'apposito portale web per l'accesso al servizio, il cui link è reperibile sul sito web istituzionale. L'informativa sarà presente all'interno del portale stesso e sul sito web

di ateneo ed il consenso potrà essere dato con apposita opzione biffando con segno di spunta sull'opzione stessa.
Ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il trattamento dei Dati personali e delle informazioni raccolte sarà improntato al rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali e ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, minimizzazione dei Dati, esattezza, integrità e riservatezza.
Per il raggiungimento delle finalità sopra riportate, i Dati saranno trattati all'interno dell'Università da soggetti appositamente designati dal Titolare e da soggetti autorizzati al trattamento che opereranno sotto la responsabilità diretta del Titolare. Gli stessi saranno adeguatamente istruiti e formati in materia di protezione dei Dati.
Gli stessi Dati saranno trattati con l'ausilio di strumenti informatici, conformi alle disposizioni del GDPR, con adeguate misure di sicurezza idonee a prevenire la perdita, l'uso illecito o non corretto ed eventuali accessi a soggetti non autorizzati (es. profilazione delle autorizzazioni di accesso ai data base, protezione della rete di Università, firewall, etc.).

Comunicazione dei Dati personali
I suoi Dati non saranno utilizzati e comunicati per finalità diverse da quelle della specifica finalità per i quali sono raccolti.
Per realizzare le finalità del trattamento, e qualora ricorrano le ipotesi che giustificano il trattamento, come evidenziato, nel paragrafo "Base giuridica del trattamento" i suoi Dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti e, ove necessario per le finalità del servizio, acquisiti dai medesimi soggetti:

- servizi e uffici dell'Università, inclusi i servizi universitari dedicati agli studenti, quali il Servizio per le Disabilità e i DSA, nonché il personale docente e tecnico-amministrativo coinvolto nell'invio dello studente o nella gestione del percorso, limitatamente alle informazioni necessarie e pertinenti;
- soggetti esterni per le finalità istituzionali dell'Università, in osservanza di obblighi legislativi o perché l'Interessato ha espresso il proprio consenso al trasferimento per poter usufruire del servizio;
- eventuali soggetti esterni, individuati come Responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR;
- all'Autorità di Pubblica Sicurezza, all'Autorità Giudiziaria, alle Autorità sanitarie, o a altri soggetti pubblici per finalità di difesa, sicurezza dello Stato ed accertamento dei reati, nonché in ottemperanza ad obblighi di legge, laddove si ravvisino ipotesi di reato;
- consorzio interuniversitario CINECA;
- Comunicazione a soggetti autorizzati o, previo consenso, ad Aziende di Tutela della Salute (ATS), Aziende Socio-Sanitarie Territoriali (ASST), ad altri Centri Psicosociali (CPS), anche non afferenti all'ASST, nonché a Consultori pubblici o privati accreditati, qualora ciò sia necessario o utile per garantire la continuità del percorso di supporto.

Conservazione dei Dati
I dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono raccolti, nel rispetto del "*principio di limitazione della conservazione*" di cui all'art. 5 del GDPR.
In particolare, i dati personali trattati nell'ambito del servizio, inclusi i dati amministrativi e organizzativi relativi all'accesso, nonché i dati relativi al contenuto degli incontri di counseling e quelli trattati nell'ambito della Convenzione con ASST Papa Giovanni XXIII, sono conservati fino al 31 dicembre 2030.
Resta in ogni caso salva la possibilità di un'ulteriore conservazione nei limiti dei termini di prescrizione previsti dalla legge per finalità di difesa in sede giudiziaria.

Trasferimento dei dati a Paese terzo
L'Ateneo non trasferisce né direttamente né per il tramite di soggetti terzi, i dati personali verso paesi non aderenti all'Unione Europea o organizzazioni internazionali.

UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI BERGAMO

Diritti dell'interessato
L'interessato potrà esercitare i suoi diritti contattando il Titolare del Trattamento o il Data Protection Officer agli indirizzi indicati nella presente informativa.
L'interessato ha il diritto di esercitare, qualora ne ricorrano i presupposti, il diritto di accesso ai propri Dati personali (art. 15 GDPR); il diritto di rettifica (art. 16 GDPR); il diritto alla cancellazione (fatta eccezione per quelli contenuti in atti che devono essere obbligatoriamente conservati dall'Università e salvo che sussista un motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento) (art. 17 GDPR); il diritto di limitazione (art. 18 GDPR); il diritto alla portabilità dei Dati (art. 20 GDPR); il diritto di opposizione (art. 21 GDPR). L'interessato, inoltre, ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione (art. 22 GDPR).

Reclamo
Gli interessati che ritengono che il trattamento dei Dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR hanno il diritto di proporre reclamo al Garante come previsto dall'art. 77 del GDPR, secondo le procedure indicate sul sito https://www.garanteprivacy.it o agire nelle competenti sedi giudiziarie ai sensi dell'art. 79 del GDPR.

Versione 02 – 5 Ottobre 2026