



**VERBALE  
DELLA RIUNIONE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE DELL'UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI BERGAMO**

**n. 5/2018**

Il giorno 12.06.2018 alle ore 10.00 si è riunito, presso la sede universitaria di Via dei Caniana n. 2, SALA 152 - previa regolare convocazione prot. n. 76601/II/12 del 06.06.2018 - il Nucleo di Valutazione di Ateneo per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni del Coordinatore
2. Comunicazione al Nucleo di Valutazione degli obiettivi fissati per il Direttore Generale per l'anno 2018, come deliberato dal Consiglio di Amministrazione del 15.05.2018
3. Relazione tecnica annuale del Nucleo di Valutazione ai sensi degli articoli 12 e 14 del Decreto Legislativo n. 19/2012:
  - a) Sezione Valutazione della Performance, scadenza del 15 luglio
  - b) Sezione Valutazione del Sistema di Qualità, scadenza del 30 settembre
4. Attività di verifica del sistema di AQ della formazione e della ricerca
5. Varie ed eventuali

Sono presenti all'inizio:

Prof.ssa Silvia Biffignandi	Coordinatore
Prof. Tullio Caronna	Componente
Dott. Maurizio De Tullio	Componente
Dott. Giuseppe Lombardo	Componente
Prof. Massimo Tronci	Componente
Sig.ra Darya Pavlova	Componente

La Prof.ssa Piera Maria Vipiana ha giustificato l'assenza.  
E' inoltre presente la Dott.ssa Francesca Magoni dell'Ufficio di supporto.

Presiede la riunione la Prof.ssa Silvia Biffignandi; svolge le funzioni di segretario verbalizzante il Prof. Tullio Caronna, coadiuvato dalla Dott.ssa Magoni.

Constatata la presenza del numero legale, il Presidente dichiara aperta la seduta.



## **1. Comunicazioni del Coordinatore**

Il Coordinatore dà il benvenuto alla sig.ra Darya Pavlova, nuova rappresentante degli studenti in carica dal 11.06.18, auspicando di poter fare un buon lavoro insieme.

In apertura di seduta il Coordinatore ha invitato l'ufficio statistico per definire quali dati servano al Nucleo al fine della stesura della Relazione annuale.

Con riferimento ai dati di carriera degli studenti, che vengono prodotti annualmente dall'ufficio statistico a inizio settembre per la compilazione del Quadro C1 della scheda SUA-CdS, dopo ampia discussione si concorda sulla necessità di elaborarli anticipatamente per il Nucleo, al fine di poterli utilizzare per predisporre la Relazione annuale. Si proporrà al PQ di utilizzare i medesimi dati per la scadenza della SUA-CdS del prossimo 30.09.18.

Per quanto riguarda l'acquisizione dei CFU dell'a.a. 2017/18, pur essendo disponibili solo dati parziali, Tronci ritiene in ogni caso interessante fornirli ai CdS alla fine del I semestre, in quanto gli studenti che non hanno acquisito CFU sono potenziali abbandoni, da contattare a marzo/aprile per proporre mirate attività di tutorato utili a prevenirne l'abbandono. Il Nucleo suggerirà pertanto al PQ di farsi carico di questa iniziativa.

Per quanto riguarda gli indicatori ANVUR, Tronci segnala che l'Agenzia ha annunciato dal prossimo rilascio del 30 giugno p.v. una rivoluzione in quanto dovrebbero essere forniti anche i dati discreti dei singoli CdS, per poter effettuare specifici confronti.

## **2. Comunicazione al Nucleo di Valutazione degli obiettivi fissati per il Direttore Generale per l'anno 2018, come deliberato dal Consiglio di Amministrazione del 15.05.2018**

DATO ATTO che il Consiglio di Amministrazione, nella seduta del 15.05.2018, ha approvato gli obiettivi assegnati al Direttore Generale per l'anno 2018, disponibili agli atti;

in vista della valutazione da effettuare il prossimo anno, il Nucleo di Valutazione prende atto degli obiettivi assegnati al Direttore Generale per l'anno 2018, riservandosi di formulare delle osservazioni in sede di monitoraggio.



### **3. Relazione tecnica annuale del Nucleo di Valutazione ai sensi degli articoli 12 e 14 del Decreto Legislativo n. 19/2012**

RICHIAMATI:

- gli art. 12 e 14 del Decreto Legislativo n. 19/2012, concernenti l'attività annuale di controllo e di verifica svolta dai Nuclei di valutazione, i cui esiti confluiscono nella relazione di cui all'articolo 1, comma 2, della Legge n. 370 del 1999, da inserire entro il 30 aprile di ogni anno nel sistema informativo e statistico del Ministero e da trasmettere contestualmente, in formato cartaceo, allo stesso Ministero e all'ANVUR;

- il DM n. 987/2016, così come modificato dai DM nn. 60/2017 e 935/2017, che esplica il ruolo dei Nuclei di Valutazione ai fini dell'accreditamento delle sedi, dei corsi di studio e della valutazione periodica;

VISTE le "Linee Guida 2018 per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione", approvate dal Consiglio Direttivo dell'ANVUR il 16 maggio 2018, in base alle quali la Relazione sarà compilata seguendo 3 scadenze distinte:

- 30 aprile (trascorsa) per la parte relativa alla rilevazione delle opinioni degli studenti, disciplinata dalla legge 370/1999 art.1 c. 2 e 3;

- 15 luglio per la parte relativa alla performance (cfr. sezione 3.2) e la sezione "Composizione e funzionamento NdV";

- 30 settembre per la parte relativa ad AVA, comprese le tabelle dell'Allegato, le raccomandazioni e i suggerimenti;

il Nucleo di Valutazione affronta separatamente i contenuti della Relazione:

#### **a) Sezione Valutazione della Performance, scadenza del 15 luglio**

PRESO ATTO delle indicazioni fornite nelle predette Linee guida, paragrafo 3.2 "Valutazione della performance", che rappresentano il punto di riferimento per la stesura della parte di relazione in scadenza il 15 luglio, strutturata sui seguenti argomenti:

1. funzionamento complessivo e sviluppo del sistema di gestione della performance;
2. argomentazioni sulla validazione della Relazione della performance (facoltativa);



3. modalità di applicazione delle principali novità introdotte dal D.Lgs 74/2017, con particolare riguardo al coinvolgimento di utenti e cittadini per la valutazione della performance (facoltativa);

TENUTO CONTO che il Coordinatore ha proposto al dott. De Tullio, sentito anche il dott. Lombardo, di predisporre una bozza schematica di relazione, disponibile agli atti, i cui punti verranno argomentati nella versione finale;

ESAMINATA la bozza e ritenuto di condividerne l'impostazione;

VALUTATO di predisporre alcune brevi osservazioni anche rispetto alle parti di relazione facoltative, tenuto conto che l'ANVUR intende raccogliere le osservazioni degli Atenei su questi temi, avendo assunto gli stessi posizioni anche molto diversificate tra loro, in vista dell'emanazione di nuove Linee Guida sul ciclo della performance, previste per l'autunno 2018;

Tutto ciò premesso il Nucleo delibera di assegnare al dott. De Tullio, sentito anche il dott. Lombardo, il compito di predisporre la bozza di relazione in oggetto e fissa una riunione telematica in data mercoledì 11 luglio alle ore 10.00 per la sua approvazione e per la compilazione della sezione "Composizione e funzionamento NdV".

### **b) Sezione Valutazione del Sistema di Qualità, scadenza del 30 settembre**

PRESO ATTO delle indicazioni fornite nelle predette Linee guida, paragrafo 3.1 "Valutazione del Sistema di Qualità", che rappresentano il punto di riferimento per la stesura della parte di relazione in scadenza il 30 settembre;

RICHIAMATI le finalità e i contenuti della Relazione:

"Nella relazione annuale di valutazione, secondo le Linee Guida emanate dall'ANVUR, il NdV dà conto del rispetto dei Requisiti di AQ, delle analisi di approfondimento e degli eventuali provvedimenti presi dall'Ateneo in relazione ai CdS ritenuti "anomali" in base al monitoraggio, nonché delle iniziative assunte per promuovere la qualità. In generale nella Relazione il NdV acquisisce ed eventualmente integra i dati ANVUR sul monitoraggio dei CdS e li valuta";

il Nucleo di Valutazione prende in esame le diverse sezioni di cui si compone questa parte di Relazione e, esaminata tutta la documentazione finora disponibile in Dropbox/Relazione 2018/Scadenza 30.9.18 AVA, assume le seguenti decisioni:



I. Sistema di AQ a livello di Ateneo (Requisiti di qualità R1 e R2): rif. Prof.ri Caronna e Tronci

Documentazione a cui occorre far riferimento:

- Documenti di Ateneo per Sua-CdS
- Piano strategico di Ateneo 2017-2019
- Relazioni commissioni paritetiche
- Relazione Presidio Qualità su attività svolte nel 2017
- Indicazioni operative fornite dal Presidio Qualità nel 2017

Aspetti da affrontare:

Il NdV analizza lo stato di maturazione interna dell'AQ con riferimento ai requisiti R1 e R2, tenendo esplicitamente conto delle iniziative, politiche e strategie messe in campo a livello di Ateneo. Vengono inoltre descritte le relazioni tra NdV e i diversi attori dell'AQ, distinguendo tra strutture centrali per l'AQ (PQ, Commissioni per la Ricerca, ecc.) e strutture decentrate (Consiglio di Corso di studio, CPDS, Gruppi di Riesame, Commissioni dipartimentali per la ricerca, ecc.).

Il NdV deve valutare in particolare l'efficacia delle interazioni tra strutture centrali e periferiche, il grado di analisi e accoglimento delle evidenze emerse dalle Relazione delle CPDS nonché di raccomandazioni da parte dell'ANVUR.

Il NdV verifica e stimola l'operato del Presidio e, attraverso l'analisi dei risultati del monitoraggio e delle audizioni, valuta il funzionamento complessivo del sistema AQ di Ateneo, avvalendosi degli strumenti che ritiene più opportuni. A tal fine, sulla base dei dati raccolti e degli indicatori forniti da ANVUR (presenti nelle schede di monitoraggio annuale – SMA, disponibili all'interno dell'ambiente SUA-CdS <http://ava.miur.it>), il NdV analizza il sistema AQ nel suo complesso.

II. Sistema di AQ a livello dei CdS (Requisito R3): rif. Prof.sse Biffignandi e Vipiana

Aspetti da affrontare:

In questa sezione della Relazione il NdV esamina i documenti disponibili (SUA-CdS, indicatori della SMA, indicatori interni prodotti dall'Ateneo, Relazioni delle CPDS, Verbali dei Consigli di Corso di studio, Relazioni del PQ, Rapporti di Riesame ciclico, etc.) nell'ottica di identificare e segnalare i



singoli CdS o gruppi di CdS che presentino criticità importanti rispetto al requisito R3, anche sulla base dell'analisi degli indicatori quantitativi.

In questa attività di analisi, il NdV potrà approfondire, anche mediante esame a campione, gli elementi messi in evidenza dagli organi di AQ, tenendo conto degli atti da essi prodotti e dei risultati delle audizioni.

Le criticità riscontrate potrebbero ad esempio riguardare: immatricolazioni in calo, basso numero complessivo di iscritti, soglie minime docenti non sostenibili nel medio termine, assenza di chiari sbocchi occupazionali, rapporto studenti-docenti critico, servizi di supporto inadeguati, gravi carenze nella dotazione infrastrutturale e tecnologica di singoli CdS/Dipartimenti. In corrispondenza delle criticità rilevate, il NdV segnala la presenza e valuta la qualità di relativi piani di azione e monitoraggio.

Fonti ulteriori:

Elaborazioni dei dati risultanti dai Questionari opinioni studenti frequentanti a.a. 2016/17 e dai Questionari Laureandi 2017, come di seguito indicato:

Questionario valutazione didattica

Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?

Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

Questionario laureandi

E' soddisfatto/a dei rapporti che ha avuto con i docenti in generale?

Ritiene che la supervisione della prova finale (tesi, oppure relazione sul tirocinio, elaborato di fine studi o altro) sia stata adeguata?

E' soddisfatto/a degli altri servizi offerti dall'Ateneo:

- segreterie studenti (orari di apertura, disponibilità e competenza del personale, ...)

Valuta positivamente il supporto fornitoLe dall'Università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?

E' soddisfatto/a degli altri servizi per il Diritto allo Studio:

- Servizi per gli studenti portatori di handicap

E' soddisfatto/a degli altri servizi offerti dall'Ateneo:



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO

---

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

- orientamento allo studio post-laurea (informazioni su altri corsi di laurea, master, dottorati, corsi di specializzazione, ...)
- iniziative formative di orientamento al lavoro (aiuto alla compilazione CV, presentazioni aziendali in aula, ...)
- sostegno alla ricerca del lavoro (pubblicazione annunci lavoro, fornitura CV ai datori di lavoro, preselezione candidati, ...)
- organizzazione ufficio/servizio job placement (orari di ricevimento, disponibilità e competenza del personale, ...)

Valuta positivamente il supporto fornitoLe dall'Università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?

Se ha effettuato all'estero una parte del corso di studi (con attività riconosciuta nel curriculum, come ad esempio con la convalida di esami sostenuti all'estero) o la tesi, valuta positivamente il supporto fornitoLe dalla Sua Università?

Qual è il Suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?

Qual è il Suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ...)?

Qual è la Sua valutazione sugli spazi dedicati allo studio individuale (diversi dalle biblioteche)?

Qual è la Sua valutazione sulle postazioni informatiche?

Qual è il Suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ...)?

Con riferimento alle eventuali criticità nel mantenimento delle soglie minime di personale docente previste dalle norme sull'accreditamento:

Indicare i Corsi di studio che, in fase di compilazione delle schede SUA-CdS, hanno fatto ricorso ai docenti a contratto ai fini dei requisiti minimi (Fonte: Schede SUA-CdS 2018/19 – chiusura 14/06/2018)

I dati relativi ai pensionamenti a 3-5 anni sono disponibili in Dropbox.

Si ricorda che il ricorso a docenti a contratto ai sensi del DM 194/2015 è stato prorogato fino all'a.a. 2019/20 dal DM 285/2017.

Per quanto riguarda l'accreditamento iniziale, non vi sono stati corsi di nuova attivazione nell'a.a. 2017/18, tuttavia il Nucleo prenderà in esame le schede SUA-CdS e i dati aggiornati relativi all'avanzamento di carriera riguardanti i CdS attivati negli aa.aa. 2015-16 e 2016-2017 (Ingegneria



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO

---

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

delle tecnologie per la salute, Classe L-9, attivato dall'a.a. 2015-16; Management internazionale, imprenditorialità e finanza, Classe LM-77 e Scienze della formazione primaria, Classe LM-85bis, attivati dall'a.a. 2016-17), al fine di aggiornare il monitoraggio avviato lo scorso anno.

III. Sistema di AQ per la Ricerca e la terza missione (Requisito R4):  
rif.to Prof.ssa Biffignandi e Prof. Tronci

Aspetti da affrontare:

Si richiede ai NdV di monitorare, sulla base dell'esperienza maturata con la SUA-RD 2011-13, quale tipo di attività documentale sia stata prodotta dai Dipartimenti ai fini della programmazione e organizzazione delle attività di Ricerca e Terza Missione. In altre parole il NdV dovrebbe dare un riscontro circa la produzione di documenti programmatici di riferimento per quanto riguarda gli obiettivi, le risorse e la gestione dei Dipartimenti in merito all'attività di Ricerca in senso stretto e alle iniziative di Terza Missione che vanno a sostituire la SUA-RD nel periodo di transizione fino al rilascio della nuova versione della scheda da parte del MIUR.

Fonti: documentazione resa disponibile in Google Drive dai Dipartimenti e dal Servizio ricerca

IV. Strutturazione delle audizioni: rif.to prof.sse Biffignandi e Vipiana

Aspetti da affrontare:

Sono incoraggiate iniziative autonome di ascolto a cura del NdV in base alla situazione specifica del proprio Ateneo.

Se (e dove) ritenuto opportuno e necessario, il NdV definirà (o aggiornerà) un Piano di audizioni (annuale o pluriennale) che coinvolgerà, a rotazione, quei CdS e/o Dipartimenti ritenuti degni di maggiori attenzioni, basando la selezione anche sugli indicatori quantitativi forniti da ANVUR (SMA), oltre che sui rapporti di riesame ciclico dei CdS, sugli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti e sull'esistenza di eventuali condizioni poste dalla CEV in occasione della visita di accreditamento periodico. Il NdV può decidere di svolgere queste attività insieme agli altri organi di AQ o in piena autonomia, purché sia possibile evincere dalla Relazione la motivazione della scelta. Il sistema delle audizioni dei CdS da parte del NdV, infatti, risulta essere uno dei principali strumenti di autovalutazione messi in atto dagli atenei. Pur essendo effettuato su un campione dei CdS, esso va a verificare sul campo quanto effettivamente dichiarato nei vari documenti (SUA, RR, Relazioni annuali dei PdQ e delle CPDS, ecc.) sulle buone pratiche o carenze che possano caratterizzare un corso, attraverso le visite alle strutture e i colloqui con i docenti, il PTA e gli studenti. È utile



che ne vengano evidenziate sia le metodologie di selezione, sia quelle di valutazione, nonché le specificità di tutti i CdS interessati, siano essi stati ritenuti critici o, al contrario, particolarmente meritevoli.

Fonti: resoconto audizioni svolte nel 2017

V. Rilevazione dell'opinione degli studenti (e, se effettuata, dei laureandi) – FACOLTATIVA: il Nucleo di Valutazione, non avendo osservazioni ulteriori rispetto a quanto già espresso entro la scadenza del 30.04.18, delibera di non predisporla.

### TERZA SEZIONE: RACCOMANDAZIONI E SUGGERIMENTI

Aspetti da affrontare:

La terza sezione, sulla base delle valutazioni espresse in precedenza, raccoglie in modo coerente e sistematico le raccomandazioni operative che il NdV rivolge agli attori del sistema di AQ dell'ateneo e all'ANVUR, utili a delineare prospettive di miglioramento dell'intero sistema di valutazione da perseguire in futuro.

Qualora le informazioni a disposizione dei NdV non siano sufficienti a formulare le valutazioni richieste in precedenza, occorre segnalare queste criticità, indicando le carenze specifiche e le eventuali azioni correttive per l'acquisizione delle informazioni da porre in essere negli anni successivi. In questa sezione, inoltre, il NdV potrà indicare motivatamente se ritiene che il supporto fornito dalle strutture di ateneo, in termini di strutture, personale e/o risorse economico-finanziarie, è tale da garantire di adempiere ai compiti istituzionali agevolmente, in maniera efficace e in piena autonomia.

Infine, qui possono essere aggiunti ulteriori elementi valutativi non esplicitamente richiesti nelle parti precedenti, ma ritenuti utili dal NdV per una più completa analisi valutativa.

#### **4. Attività di verifica del sistema di AQ della formazione e della ricerca**

Il Nucleo di Valutazione, nell'ambito delle attività di verifica del sistema di AQ della formazione e della ricerca, prosegue il proprio programma di audizioni dei seguenti Dipartimenti e Corsi di Studio:

- Dipartimento di Lingue, letterature e culture straniere, Direttore Prof. Maurizio Gotti
- Dipartimento di Giurisprudenza, Direttore Prof. Antonio Banfi



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO

---

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

- Dipartimento di Scienze aziendali, economiche e metodi quantitativi, Direttore Prof. Gianfranco Rusconi
- Dipartimento di Ingegneria e scienze applicate, Direttore Prof. Valerio Re
- Corso di Studio in Economics and Global Markets, Presidente Prof.ssa Annalisa Cristini

Ai Direttori di Dipartimento è stato chiesto di compilare il Quadro sinottico Obiettivo R.4 "Qualità delle ricerca e della terza missione punto b" e l'allegato 4 "Indicazione fonti documentali Dipartimento", mentre al Presidente del CdS è stata richiesta una autovalutazione approfondita sulla base del Quadro sinottico dei requisiti di qualità dei Corsi di Studio R3; tutta la documentazione è disponibile agli atti.

E' stata compilata la colonna E, fornendo le risposte alle domande poste nella colonna D, partendo da quanto presente nei documenti chiave (colonna B) e nei documenti a supporto individuati ed elencati nell'apposito Allegato 3 o 4.

L'audizione viene condotta sulla base di tutta la documentazione disponibile per i Dipartimenti e per il CdS, come risultante dal resoconto allegato al presente verbale (Allegato n. 1), che ne costituisce parte integrante.

**Il presente punto viene letto e approvato all'unanimità seduta stante.**

### **5. Varie ed eventuali**

Nessun argomento è trattato.

La riunione termina alle ore 16.50.

IL PRESIDENTE  
(Prof.ssa Silvia Biffignandi)  
F.to Silvia Biffignandi

IL SEGRETARIO  
(Prof. Tullio Caronna)  
F.to Tullio Caronna