

Area didattica di Lingue, letterature straniere e comunicazione
COMMISSIONE PARITETICA
RELAZIONE ANNUALE 2014

La Commissione paritetica, tenendo conto del documento pervenuto dal Presidio della Qualità contenente “Indicazioni per le Commissioni Paritetiche e per i Gruppi di Riesame” del 3.11.2014, ha articolato la Relazione annuale 2014 nei seguenti punti:

1. Sintesi del lavoro svolto dalla Commissione Paritetica nel corso del 2014;
2. Quadro A: Analisi e proposte su funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo);
3. Quadro B: Analisi e proposte su efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento (coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi programmati);
4. Quadro C: Analisi e proposte su qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato;
5. Quadro D: Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi;
6. Quadro E: Analisi e proposte sulla completezza e sull’efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento;
7. Quadro F: Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti;
8. Quadro G: Analisi e proposte sull’effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS;
9. Sistemi di miglioramento attivati rispetto alla relazione 2013 e considerazioni degli studenti;
10. Proposte per il miglioramento dell’offerta formativa

1. SINTESI DEL LAVORO SVOLTO DALLA COMMISSIONE PARITETICA NEL CORSO DEL 2014

La Commissione Paritetica fino al mese di ottobre è stata così composta:

Prof. Emanuela Casti	Professore Ordinario, Presidente
Prof. Francesca Pasquali	Professore Associato
Prof. Maria Grazia Cammarota	Professore Associato

Prof. Erminio Corti	Ricercatore
Sig.ra Cristina Colleoni	Rappresentante degli studenti
Sig.ra Marcela Lukaj	Rappresentante degli studenti
Sig.ra Martina Quattrone	Rappresentante degli studenti
Sig. Antonio Spano	Rappresentante degli studenti

Dal mese di ottobre, in seguito alle dimissioni della Prof. Francesca Pasquali e alle nuove elezioni dei rappresentanti degli studenti, i membri che la compongono sono i seguenti:

Prof. Emanuela Casti	Professore Ordinario, Presidente
Prof. Stefano Rosso	Professore Associato
Prof. Maria Grazia Cammarota	Professore Associato
Prof. Erminio Corti	Ricercatore
Sig.ra Mara Rondi	Rappresentante degli studenti
Sig.ra Marianna Tomelleri	Rappresentante degli studenti
Sig. Andrea Argetta	Rappresentante degli studenti
Sig. Giovanni Bonetti	Rappresentante degli studenti

Nel corso del 2014 la Commissione si è riunita quattro volte. Il principale tema all'ordine del giorno dell'incontro del 15 aprile è stato il problema dell'organizzazione degli esami di Lingua straniera, più volte sollevato dagli studenti (cfr. verbale 1/2014 e verbali del 2013). In quell'occasione, al fine di agevolare la comunicazione tra tutti gli interessati, la convocazione è stata estesa al Direttore di Dipartimento e ai docenti titolari di insegnamenti di Lingua straniera; inoltre, su invito della Presidente a seguito di una richiesta dei rappresentanti degli studenti, ha partecipato alla discussione anche il Sig. Marco Cuccui, rappresentante degli studenti nel Senato Accademico. Nella riunione del 18 giugno si è discusso di alcune criticità segnalate dalla componente studentesca e si è aperta una riflessione sulla Relazione annuale del Nucleo di Valutazione. Infine, le due riunioni del mese di novembre sono state dedicate prevalentemente alla organizzazione dei lavori per la stesura della Relazione annuale del 2014. Per una sintesi dei principali aspetti problematici sollevati dagli studenti nel corso dell'anno e delle azioni messe in atto per la loro risoluzione si rinvia al punto 9 della presente Relazione.

Un ulteriore problema individuato dalla Commissione Paritetica già lo scorso anno e che permane per la stesura della Relazione annuale del 2014 riguarda i dati messi a disposizione dal Presidio della Qualità che, nonostante l'inevitabilità di una certa approssimazione, risultano per lo più incompleti, non disaggregati per percorsi curriculari, non tempestivi. La Commissione rileva ancora una volta che la mancanza di dati più dettagliati produce significative carenze analitiche.

2. QUADRO A: ANALISI E PROPOSTE SU FUNZIONI E COMPETENZE RICHIESTE DALLE PROSPETTIVE OCCUPAZIONALI E DI SVILUPPO PERSONALE E PROFESSIONALE, TENUTO CONTO DELLE ESIGENZE DEL SISTEMA ECONOMICO E PRODUTTIVO

Lauree Triennali

LLSM (ALL. 1)

La rilevazione condotta sui laureati del 2012, intervistati a 12 mesi dal conseguimento del titolo, non specifica la percentuale dei rispondenti rispetto al numero complessivo dei laureati nell'anno preso in considerazione. Dai dati disponibili risulta che dei 133 intervistati (provenienti sia dal Corso di studi ai sensi del D.M. 270/04 che dal precedente Corso di studi ai sensi del D.M. 509/99) 63 laureati si sono inseriti nel mondo del lavoro, pari a una percentuale del 47,4%. Questo dato è da considerarsi complessivamente molto positivo, se teniamo conto della crisi occupazionale attuale e del discreto

numero di laureati di primo livello che decide di proseguire gli studi (47, pari al 35,3%). Il totale degli studenti attivi raggiunge così l'82,7%, contro il 15% di studenti in cerca di lavoro e il 2,3% di coloro che non si inseriscono in nessuna delle precedenti categorie (Non Forza Lavoro).

Per quanto riguarda il tipo di occupazione, si riscontra una leggera prevalenza del lavoro a tempo pieno (26,3%) rispetto al lavoro a part-time (21,1%), ma oltre la metà degli intervistati non risponde, rendendo difficile una corretta interpretazione dei dati. Lo stesso vale per la tipologia contrattuale: le risposte fornite dal 46,6% degli intervistati delineano un quadro molto variegato di forme contrattuali, con al primo posto il contratto a tempo determinato (18%).

Rispetto alle opinioni di enti ed aziende che hanno ospitato uno studente per un tirocinio sono disponibili solo 3 questionari. Da questa indagine, sebbene basata su un numero esiguo di questionari, emerge un giudizio pienamente positivo, con una valutazione complessiva sul tirocinante di 4 punti su una scala da 1 a 4 e una valutazione media di 3,69. Possiamo mettere in evidenza come elementi incoraggianti la valutazione positiva sulla competenza tecnica iniziale (3,3), sulla capacità di lavorare in gruppo (3,6) e di *problem solving* (3,3).

SCO (ALL. 2)

Per valutare l'efficacia esterna, i dati, disponibili sui laureati 2012 a dodici mesi dalla laurea, riguardano il profilo post-lauream, il tipo di occupazione e la tipologia contrattuale.

Sul profilo post-lauream, gli studenti sono occupati in una quantità molto soddisfacente (e i dati a disposizione sono molto più attendibili di quelli dell'anno precedente). Infatti, su un totale di 81 studenti di Comunicazione di Massa Pubblica e Istituzionale (CMPI, Classe 14, immatricolazioni al 1° anno fino all'A.A. 2009/2010, poi disattivato) 46 lavorano (cioè IL 56,8%), 13 cercano lavoro (16%) e 22 continuano gli studi (27,2%); per quel che riguarda Comunicazione Interculturale per la Cooperazione e l'Impresa (CICI, Classe 14, immatricolazioni al 1° anno fino all'A.A. 2009/2010, poi disattivato) su un totale di 109 studenti 52 lavorano (poco meno del 50%), 24 cercano lavoro (poco oltre il 25%) e 28 continuano gli studi. Per quel che riguarda Scienze della comunicazione (SCO, classe 14, Corso di studi attivo dall'A.A. 2010/11) i dati sono molto meno significativi e attendibili (6 studenti occupati su 6 studenti che hanno risposto al questionario), ma se confermati negli anni successivi sarebbero ottimi. In sintesi, si conferma la valutazione presente nella scheda SUA e nel primo Rapporto di riesame di un'alta occupabilità dei laureati di CMPI, CICI e SCO.

Sul tipo di occupazione, emerge, una volta sottratto il numero di studenti che non risponde, che metà sono a tempo pieno e metà a part-time.

Rispetto alla tipologia contrattuale, il quadro complessivo si presenta articolato ma incoraggiante: nei casi di CMPI e CICI gli occupati a tempo pieno superano ampiamente quelli a part-time (nel caso di CICI gli occupati a tempo pieno sono quasi il doppio). Nel caso di SCO il dato è ancora più positivo (di 6 studenti intervistati 4 risultano occupati a tempo pieno, 1 a part-time, 1 non risponde). Tale quadro, messo in relazione con la crisi economica che si sta vivendo, è da considerarsi decisamente positivo.

Relativamente ai dati che si riferiscono all'accompagnamento al mondo del lavoro, i 25 questionari rivolti alle aziende permettono di rilevare come molto positivo (3,7 punti su 4) non solo il giudizio complessivo sul tirocinante, ma anche sulle capacità di lavorare in gruppo (3,7), l'adattarsi all'ambiente lavorativo (3,7) il grado di autonomia finale (3,6) e l'insieme delle capacità relazionali (3,7). La valutazione meno positiva riguarda la "Competenza tecnica iniziale rispetto alla funzione svolta" (2,5), dato che dovrà essere indagato. La media aritmetica delle opinioni delle aziende, infine, si attesta su 3,49 confermando la positività della valutazione.

Lauree Magistrali

CIE (ALL. 3)

Per valutare l'efficacia esterna, i dati, disponibili sui laureati 2012 a dodici mesi dalla laurea, riguardano il profilo post-lauream, il tipo di occupazione e la tipologia contrattuale.

Sul profilo post-lauream, i dati relativi alla LM-19 riguardano 2 studenti e dunque risulta un campione troppo esiguo per qualunque tipo di valutazione. Viceversa, i 24 studenti di CEM (classe

13/s, Comunicazione ed editoria multimediale, corso disattivato nel 2010-11) lavorano in 14 (cioè il 58,3%) e 5 cercano lavoro. In sintesi, se i dati futuri relativi a CIE saranno simili a quelli del Corso di laurea disattivato di CEM si potrà parlare di una alta occupabilità dei laureati di CIE.

Sul tipo di occupazione, considerando i dati relativi alla Classe 13/S, emerge, una volta sottratto il numero di studenti che non risponde, che più di un terzo sono a tempo pieno, mentre 6 hanno un contratto part-time. Per quanto riguarda la tipologia contrattuale, il quadro complessivo si presenta abbastanza incoraggiante: 3 laureati sono dipendenti a tempo indeterminato e 3 a tempo determinato; si hanno poi 2 studenti rispettivamente per i tipi di “progetto coordinato e continuativo”, “apprendistato” e “autonomo”.

Tale quadro, messo in relazione con la situazione economica che si sta vivendo, è da considerarsi positivo.

Per quanto riguarda i dati che si riferiscono all’accompagnamento al mondo del lavoro, gli 11 questionari rivolti alle aziende permettono di rilevare come estremamente positiva (3,8 punti su 4) la “Competenza tecnica finale rispetto alla funzione svolta”, come pure il “Giudizio complessivo sul tirocinante” (3,7). Molto buoni i dati relativi alla “Capacità di lavorare in gruppo” e la “Capacità di adattamento all’ambiente di lavoro”, entrambi al 3,6. La valutazione meno positiva riguarda la “Competenza tecnica iniziale rispetto alla funzione svolta” (2,5), dato che dovrà essere indagato. La media aritmetica delle opinioni delle aziende, infine, si attesta su 3,45 confermando la positività della valutazione.

LLEP (ALL. 4)

Per valutare l’efficacia esterna, i dati, disponibili sui laureati 2012 a 12 mesi dalla laurea, riguardano il profilo post-lauream, il tipo di occupazione e la tipologia contrattuale.

Sul profilo post-lauream, gli studenti risultano in gran parte occupati. Infatti su un totale di 23 studenti (14 classe di laurea LM-49 e 9 classe 55/S) 15 lavorano e 5 cercano lavoro (2 hanno proseguito gli studi e 1 solo risulta NFL). Dunque, si conferma la valutazione circa gli sbocchi professionali presente nella scheda SUA, che indica una buona ~~alta~~ occupabilità dei laureati.

Sul tipo di occupazione, una volta sottratto il numero di studenti che non risponde, emerge una lieve preponderanza del lavoro a part-time (9 laureati) rispetto a quello a tempo pieno (6 laureati).

Relativamente alla tipologia contrattuale, il quadro complessivo presenta una netta preponderanza di quello a tempo determinato (8 laureati) rispetto a quello a tempo indeterminato (2 laureati); significativa è la voce del lavoro autonomo con 3 laureati, mentre 1 solo è il laureato con contratto a progetto. A fronte della perdurante crisi economica in atto, la situazione che i dati mostrano può essere giudicata complessivamente positiva.

Rispetto ai dati concernenti l’accompagnamento al mondo del lavoro, dai 3 questionari rivolti ai tirocinanti, emerge un giudizio dell’azienda che si attesta su valori abbastanza positivi (2,6 punti su 4); nel dettaglio, il tirocinante viene giudicato con buone capacità relazionali e di lavoro ~~in~~ di gruppo nonché di adattarsi all’ambiente lavorativo (punteggi uguali o superiori a 3 su 4). Nel complesso, la media aritmetica delle opinioni espresse dalle aziende si attesta su un punteggio di 2,55 e dunque esprime una valutazione positiva. Tuttavia va considerato che la competenza tecnica rispetto alla funzione svolta viene giudicata insufficiente (1,3/4).

LMCCI (ALL. 5)

Per valutare l’efficacia esterna, i dati, disponibili sui laureati 2012 a 12 mesi dalla laurea, riguardano il profilo post-lauream, il tipo di occupazione e la tipologia contrattuale.

Sul profilo post-lauream, gli studenti risultano in larga misura occupati. Infatti su un totale di 49 studenti (32 classe di laurea LM-49 e 17 classe 43/S) 36 lavorano mentre 12 dichiarano di essere alla ricerca di lavoro. Dunque, si conferma la valutazione presente nella scheda SUA di una buona occupabilità dei laureati.

Sul tipo di occupazione, una volta sottratto il numero di studenti che non risponde, emerge che una significativa maggioranza dei laureati (31) svolgono un lavoro a tempo pieno mentre solo 4 sono a part-time.

Per quanto riguarda la tipologia contrattuale, il quadro complessivo si presenta articolato dal momento che 8 laureati lavorano a tempo indeterminato, 13 a tempo determinato, 4 a progetto, 5 ad apprendistato e 10 hanno altre forme contrattuali.

Tale quadro, messo in relazione con la crisi economica attualmente in corso, è da considerarsi complessivamente positivo.

Per quanto riguarda i dati relativi all'accompagnamento al mondo del lavoro, i 3 questionari rivolti alle aziende permettono di rilevare come pienamente positivo (3,6 punti su 4) non solo il giudizio complessivo sul tirocinante, ma anche sulla competenza tecnica finale rispetto alla funzione svolta (3,5/4), le capacità di lavorare in gruppo (3,75/4), di adattarsi all'ambiente lavorativo (3,75/4) e le capacità relazionali e di autonomia (3,6 e 3,3/4). La media aritmetica delle opinioni delle aziende indicata in 3,36/4 conferma la marcata positività della valutazione.

PGST/PMTS (ALL. 6)

Per valutare l'efficacia esterna della Laurea magistrale, i dati, disponibili sui laureati 2012 a 12 mesi dalla laurea, riguardano il profilo post-lauream, il tipo di occupazione e la tipologia contrattuale.

Sul profilo post-lauream, gli studenti risultano in gran parte occupati. Infatti su un totale di 13 studenti (8 classe di laurea LM-49 e 5 classe 55/S) ben 10 lavorano, 2 cercano lavoro. Dunque, si conferma la valutazione presente nella scheda SUA di un'alta occupabilità dei laureati.

Sul tipo di occupazione, emerge, una volta sottratto il numero di studenti che non risponde, che metà sono a tempo pieno e metà a part-time.

Per quanto riguarda la tipologia contrattuale, il quadro complessivo si presenta articolato dal momento che 2 laureati sono a tempo indeterminato, 3 determinato, 1 a progetto e 3 hanno altre forme contrattuali. Tale quadro, messo in relazione con la crisi economica che si sta vivendo, è da considerarsi complessivamente positivo, tenuto conto che anche i dati relativi ai laureati del 2011 inseriti nella SUA presentavano il medesimo andamento.

I dati relativi all'accompagnamento al mondo del lavoro nei 5 questionari rivolti alle aziende permettono di rilevare come pienamente positivo (3,8 punti su 4) non solo il giudizio complessivo sul tirocinante, ma anche sulle capacità di lavorare in gruppo, adattarsi all'ambiente lavorativo e al *problem solving*. La media aritmetica delle opinioni delle aziende, infine, si attesta su 3,4 confermando la positività della valutazione.

3. QUADRO B: ANALISI E PROPOSTE SU EFFICACIA DEI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI IN RELAZIONE ALLE FUNZIONI E COMPETENZE DI RIFERIMENTO (COERENZA TRA LE ATTIVITÀ FORMATIVE PROGRAMMATE E GLI SPECIFICI OBIETTIVI FORMATIVI PROGRAMMATI)

Lauree Triennali

LLSM

Per quanto riguarda la ricognizione sulla efficacia complessiva del processo formativo del Corso di studio percepita dai laureati, i dati riguardano 133 intervistati a 12 mesi dal conseguimento del titolo, provenienti sia dal Corso di studi ai sensi del D.M. 270/04 che dal precedente Corso di studi ai sensi del D.M. 509/99.

Il 52,6% degli intervistati non risponde alle prime due domande sulla coerenza delle competenze apprese rispetto al lavoro svolto e sulla adeguatezza della formazione professionale acquisita. A questo proposito bisogna ricordare, come precisato nel quadro A, che una discreta percentuale dei laureati di primo livello prosegue gli studi (47 dei 133 intervistati, pari al 35,3%).

Per quanto riguarda il primo quesito, dalle risposte dei 63 laureati che hanno espresso una valutazione emerge una percentuale leggermente superiore di intervistati che giudicano poco o per nulla coerenti le competenze acquisite per il lavoro che svolgono rispetto a quelli che le giudicano molto coerenti o abbastanza coerenti. Il risultato è analogo per quanto concerne la valutazione della adeguatezza della

formazione professionale acquisita. Una valutazione di questo dato in vista di eventuali azioni migliorative sarebbe possibile se si conoscesse con esattezza la tipologia del lavoro svolto dai rispondenti.

Dal terzo quesito emerge comunque un giudizio decisamente positivo sull'offerta formativa nel suo complesso, dal momento che il 92,5% degli intervistati dichiara che, potendo tornare indietro, deciderebbe nuovamente di iscriversi all'università. Questo dato induce a desumere che la tipologia di lavoro svolto dai laureati a 12 mesi dal conseguimento del titolo sia piuttosto lontana dalla tipologia di lavoro che i laureati intenderebbero svolgere. Si tratta comunque di un ambito che andrebbe investigato.

SCO

L'indagine sui laureati si concentra su tre quesiti principali. Il primo mette in luce una coerenza accettabile, ma migliorabile tra le competenze acquisite e quelle spese nel mondo del lavoro. Infatti, 10 lavoratori rispondono "poco" e 17 "per nulla", e 19 "abbastanza"/"molto" (mentre 32 non rispondono).

Rispetto alla seconda domanda, relativa all'adeguatezza della formazione per l'inserimento lavorativo, il dato è più negativo che positivo: 33 rispondono "per nulla" o "poco" e soltanto 13 rispondono "abbastanza" o "molto".

Tuttavia, nel terzo quesito riguardante la valutazione complessiva sul percorso di studio, ben 73 laureati affermano che tornerebbero a iscriversi all'Università e soltanto 7 rispondono negativamente.

Lauree Magistrali

CIE

Anche in questo caso, l'esiguo campione intervistato della classe LM/19 porta a valutare la sola Classe 13/S. La prima domanda mette in luce una coerenza accettabile (ma da rafforzare) tra le competenze acquisite e quelle spese nel mondo del lavoro. Infatti, 5 lavoratori rispondono "poco" e 1 "per nulla", mentre 8 "abbastanza"/"molto" (e 8 non rispondono).

Rispetto alla seconda domanda, relativa all'adeguatezza della formazione per l'inserimento lavorativo, il dato è discreto: 1 solo risponde "per nulla" e 5 "poco", mentre 8 rispondono "abbastanza" o nessuno risponde "molto".

Tuttavia, nel terzo quesito riguardante la valutazione complessiva sul percorso di studio, ben 22 laureati affermano che tornerebbero a iscriversi all'Università e soltanto 1 risponde negativamente.

LLEP

Dai questionari somministrati agli studenti laureati al fine di valutare le loro opinioni circa a) la congruenza delle competenze apprese durante il corso di laurea rispetto al lavoro che svolgono, b) l'adeguatezza della formazione professionale acquisita all'università, c) la validità del corso di studi seguito sulla base della loro attuale esperienza lavorativa, emerge quanto segue.

A proposito delle competenze acquisite in università rispetto a quelle richieste nel mondo del lavoro, i giudizi mostrano nel complesso una valutazione positiva circa le competenze acquisite e quelle spese nel mondo del lavoro. Infatti, 4 lavoratori rispondono "poco" o "per nulla" coerenti, e 10 "abbastanza"/"molto" coerenti (mentre 9 non rispondono).

Rispetto alla seconda domanda, relativa all'adeguatezza della formazione per l'inserimento lavorativo, emerge un equilibrio tra valutazioni positive e negative. Difatti, 7 lavoratori rispondono "per nulla" o "poco" e 8 "abbastanza"/"molto".

Tuttavia, nel terzo quesito riguardante la valutazione complessiva sul percorso di studio, 22 laureati affermano che tornerebbero a iscriversi all'Università e soltanto 1 risponde negativamente. Tali dati, dunque, mettono in luce l'adattabilità al mondo del lavoro del profilo del laureato in LLEP, ma rivelano al contempo una migliorabile attinenza tra le competenze fornite dall'università e quelle richieste del mondo del lavoro. Il giudizio totalmente positivo al terzo quesito mostra la maturità raggiunta da tali laureati.

LMCCI

Dai questionari somministrati agli studenti laureati al fine di valutare le loro opinioni circa a) la congruenza delle competenze apprese durante il corso di laurea rispetto al lavoro che svolgono, b) l'adeguatezza della formazione professionale acquisita all'università, c) la validità del corso di studi seguito sulla base della loro attuale esperienza lavorativa, emerge quanto segue.

A proposito delle competenze acquisite in università rispetto a quelle richieste nel mondo del lavoro, i giudizi mostrano che le competenze acquisite sono ritenute in misura significativa adeguate rispetto alle richieste del mondo del lavoro. Infatti, 23 lavoratori affermano che le competenze fornite sono "abbastanza"/"molto" coerenti, mentre 13 le ritengono "poco" o "per nulla" coerenti (13 non rispondono).

Rispetto alla seconda domanda, relativa all'adeguatezza della formazione per l'inserimento lavorativo, le valutazioni positive sono analogamente superiori rispetto a quelle negative. Difatti, 13 lavoratori rispondono "per nulla" o "poco" e 21 "abbastanza"/"molto" (15 non rispondono).

Nel terzo quesito riguardante la valutazione complessiva sul percorso di studio, i 49 laureati, ad eccezione di uno, affermano che tornerebbero a iscriversi all'Università. Tali dati, dunque, mettono in luce l'adattabilità al mondo del lavoro del profilo del laureato in LMCCI, ma rivelano al contempo una migliorabilità dell'attinenza fra competenze fornite dall'università e richieste del mondo del lavoro. Il giudizio pressoché totalmente positivo al terzo quesito mostra la maturità raggiunta da tali laureati.

PGST/PMTS

A proposito delle opinioni dei laureati, i dati disponibili fanno riferimento a: 1. la coerenza delle competenze rispetto al lavoro; 2. l'adeguatezza della formazione professionale; 3. la valutazione a posteriori della validità del proprio percorso universitario.

Per quanto riguarda il primo quesito, le risposte evidenziano una scarsa coerenza tra le competenze acquisite e quelle spese nel mondo del lavoro. Infatti, 7 lavoratori rispondono "poco" o "per nulla" coerenti, e solo 3 "abbastanza"/"molto" coerenti (mentre 3 non rispondono).

Rispetto alla seconda domanda, relativa all'adeguatezza della formazione per l'inserimento lavorativo, emerge un equilibrio tra valutazioni positive e negative. Difatti, 5 lavoratori rispondono "per nulla" o "poco" e 5 "abbastanza"/"molto".

Tuttavia, nel terzo quesito riguardante la valutazione complessiva sul percorso di studio, tutti i laureati affermano che tornerebbero a iscriversi all'Università. Tali dati, dunque, mettono in luce l'adattabilità al mondo del lavoro del profilo del laureato in PGST, ma rivelano al contempo una migliorabile attinenza tra competenze fornite dall'università e richieste del mondo del lavoro. Il giudizio totalmente positivo al terzo quesito mostra la maturità raggiunta da tali laureati.

4. QUADRO C: ANALISI E PROPOSTE SU QUALIFICAZIONE DEI DOCENTI, METODI DI TRASMISSIONE DELLA CONOSCENZA E DELLE ABILITÀ, MATERIALI E AUSILI DIDATTICI, LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE, IN RELAZIONE AL POTENZIALE RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO AL LIVELLO DESIDERATO

Lauree Triennali

LLSM

Il questionario sulla valutazione della didattica non indica il numero dei rispondenti e non distingue i diversi curricula.

Dai dati disponibili emerge un giudizio sostanzialmente positivo, in merito sia agli aspetti organizzativi sia alla qualità della didattica e dell'offerta formativa. La media complessiva è pari a 7,78/10. I giudizi più bassi, comunque superiori a 7/10, riguardano i primi due quesiti: 1) conoscenze preliminari possedute per la comprensione degli argomenti previsti nei programmi (7,2/10); 2) carico di studio in rapporto ai crediti (7,3). La media complessiva è pari a 7,78/10, che, in base alla tabella fornita per la valutazione nel questionario, è rubricabile in "più sì che no".

SCO

Dal questionario sulla valutazione didattica somministrato agli studenti, emerge una sostanziale opinione positiva che riguarda tutti i quesiti, con una particolare soddisfazione sul rispetto degli orari dell'attività didattica e sulla coerenza dei contenuti degli insegnamenti secondo quanto dichiarato nei relativi programmi (8,1/10). Anche sulla chiarezza espositiva e sulla disponibilità del docente a fornire ulteriori spiegazioni il giudizio è buono (7,9/10). La media complessiva è pari a 7,78/10, che, in base alla tabella fornita per la valutazione nel questionario, è rubricabile senza dubbio in "più sì che no".

Lauree Magistrali

CIE

Dal questionario sulla valutazione didattica somministrato agli studenti, emerge una sostanziale opinione positiva che riguarda tutti i quesiti, con una particolare soddisfazione per il rispetto degli orari dell'attività didattica e per la disponibilità del docente a fornire ulteriori spiegazioni (8,2/10 per entrambi i quesiti). Molto buono anche il dato relativo alla coerenza dei contenuti degli insegnamenti secondo quanto dichiarato nei relativi programmi (8,1/10) e quello sulla chiarezza espositiva (8/10). I giudizi meno entusiasti (ma in nessun modo negativi) riguardano l'utilità delle attività integrative e l'adeguatezza del materiale didattico per lo studio delle materie (entrambi a 7,6). Con una positività più contenuta (7,1/10) lo studente si esprime a proposito del carico didattico e sulle conoscenze preliminari necessarie a comprendere gli argomenti del programma d'esame. La media complessiva è pari a 7,75/10, che, in base alla tabella fornita per la valutazione nel questionario, è rubricabile senza dubbio in "più sì che no" ed è tra le più alte delle Magistrali di Lingue.

LLEP

Dal questionario sulla valutazione didattica somministrato agli studenti, emerge un'opinione nettamente positiva su tutti i quesiti proposti, con una particolare soddisfazione sul rispetto degli orari dell'attività didattica (9,1/10), sull'interesse che il docente è in grado di stimolare (8,4/10), sulla sua reperibilità (8,8/10), e sulla coerenza dei contenuti degli insegnamenti secondo quanto dichiarato nei relativi programmi (8,5/10). Decisamente buono il giudizio anche sulle attività didattiche integrative (8,0/10), l'adeguatezza del materiale didattico (8,0/10), e la chiarezza espositiva del docente (8,2/10). La media complessiva è pari a 8,23/10, che, in base alla tabella fornita per la valutazione nel questionario, è rubricabile in "più sì che no".

LMCCI

Dal questionario sulla valutazione didattica somministrato agli studenti, emerge un'opinione sostanzialmente positiva su tutti i quesiti proposti, con una particolare soddisfazione sul rispetto degli orari dell'attività didattica (8,1/10) e sulla coerenza dei contenuti degli insegnamenti secondo quanto dichiarato nei relativi programmi (8,1/10). Positivi anche i giudizi sull'interesse che il docente è in grado di stimolare (7,7/10), sulla sua reperibilità (7,9/10), la sua chiarezza espositiva (7,9/10) e l'adeguatezza del materiale didattico (7,5/10). Con una positività più contenuta (6,9/10) lo studente si esprime a proposito del carico didattico e sulle conoscenze preliminari necessarie a comprendere gli argomenti del programma d'esame. La media complessiva è pari a 7,58/10, che, in base alla tabella fornita per la valutazione nel questionario, è rubricabile in "più sì che no".

PGST/PMTS

Dal questionario sulla valutazione didattica somministrato agli studenti, emerge una sostanziale opinione positiva che riguarda tutti i quesiti, con una particolare soddisfazione sul rispetto degli orari dell'attività didattica e sulla coerenza dei contenuti degli insegnamenti secondo quanto dichiarato nei relativi programmi (8,7-8,1/10). Anche sulla disponibilità del docente, sugli stimoli che fornisce mediante attività didattiche integrative, il giudizio è buono (7,9-7,6/10). La media complessiva è pari a 7,65/10, che, in base alla tabella fornita per la valutazione nel questionario, è rubricabile in "più sì che no".

5. QUADRO D: ANALISI E PROPOSTE SULLA VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITÀ ACQUISITE DAGLI STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI

Lauree Triennali

LLSM

L'indagine sull'opinione dei laureandi in merito alla validità dei metodi di accertamento delle loro conoscenze e abilità restituisce un quadro largamente positivo. Per l'89% dei rispondenti infatti i risultati degli esami hanno rispecchiato la loro preparazione sempre, quasi sempre o per più della metà degli esami.

SCO

Per quanto sia ancora numericamente limitato (18 interviste) trattandosi di corso di studi "giovane", il dato dimostra che il 33% dei laureandi pensa che gli esami abbiano rispecchiato la loro effettiva preparazione, e il 61% sostiene che questo è avvenuto per almeno la metà degli esami.

Lauree Magistrali

CIE

Per quanto sia ancora numericamente limitato (24 interviste), il dato dimostra che il 58% dei laureandi pensa che i risultati degli esami abbiano rispecchiato la loro effettiva preparazione, e un altro 29% sostiene che questo è avvenuto per almeno la metà degli esami. Soltanto il 13% degli intervistati sostiene che i risultati degli esami abbiano rispecchiato la preparazione effettiva "per meno della metà degli esami" e nessuno risponde "mai o quasi mai". Globalmente si tratta di un dato decisamente positivo.

LLEP

I laureandi pensano in larghissima maggioranza che gli esami abbiano rispecchiato la loro effettiva preparazione, dal momento che il 68% sostiene che questo è sempre o quasi sempre avvenuto e il 29% afferma che questo si è realizzato per più della metà degli esami. Tale dato conferma quanto già rilevato, ossia la maturità e la capacità di autovalutazione acquisita dai laureati in LLEP.

LMCCI

L'opinione dei laureandi circa l'efficacia dei metodi di verifica delle loro conoscenze e competenze mostra un quadro nettamente positivo. Il 41% dei laureandi ritiene infatti che le valutazioni ottenute agli esami abbiano sempre o quasi sempre rispecchiato l'effettiva preparazione e il 55% dichiara che questo si è realizzato per più della metà degli esami.

PGST/PMTS

I laureandi pensano in grandissima maggioranza che gli esami abbiano rispecchiato la loro effettiva preparazione, dal momento che il 47% sostiene che questo è sempre o quasi sempre avvenuto, e la stessa percentuale afferma che questo si è realizzato per più della metà degli esami. Tale dato conferma quanto già rilevato, ossia la maturità e la capacità di autovalutazione acquisita dai laureati in PGST.

6. QUADRO E: ANALISI E PROPOSTE SULLA COMPLETEZZA E SULL'EFFICACIA DEL RIESAME E DEI CONSEGUENTI INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO

Lauree Triennali

LLSM

Il Rapporto di riesame 2013 risulta completo in tutte le sue parti e chiaro nella indicazione dei dati e delle fonti da cui essi sono ricavati.

Per quanto riguarda la parte A 1 (*Ingresso, percorso, uscita*) nel Rapporto vengono individuate due criticità. a) La prima riguarda il sovraffollamento delle aule, problema derivante peraltro dal trend positivo della crescita del numero degli immatricolati negli ultimi tre anni: un dato significativo riguarda l'aumento degli iscritti in possesso di maturità tecnica, che optano prevalentemente per il curriculum 'Turismo culturale'. Il Corso di Studi ha individuato e messo in atto alcune azioni correttive, prestando una maggiore attenzione alla razionalizzazione dell'orario delle lezioni e gestendo in modo più efficace gli spazi a disposizione, azioni che tuttavia non si sono rivelate del tutto sufficienti. Di conseguenza, secondo la proposta formulata dalla Commissione Paritetica nella Relazione annuale 2013, il Corso di Studio ha deliberato di aprire, a partire dall'a.a. 2014-2015, un quarto curriculum, 'Processi interculturali', al fine di alleggerire il curriculum particolarmente affollato in 'Turismo culturale' e di soddisfare una domanda specifica. b) La seconda criticità, relativa alla percentuale di studenti fuori corso, è stata analizzata dal punto di vista statistico, ma per una sua più efficace soluzione si propone una indagine delle cause che inducono gli studenti a rallentare il percorso. Appurato che gli esiti dei TVI dimostrano un livello di preparazione iniziale sufficiente, occorrerebbero dei dati, al momento non disponibili, sugli studenti che svolgono un lavoro a tempo pieno o parziale. Il Corso di Studi ha inoltre affrontato il problema relativo alle difficoltà mostrate dagli studenti stranieri e ha individuato delle azioni correttive, la cui efficacia potrà essere valutata al termine dell'anno accademico.

Per la parte A2 (Esperienza dello studente) si è prestata sempre maggiore attenzione all'organizzazione dell'orario delle attività didattiche, tenendo conto anche delle esigenze degli studenti che provengono da province diverse, e alla distribuzione degli appelli degli esami al fine di evitare sovrapposizioni.

Nella parte A3 (Accompagnamento al mondo del lavoro) il Rapporto segnala come elemento di criticità l'impossibilità di introdurre tirocini e individua come possibili soluzioni l'incremento dei percorsi di tutorato post lauream offerti dal servizio *placement* dell'Ateneo e l'attivazione di un progetto di apprendistato.

SCO

Il Rapporto di riesame di SCO del 2013 individua con chiarezza i problemi principali del Corso di studi e propone adeguate azioni per cercare di risolverli. Per quanto riguarda *l'ingresso, il percorso e l'uscita* (A1) sono evidenziati due problemi: 1) gli abbandoni tra il 1° e il 2° anno e 2) lo scarso interesse degli studenti di Sco per gli scambi internazionali. Le azioni correttive prevedono 1) azioni di monitoraggio da svolgersi insieme all'Ufficio Orientamento di Ateneo e realizzazione di una indagine ad hoc finanziata con i fondi della premialità (TQP) di SCO, e 2) pubblicità capillare nelle singole classi di 1° e 2° anno.

Per quanto riguarda *L'esperienza dello studente* (A2), si è proceduto 1) alla riorganizzazione dell'orario in 4 giorni feriali (sabato escluso), 2) a una ricognizione dei problemi tecnologici e di acustica delle aule. Infine, rispetto all'*accompagnamento al mondo del lavoro* (A3), è stata richiesta agli uffici competenti 1) la disaggregazione di un maggiore numero di dati, e 2) è stata progettata una ricerca sugli sbocchi occupazionali (gestita all'interno dei laboratori).

In sintesi, si rileva la completezza dell'analisi del Riesame e l'efficacia degli interventi correttivi intrapresi

Lauree Magistrali

CIE

Il Rapporto di riesame 2013 di CIE è completo in tutte le sue parti: evidenzia con chiarezza problemi principali e le proposte di soluzione di tali problemi, Per quanto riguarda *l'ingresso, il percorso e l'uscita* (A1) sono evidenziati due problemi: 1) la dispersione e 2) la necessità di incrementare gli iscritti dalle LT dell'Ateneo. Le azioni correttive prevedono 1) interventi di sostegno per la redazione delle tesi

di laurea, nonché interviste telefoniche per comprendere le cause degli abbandoni, e 2) miglioramento della comunicazione interna e esterna al corso.

Per quanto riguarda *L'esperienza dello studente* (A2), si è proceduto 1) alla riorganizzazione dell'orario in 3/4 giorni feriali (sabato escluso) e a una distribuzione equilibrata dei corsi nei sotto-periodi, 2) a richiedere ai docenti di CIE di dare la propria disponibilità per essere contattati dagli studenti via telefono o via skype, 3) a sperimentare le prove in itinere.

Infine, rispetto all'*accompagnamento al mondo del lavoro* (A3), si è proceduto a sensibilizzare gli studenti rispetto all'opportunità di fare tirocini all'estero e a incoraggiarli a seguire stage post-laurea, nonché a insegnare loro a stendere cv per le imprese e a prepararsi ai colloqui di lavoro.

In sintesi, si rileva la completezza dell'analisi del Riesame e l'efficacia degli interventi correttivi intrapresi.

LLEP

Il Rapporto di riesame 2013 del CdS individua e analizza i problemi e le aree da migliorare relative ai tre aspetti previsti dell'Assicurazione della Qualità delle attività di formazione, indicando in modo puntuale gli interventi di correzione e miglioramento intrapresi e specificando lo stato della loro attuazione. Per quanto riguarda *l'ingresso, il percorso e l'uscita* sono state individuate due criticità riguardanti l'internazionalizzazione e il contenimento dei tempi del percorso di studio. Per quanto riguarda *l'internazionalizzazione*, è stato stipulato un "Agreement for Academic Cooperation" fra la Ruhr Universität Bochum e l'Università degli Studi di Bergamo, che permette agli studenti del corso di Laurea Magistrale in Lingue e Letterature Europee e Panamericane di conseguire, a partire dall'a.a. 2014-15, un doppio titolo nella Laurea Magistrale in *Lingue e Letterature Europee e Panamericane*, rilasciata dall'Università degli Studi di Bergamo, e nel Master Degree *Allgemeine und Vergleichende Literaturwissenschaft* rilasciato dalla Ruhr-Universität. Per quanto concerne il contenimento dei tempi del percorso di studio, per accelerare la conclusione degli studi e ridurre il numero dei fuori corso si è attivata, seguendo le linee guida del TQP, la concentrazione della didattica su quattro giorni della settimana e l'adozione del cosiddetto "orario facile". Sono state inoltre potenziate le attività di tutoring degli studenti che si prefiggono di condurre gli studenti al conseguimento del titolo nei tempi previsti. Si è inoltre provveduto ad avviare un'azione di sensibilizzazione per un più serrato controllo delle attività di stesura delle tesi di laurea attraverso consultazioni periodiche tra docenti.

Per quanto riguarda *l'esperienza dello studente*, in considerazione dell'alto numero di studenti pendolari e delle linee guida del TQP di Ateneo, è stata intrapresa una ottimizzazione dell'orario al fine di razionalizzare la distribuzione degli insegnamenti durante la giornata, concentrando le lezioni dei corsi ufficiali su quattro giorni della settimana.

Infine, rispetto all'*accompagnamento al mondo del lavoro*, allo scopo di promuovere tirocini/stages, si è previsto di integrare la rete di contatti in base alle esigenze che si presentano, incrementando anche il numero dei borsisti con stage extracurricolari all'estero e attivando una maggiore sinergia con le attività dell'Ufficio Tirocini e Placement e dell'Ufficio Orientamento.

LMCCI

Il Rapporto di riesame 2013 del CdS individua e analizza i problemi e le aree da migliorare relative ai tre aspetti previsti dell'Assicurazione della Qualità delle attività di formazione, indicando in modo puntuale gli interventi di correzione e miglioramento intrapresi e specificando lo stato della loro attuazione. Per quanto riguarda *l'ingresso, il percorso e l'uscita* sono state individuate due criticità: il livello disomogeneo di competenza linguistica degli studenti in entrata e le competenze linguistiche in lingua straniera degli studenti lavoratori. Per la prima criticità l'azione correttiva intrapresa è la pianificazione, in sinergia con il Centro Competenza Lingue di Ateneo (CCL), di attività di consolidamento della competenza linguistica in lingua straniera, destinate agli studenti in entrata. Nell'attesa di poter organizzare attività di recupero *ad hoc*, gli studenti vengono invitati a consolidare le strutture linguistiche acquisite sotto la guida dei tutor che forniscono una consulenza personalizzata. Per la seconda criticità, sono state previste, ma non ancora implementate, attività destinate agli studenti lavoratori: tutorato in fasce orarie compatibili con gli orari di lavoro standard, attività di apprendimento autonomo con materiali e-learning.

Per quanto riguarda *l'esperienza dello studente*, al fine di razionalizzare la distribuzione degli insegnamenti durante la giornata, concentrando le lezioni su un numero limitato di giorni il CdS ha aderito al *Teaching Quality Program* dell'Ateneo, compattando l'orario dei docenti per agevolare gli studenti nelle ore di permanenza nelle sedi utilizzate per la didattica. Sono state inoltre ridotte le sovrapposizioni tra i corsi ufficiali di docenti incardinati sul CdS LMCCI, mentre permangono problemi di sovrapposizione per i corsi mutuati da altri corsi di laurea e per i corsi di addestramento linguistico. Infine, rispetto all'*accompagnamento al mondo del lavoro*, allo scopo di promuovere tirocini/*stages*, sono stati consolidati i rapporti in essere e sviluppati nuovi contatti con enti, aziende, strutture, organizzazioni italiane, europee ed extra UE (in particolare con Consolati, Enti di cultura e Musei, Aziende con un forte orientamento internazionale e Società di consulenza finanziaria, Aziende nel settore della comunicazione e Servizi alberghieri) per i tirocini curriculari fruibili dagli studenti del CdS.

PGST/PMTS

L'analisi del Rapporto di riesame 2013 individua con chiarezza le criticità della Laurea magistrale e propone interventi di miglioramento sui tre aspetti della qualità dell'offerta formativa. Per quanto riguarda *l'ingresso, il percorso e l'uscita* (A1) sono evidenziate due criticità una relativa alla bassa percentuale di accessi dalle triennali dell'Università di Bergamo, l'altra, inerente il numero contenuto di iscrizioni di studenti di altra provenienza. Le azioni correttive prevedono sia il potenziamento della specificità della LM, investendo su innovazione didattica e internazionalizzazione, sia uno sviluppo delle attività di orientamento per risolvere la prima criticità; rispetto alla seconda un allargamento territoriale delle azioni di orientamento e un miglioramento dei sistemi comunicativi on line. Per quanto inerisce *l'esperienza dello studente* (A2), a fronte della necessità di una ristrutturazione del calendario didattico si prospetta la riorganizzazione dell'orario e l'accorpamento degli insegnamenti nella stessa sede, mentre per quanto concerne la qualità dell'offerta, quella impartita da docenti stranieri ha coinvolto prestigiose università straniere.

Infine, rispetto all'*accompagnamento al mondo del lavoro* (A3), si è intrapresa sia un'azione volta al consolidamento delle relazioni con il territorio bergamasco, sia un'attività di networking sugli altri territori.

In sintesi, si rileva la completezza dell'analisi del Riesame e l'efficacia degli interventi correttivi intrapresi.

7. QUADRO F: ANALISI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI QUESTIONARI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI

Lauree Triennali

LLSM

Nei questionari compilati dagli studenti la domanda sulla percentuale delle lezioni frequentate genera una risposta che risulta approssimativa e quindi poco utile alla valutazione generale. Si suggerisce a questo proposito di introdurre dei *range* percentuali.

SCO

L'insieme delle domande pare adeguato agli scopi dell'indagine. Tuttavia il contenuto della domanda n. 2 è meno attendibile degli altri: l'esperienza degli ultimi 10-15 anni insegna che a questa domanda gli studenti tendono sempre a dare una risposta meno positiva che alle altre. Inoltre la domanda 11 andrebbe precisata.

Lauree Magistrali

CIE

Per quanto riguarda la domanda n. 11 si suggerisce di precisarla..

LLEP

In relazione ai questionari compilati dagli studenti in sede di registrazione dell'esame, si rileva che, oltre agli 11 quesiti dedicati alla valutazione della didattica, è presente una dodicesima domanda così formulata: "Con riferimento alle attività didattiche dell'anno corrente, quale è la percentuale delle lezioni che ha frequentato?". Poiché tale quesito può indurre lo studente a fornire una risposta inattendibile, si propone all'ufficio competente di riformularla indicando in questo senso dei precisi campi di riferimento (un quarto delle lezioni, metà delle lezioni ecc.).

LMCCI

In relazione ai questionari compilati dagli studenti in sede di registrazione dell'esame, si rileva che, oltre agli 11 quesiti dedicati alla valutazione della didattica, è presente una dodicesima domanda così formulata: "Con riferimento alle attività didattiche dell'anno corrente, quale è la percentuale delle lezioni che ha frequentato?". Poiché tale quesito può indurre lo studente a fornire una risposta inattendibile, si propone all'ufficio competente di riformularla indicando in questo senso dei precisi campi di riferimento (un quarto delle lezioni, metà delle lezioni ecc.).

PGST/PMTS

Per quanto attiene all'analisi sulla gestione e l'utilizzo dei questionari compilati dagli studenti, al momento della registrazione dell'esame, va precisato che questi ultimi oltre alle 11 domande previste dal Questionario valutazione didattica (elaborazione al 10.9.14 nelle SUA), ne comprendono una dodicesima che recita: "Con riferimento alle attività didattiche dell'anno corrente, quale è la percentuale delle lezioni che ha frequentato?". **Proposta:** Visto che la formulazione della domanda presuppone una vaghezza nella risposta, si suggerisce di indicare dei *range* percentuali oppure di toglierla.

8. QUADRO G: ANALISI E PROPOSTE SULL'EFFETTIVA DISPONIBILITÀ E CORRETTEZZA DELLE INFORMAZIONI FORNITE NELLE PARTI PUBBLICHE DELLA SUA-CdS

Lauree Triennali

LLSM

Le parti pubbliche della SUA-CdS sono complete e le informazioni corrette. Si osserva inoltre che il sito è di agevole consultazione.

SCO

I dati e le compilazioni che compaiono nelle parti pubbliche della SUA, sono esaustive e corrette. Il sito di SCO è di facile consultazione e contiene tutti i dati e i link necessari sia per gli studenti delle scuole superiori, sia per quelli già iscritti a 1°, 2° e 3° anno.

Lauree Magistrali

CIE

Le parti pubbliche della SUA/CDS risultano compilate correttamente. Per quanto riguarda il sito si sottolinea la facilità (una grafica ben leggibile) di accesso ai dati del Corso.

LLEP

L'esame della scheda SUA del CdS evidenzia che le informazioni fornite dalle parti pubbliche di tale documento sono effettivamente disponibili e corrette, in piena ottemperanza alle disposizioni stabilite dal Ministero. Per tale ragione non vi è la necessità di proporre azioni correttive in tale senso.

LMCCI

L'esame della scheda SUA del CdS evidenzia che le informazioni fornite dalle parti pubbliche di tale documento sono effettivamente disponibili e corrette, in piena ottemperanza alle disposizioni stabilite dal Ministero. Per tale ragione non vi è la necessità di proporre azioni correttive in tale senso.

PGST/PMTS

Per quanto attiene la disponibilità e correttezza delle informazioni fornite dalle parti pubbliche della SUA/CDS, l'analisi ha potuto accertare che tale obbligo del corso di laurea è pienamente assolto. Infatti, sia la compilazione di tutti i campi relativi al corso di laurea, sia le informazioni presenti nel sito rivolto agli studenti, sono corrette e adeguate. Il sito inoltre utilizza una grafica molto accattivante ed è *user-friendly* nella consultazione.

9. SISTEMI DI MIGLIORAMENTO ATTIVATI RISPETTO ALLA RELAZIONE 2013 E CONSIDERAZIONI DEGLI STUDENTI

Le proposte evidenziate dalla Commissione Paritetica nella relazione 2013 sono state accolte sia per quanto riguarda il dialogo tra le istituzioni preposte alla qualità, sia per l'istituzione di un nuovo curriculum all'interno della laurea LLSM per ampliare l'offerta formativa e risolvere il sovraffollamento delle aule di tale Corso di laurea. L'istituzione del curriculum in Processi interculturali, infatti, ha distribuito e riequilibrato il numero degli studenti risolvendo il problema. Viceversa, per quanto riguarda lo stesso problema registrato nel corso di laurea di SCO, le azioni intraprese dovranno essere monitorate nel Rapporto di Riesame 2014.

Rispetto alle considerazioni avanzate degli studenti sulle criticità, esse sono state portate e discusse in sede di Commissione Paritetica e all'attenzione del Direttore di Dipartimento, dei Presidenti dei Corsi di studio e dei docenti interessati.

La questione più importante sollevata dalla componente studentesca riguarda il numero degli appelli per gli esami scritti di Lingua straniera, questione che non ha portato all'introduzione di un ulteriore appello, secondo la richiesta degli studenti, ma ad una migliore distribuzione dei singoli esami all'interno dei tre appelli attualmente disponibili.

Gli studenti reputano soddisfacente la soluzione messa in atto per il problema della mutuazione del terzo anno di Lingua araba dal corso del secondo anno; inoltre, sulla base di un controllo dei programmi delle discipline non linguistiche del curriculum Lingue orientali, hanno verificato che quasi tutti i corsi hanno tenuto conto delle esigenze degli studenti di Arabo e hanno previsto parti dedicate anche al Medio Oriente.

Più in generale relativamente ai programmi dei corsi, dalla loro indagine risulta che nel complesso le informazioni sono chiare e complete, anche rispetto al numero di pagine dei testi indicati per lo studio.

I rappresentanti degli studenti non segnalano ulteriori criticità.

10. PROPOSTE PER IL MIGLIORAMENTO DELL'OFFERTA FORMATIVA

Tenuto conto di quanto già osservato relativamente ai dati che sono stati messi a disposizione ai fini della presente analisi, la Commissione Paritetica propone ai Corsi di studio di aprire una riflessione sui punti che mostrano delle possibili criticità, come indicato nei diversi quadri presi in esame per ogni corso, in vista di eventuali azioni migliorative.

Sarebbe auspicabile una indagine sull'inserimento lavorativo post-lauream, per meglio valutare le opinioni di enti e aziende sui tirocinanti (Quadro A) e la percezione degli studenti sulle competenze acquisite durante il percorso di studi (Quadro B). Infine, per quanto riguarda i questionari sulla valutazione della didattica (Quadro C) si suggerisce di intervenire sui valori che risultano inferiori rispetto alla media complessiva.

I problemi trasversali ai corsi di laurea rilevati dalla Commissione Paritetica riguardano sia la necessità di avere a disposizione dati disaggregati per curriculum per procedere ad analisi più puntuali nel percorso in itinere, sia indagini maggiormente dettagliate sull'insoddisfazione generalmente dichiarata da studenti concernente alle scelte post-lauream.

Bergamo, 28 novembre 2014

Il Presidente della Commissione Paritetica
Prof. Emanuela Casti

ALL. 1

LINGUE E LETTERATURE STRANIERE MODERNE (D.M. 270/04)

Classe L-11

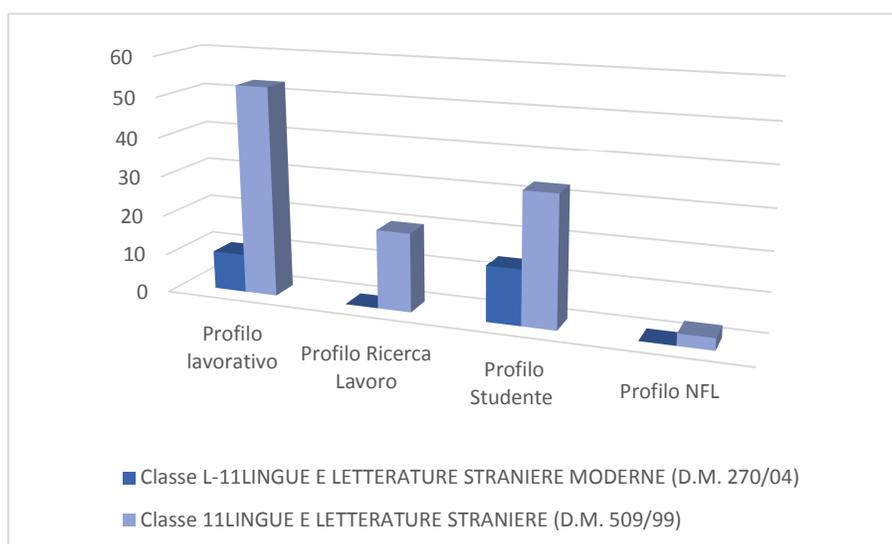
LAUREA TRIENNALE

A. ANALISI E PROPOSTE SU FUNZIONI E COMPETENZE RICHIESTE DALLE PROSPETTIVE OCCUPAZIONALI E DI SVILUPPO PERSONALE E PROFESSIONALE, TENUTO CONTO DELLE ESIGENZE DEL SISTEMA ECONOMICO E PRODUTTIVO

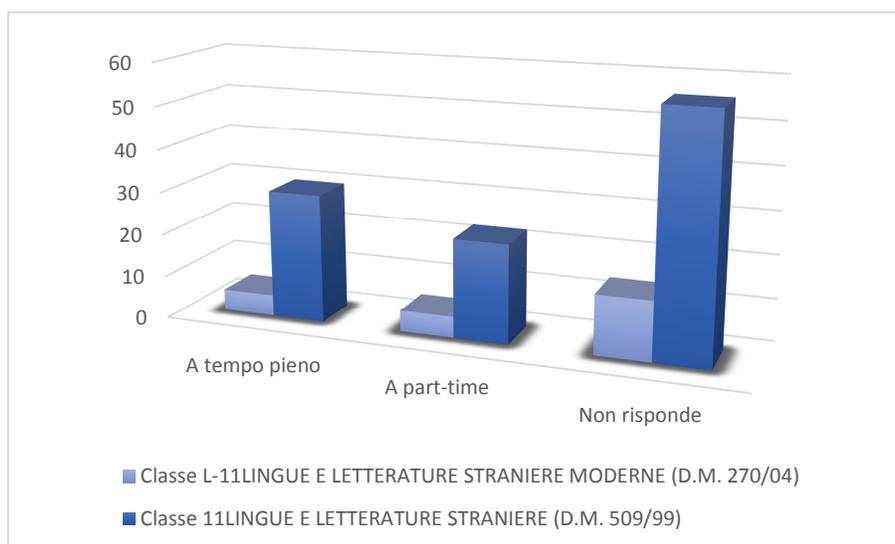
EFFICACIA ESTERNA

Fonte: Dati indagine occupazionale post-laurea STELLA - Laureati 2012 interviste a 12 mesi dalla laurea (MyPortal/Dati statistici/Rapporto di Riesame, Quadro 3 – L'accompagnamento a mondo del lavoro, DATI PER SUA 30.09.14: QUADRO C2 - EFFICACIA ESTERNA)

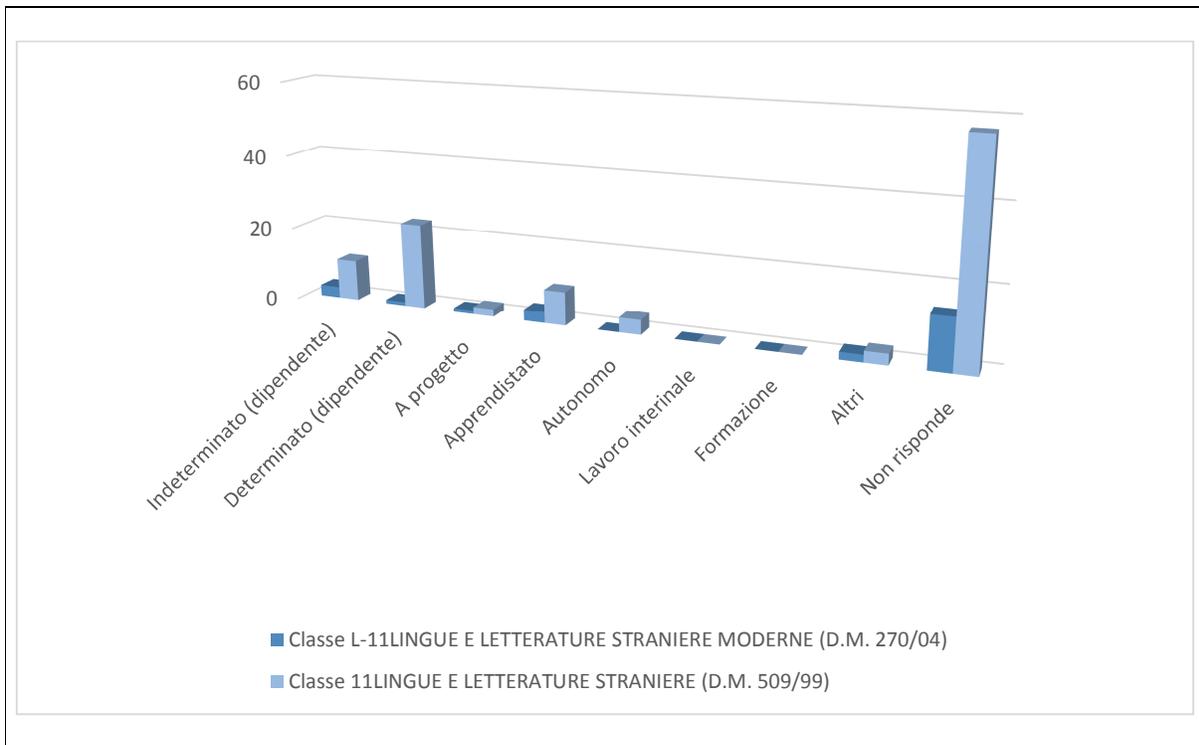
Profilo post-lauream	Classe L-11LINGUE E LETTERATURE STRANIERE MODERNE (D.M. 270/04)	Classe 11LINGUE E LETTERATURE STRANIERE (D.M. 509/99)
Profilo Lavorativo	10	53
Profilo Ricerca Lavoro	0	20
Profilo Studente	14	33
Profilo NFL	0	3
Totale	24	109



Occupazione	Classe L-11LINGUE E LETTERATURE STRANIERE MODERNE (D.M. 270/04)	Classe 11LINGUE E LETTERATURE STRANIERE (D.M. 509/99)
A tempo pieno	5	30
A part-time	5	23
Non risponde	14	56
Totale	24	109



Tipologia contrattuale	Classe L-11LINGUE E LETTERATURE STRANIERE MODERNE (D.M. 270/04)	Classe 11LINGUE E LETTERATURE STRANIERE (D.M. 509/99)
Contratto a tempo indeterminato (lavoro dipendente)	3	11
Contratto a tempo determinato (lavoro dipendente)	1	23
A progetto/coordinato e continuativo	1	2
Apprendistato	3	9
Autonomo	0	4
Somministrazione lavoro interinale	0	0
Formazione lavoro / inserimento	0	0
Altri (praticante, senza contratto, etc.)	2	3
Non risponde	14	57
Totale	24	109



OPINIONI DELLE AZIENDE SUGLI STUDENTI/LAUREATI

Fonte: MyPortal/Dati statistici/Rapporto di Riesame

Quadro 3 – L'accompagnamento a mondo del lavoro

DATI PER SUA 30.09.14: QUADRO C3 - OPINIONI ENTI E IMPRESE

Per il Corso di Laurea in **Lingue e letterature straniere moderne** sono stati raccolti **3** questionari relativi a studenti che avessero effettuato un'esperienza di tirocinio (curriculare o extracurriculare) da cui sono emersi i seguenti dati medi:

- Competenza tecnica iniziale rispetto alla funzione svolta: 3,3/4
- Competenza tecnica finale rispetto alla funzione svolta: 4/4
- Capacità di lavorare in gruppo: 3,6/4
- Capacità di adattamento all'ambiente di lavoro: 4/4
- Grado di autonomia finale: 4/4
- Problem solving: 3,3/4
- Capacità relazionali: 3,3/4
- Giudizio complessivo sul tirocinante: 4/4

Media aritmetica delle opinioni delle aziende:

3,69

B. Analisi e proposte su efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento (coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi programmati)

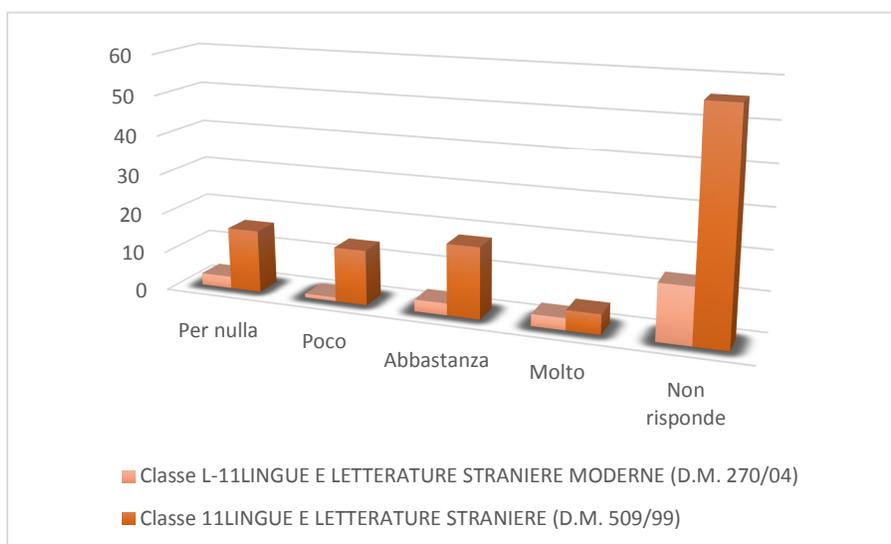
OPINIONI DEI LAUREATI

Fonte: MyPortal/Dati statistici/Rapporto di Riesame

Quadro 3 – L'accompagnamento a mondo del lavoro

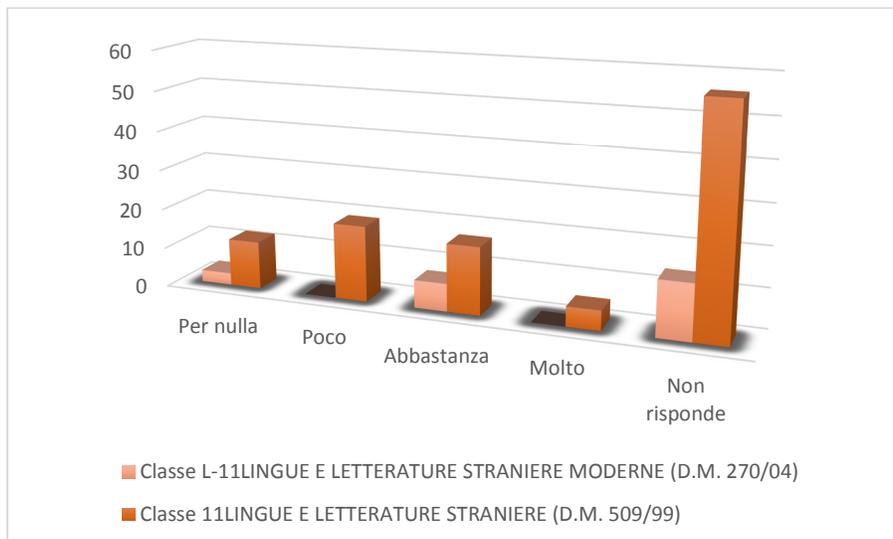
DATI PER SUA 30.09.14: QUADRO B7 - OPINIONI DEI LAUREATI

<i>Ritiene che le competenze apprese durante il corso di laurea da lei seguito e il suo attuale lavoro siano coerenti?</i>	Classe L-11LINGUE E LETTERATURE STRANIERE MODERNE (D.M. 270/04)	Classe 11LINGUE E LETTERATURE STRANIERE (D.M. 509/99)
Per nulla	3	16
Poco	1	14
Abbastanza	3	18
Molto	3	5
Non risponde	14	56
Totale	24	109

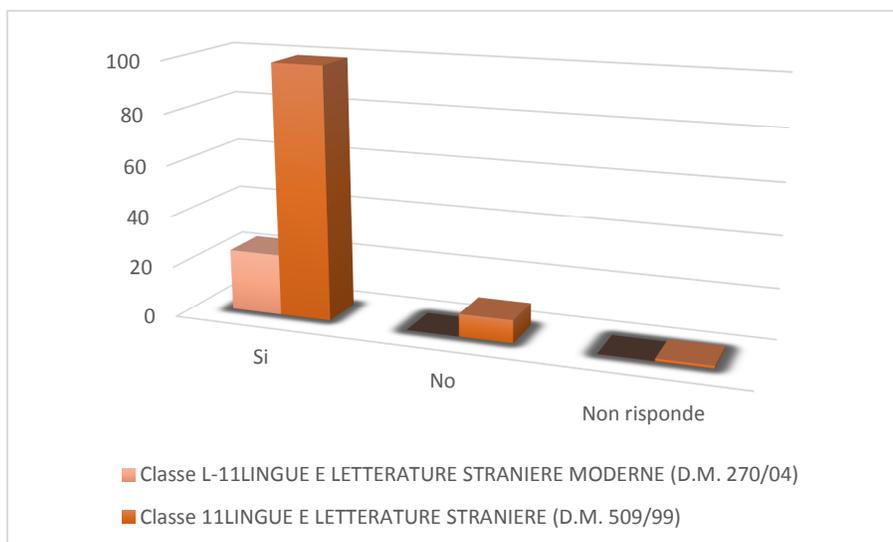


<i>Alla luce della sua esperienza quanto ritiene adeguata la formazione professionale acquisita all'università per il suo attuale lavoro?</i>	Classe L-11LINGUE E LETTERATURE STRANIERE MODERNE (D.M. 270/04)	Classe 11LINGUE E LETTERATURE STRANIERE (D.M. 509/99)
Per nulla	3	12
Poco	0	19

Abbastanza	7	17
Molto	0	5
Non risponde	14	56
Totale	24	109



<i>Alla luce della sua situazione attuale, se potesse tornare indietro si iscriverebbe all'università</i>	Classe L-11LINGUE E LETTERATURE STRANIERE MODERNE (D.M. 270/04)	Classe 11LINGUE E LETTERATURE STRANIERE (D.M. 509/99)
Si	24	99
No	0	9
Non risponde	0	1
Totale	24	109



C. Analisi e proposte su qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Fonte: Questionario Valutazione didattica (elaborazione al 10.9.14 nelle SUA) versione aggiornata in <https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unibg/>

Descrizione domande		
D1	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	7,2/10
D2	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	7,3/10
D3	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	7,6/10
D4	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	7,8/10
D5	Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	8,4/10
D6	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	7,8/10
D7	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	7,9/10
D8	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?	7,5/10
D9	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	8,3/10
D10	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	8,2/10
D11	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	7,6/10

Media aritmetica dei risultati relativi a qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato:

7,78

Questionario di valutazione della didattica (RAV) da parte degli studenti

P1 è uguale alla percentuale di giudizi negativi (punteggio inferiore a 6)

P2 percentuale di giudizi positivi (punteggio maggiore o uguale a 6)

Media = media dei punteggi attribuiti in base alla seguente conversione dei giudizi in numeri:

decisamente no = 2

più no che si = 5

più si che no = 7

decisamente si = 10

N. = n. di risposte

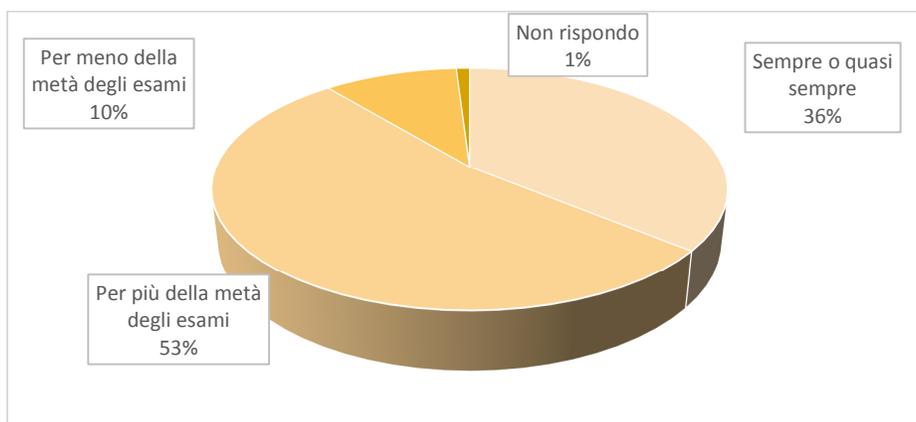
D5 e D9 sono riservate

D. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Fonte: Questionario Laureandi (sezione B6 SUA): domanda "Ritiene che, nel complesso, i risultati degli esami abbiano rispecchiato la sua effettiva preparazione?" VALUTAZIONI DEI LAUREANDI - ANNO SOLARE 2013

Ritiene che, nel complesso, i risultati degli esami abbiano rispecchiato la sua effettiva preparazione?

<i>Sempre o quasi sempre</i>	49	36%
<i>Per più della metà degli esami</i>	72	53%
<i>Per meno della metà degli esami</i>	14	10%
<i>Mai o quasi mai</i>	0	0%
<i>Non rispondo</i>	1	1%
<i>Risposta non rilevata</i>	0	0%
Totale	136	100%



E. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento

Fonte: Rapporto di Riesame 2013 poiché quello del 2014 non è disponibile

F. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Fonte: Questionario Valutazione didattica (elaborazione al 10.9.14 nelle SUA) versione aggiornata in <https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unibg/>

Al momento il questionario relativo alla soddisfazione degli studenti presenta queste domande:

Descrizione domande

D1	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?
D2	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
D3	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?
D4	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?
D5	Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?
D6	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?
D7	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
D8	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?
D9	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?
D10	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
D11	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?

G. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Le informazioni sul Corso di studi in Lingue e Letterature Straniere Moderne è accessibile a partire dalla pagina

http://www.universitaly.com/index.php/offerta/search/id_struttura/54/azione/ricerca

ALL. 2

SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE (D.M. 270/04)

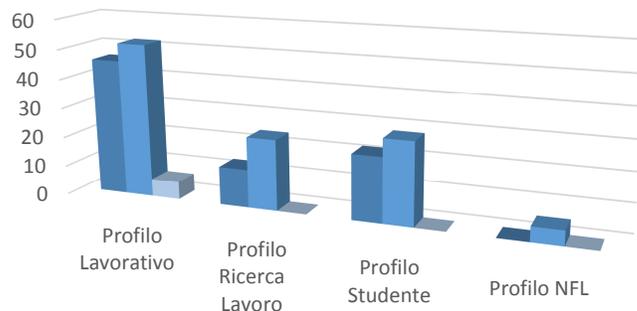
LAUREA TRIENNALE

- A. ANALISI E PROPOSTE SU FUNZIONI E COMPETENZE RICHIESTE DALLE PROSPETTIVE OCCUPAZIONALI E DI SVILUPPO PERSONALE E PROFESSIONALE, TENUTO CONTO DELLE ESIGENZE DEL SISTEMA ECONOMICO E PRODUTTIVO

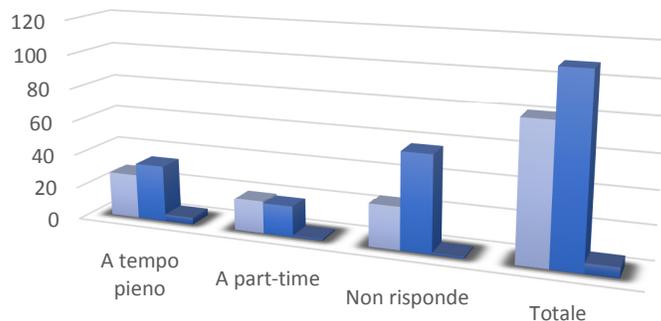
EFFICACIA ESTERNA

Fonte: Dati indagine occupazionale post-laurea STELLA - Laureati 2012 interviste a 12 mesi dalla laurea (MyPortal/Dati statistici/Rapporto di Riesame, Quadro 3 – L'accompagnamento a mondo del lavoro, DATI PER SUA 30.09.14: QUADRO C2 - EFFICACIA ESTERNA)

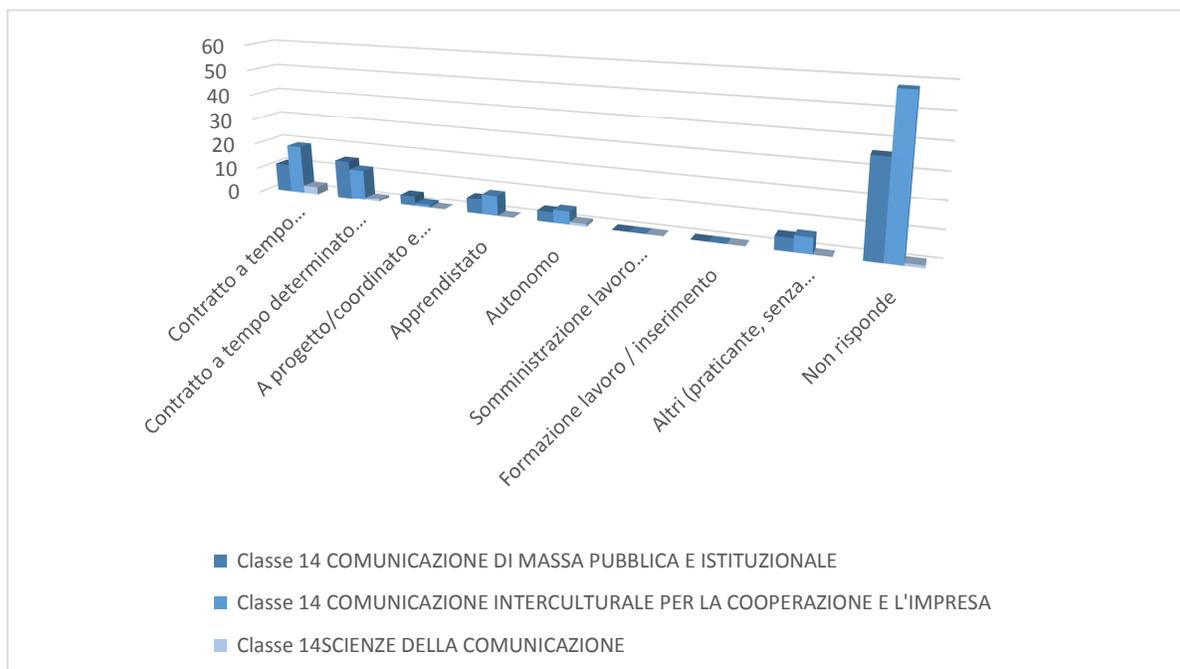
Profilo post-lauream	Classe 14 COMUNICAZIONE DI MASSA PUBBLICA E ISTITUZIONALE	Classe 14 COMUNICAZIONE INTERCULTURALE PER LA COOPERAZIONE E L'IMPRESA	Classe 14SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE
Profilo Lavorativo	46	52	6
Profilo Ricerca Lavoro	13	24	0
Profilo Studente	22	28	0
Profilo NFL	0	5	0
Totale	81	109	6



Occupazione	Classe 14 COMUNICAZIONE DI MASSA PUBBLICA E ISTITUZIONALE	Classe 14 COMUNICAZIONE INTERCULTURALE PER LA COOPERAZIONE E L'IMPRESA	Classe 14SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE
A tempo pieno	27	34	4
A part-time	19	18	1
Non risponde	35	57	1
Totale	81	109	6



Tipologia contrattuale	Classe 14 COMUNICAZIONE DI MASSA PUBBLICA E ISTITUZIONALE	Classe 14 COMUNICAZIONE INTERCULTURALE PER LA COOPERAZIONE E L'IMPRESA	Classe 14SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE
Contratto a tempo indeterminato (lavoro dipendente)	11	19	3
Contratto a tempo determinato (lavoro dipendente)	15	12	1
A progetto/coordinato e continuativo	4	1	0
Apprendistato	6	8	0
Autonomo	4	5	1
Somministrazione lavoro interinale	0	0	0
Formazione lavoro / inserimento	0	0	0
Altri (praticante, senza contratto, etc.)	5	6	0
Non risponde	36	58	1
Totale	81	109	6



OPINIONI DELLE AZIENDE SUGLI STUDENTI/LAUREATI

Fonte: MyPortal/Dati statistici/Rapporto di Riesame
 Quadro 3 – L’accompagnamento a mondo del lavoro
 DATI PER SUA 30.09.14: QUADRO C3 - OPINIONI ENTI E IMPRESE

Per il Corso di Laurea in **Lingue e letterature straniere moderne** sono stati raccolti **25** questionari relativi a studenti che avessero effettuato un’esperienza di tirocinio (curriculare o extracurriculare) da cui sono emersi i seguenti dati medi:

- Competenza tecnica iniziale rispetto alla funzione svolta: 2.5/4
- Competenza tecnica finale rispetto alla funzione svolta: 3.6/4
- Capacità di lavorare in gruppo: 3.7/4
- Capacità di adattamento all'ambiente di lavoro: 3.7/4
- Grado di autonomia finale: 3.6/4
- Problem solving: 3.4/4
- Capacità relazionali: 3.7/4
- Giudizio complessivo sul tirocinante: 3.7/4

Media aritmetica delle opinioni delle aziende:



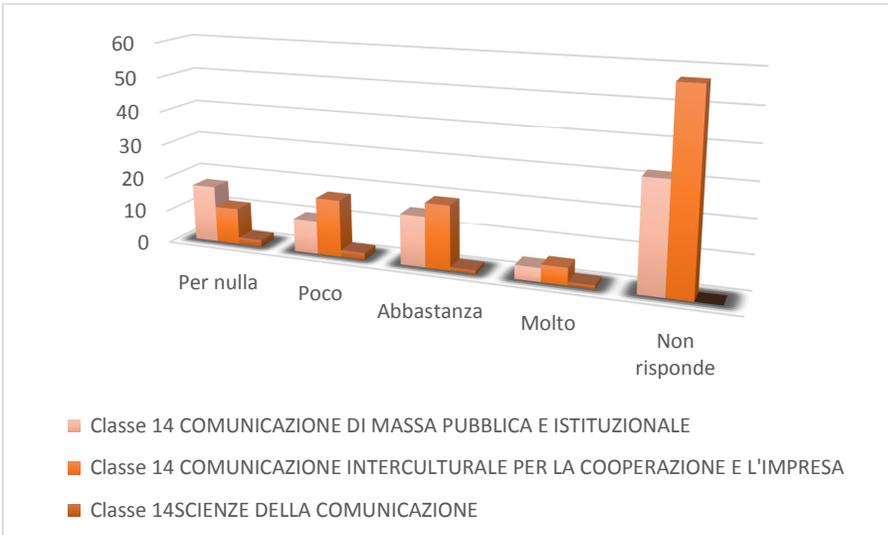
B. Analisi e proposte su efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento (coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi programmati)

OPINIONI DEI LAUREATI

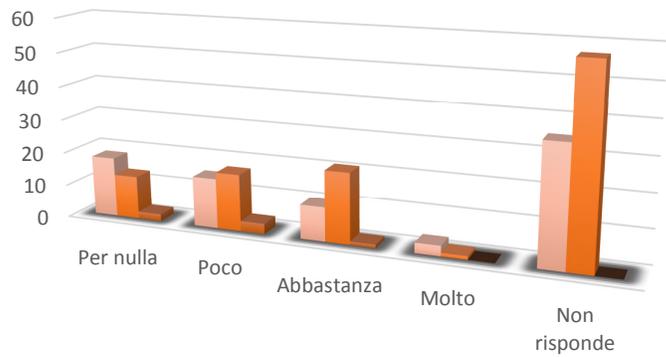
Fonte: MyPortal/Dati statistici/Rapporto di Riesame
 Quadro 3 – L’accompagnamento a mondo del lavoro
 DATI PER SUA 30.09.14: QUADRO B7 - OPINIONI DEI LAUREATI

Ritiene che le competenze apprese durante il corso di laurea da lei seguito e il suo attuale lavoro siano coerenti?	Classe 14 COMUNICAZIONE DI MASSA PUBBLICA E ISTITUZIONALE	Classe 14 COMUNICAZIONE INTERCULTURALE PER LA COOPERAZIONE E L'IMPRESA	Classe 14SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE
Per nulla	17	11	2
Poco	10	17	2

Abbastanza	15	19	1
Molto	4	5	1
Non risponde	32	57	0
Totale	81	109	6

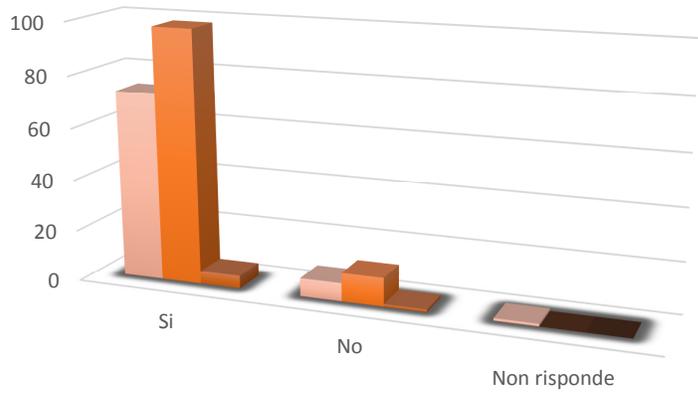


<i>Alla luce della sua esperienza quanto ritiene adeguata la formazione professionale acquisita all'università per il suo attuale lavoro?</i>	Classe 14 COMUNICAZIONE DI MASSA PUBBLICA E ISTITUZIONALE	Classe 14 COMUNICAZIONE INTERCULTURALE PER LA COOPERAZIONE E L'IMPRESA	Classe 14SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE
Per nulla	18	13	2
Poco	15	17	3
Abbastanza	10	21	1
Molto	3	1	0
Non risponde	35	57	0
Totale	81	109	6



■ Classe 14 COMUNICAZIONE DI MASSA PUBBLICA E ISTITUZIONALE
■ Classe 14 COMUNICAZIONE INTERCULTURALE PER LA COOPERAZIONE E L'IMPRESA
■ Classe 14SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE

<i>Alla luce della sua situazione attuale, se potesse tornare indietro si iscriverebbe all'università</i>	Classe 14 COMUNICAZIONE DI MASSA PUBBLICA E ISTITUZIONALE	Classe 14 COMUNICAZIONE INTERCULTURALE PER LA COOPERAZIONE E L'IMPRESA	Classe 14SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE
Si	73	98	5
No	7	11	1
Non risponde	1	0	0
Totale	81	109	6



■ Classe 14 COMUNICAZIONE DI MASSA PUBBLICA E ISTITUZIONALE
■ Classe 14 COMUNICAZIONE INTERCULTURALE PER LA COOPERAZIONE E L'IMPRESA
■ Classe 14SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE

C. Analisi e proposte su qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Fonte: Questionario Valutazione didattica (elaborazione al 10.9.14 nelle SUA) versione aggiornata in <https://valmon.disia.unifi.it/sisvalidat/unibg/>

Descrizione domande		
D1	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	6.9/10
D2	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	6.9/10
D3	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	7.5/10
D4	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	7,5/10
D5	Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	8.1/10
D6	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	7.7/10
D7	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	7.9/10
D8	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?	7.3/10
D9	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	8.1/10
D10	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	7.9/10
D11	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	7.6/10

Media aritmetica dei risultati relativi a qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato:

7.78

Questionario di valutazione della didattica (RAV) da parte degli studenti

P1 è uguale alla percentuale di giudizi negativi (punteggio inferiore a 6)

P2 percentuale di giudizi positivi (punteggio maggiore o uguale a 6)

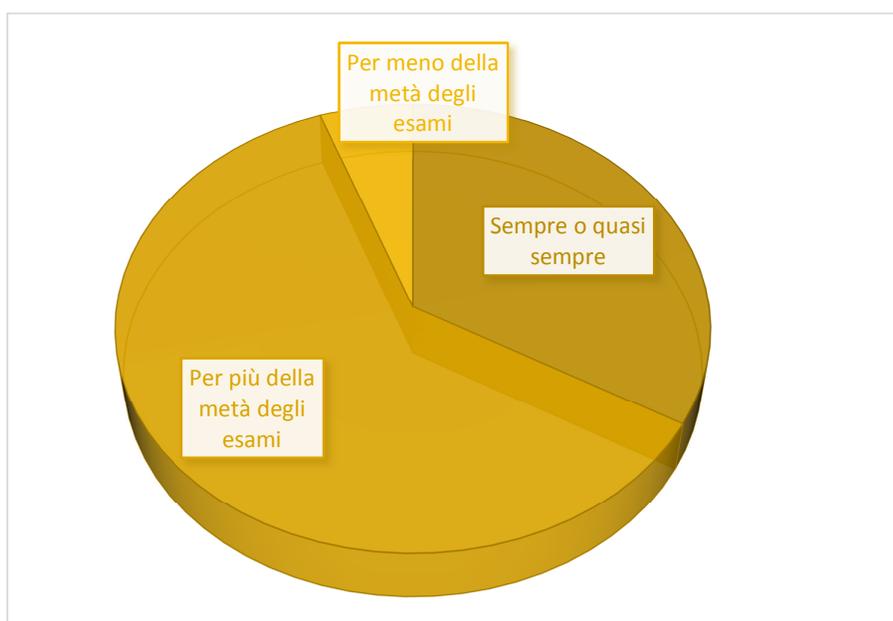
Media = media dei punteggi attribuiti in base alla seguente conversione dei giudizi in numeri:
 decisamente no = 2
 più no che si = 5
 più si che no = 7
 decisamente si = 10
 N. = n. di risposte
 D5 e D9 sono riservate

D. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Fonte: Questionario Laureandi (sezione B6 SUA): domanda "Ritiene che, nel complesso, i risultati degli esami abbiano rispecchiato la sua effettiva preparazione?" VALUTAZIONI DEI LAUREANDI - ANNO SOLARE 2013

Ritiene che, nel complesso, i risultati degli esami abbiano rispecchiato la sua effettiva preparazione?

<i>Sempre o quasi sempre</i>	6	33%
<i>Per più della metà degli esami</i>	11	61%
<i>Per meno della metà degli esami</i>	1	6%
<i>Mai o quasi mai</i>	0	0%
<i>Non rispondo</i>	0	0%
<i>Risposta non rilevata</i>	0	0%
Totale	18	100%



E. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento

Fonte: Rapporto di Riesame 2013 poiché quello del 2014 non è disponibile

F. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Fonte: Questionario Valutazione didattica (elaborazione al 10.9.14 nelle SUA) versione aggiornata in <https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unibq/>

Al momento il questionario relativo alla soddisfazione degli studenti presenta queste domande:

Descrizione domande

D1	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?
D2	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
D3	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?
D4	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?
D5	Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?
D6	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?
D7	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
D8	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?
D9	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?
D10	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
D11	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?

G. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

http://www.university.com/index.php/offerta/search/id_struttura/54/azione/ricerca

ALL. 3

COMUNICAZIONE, INFORMAZIONE, EDITORIA (DM.270/04)

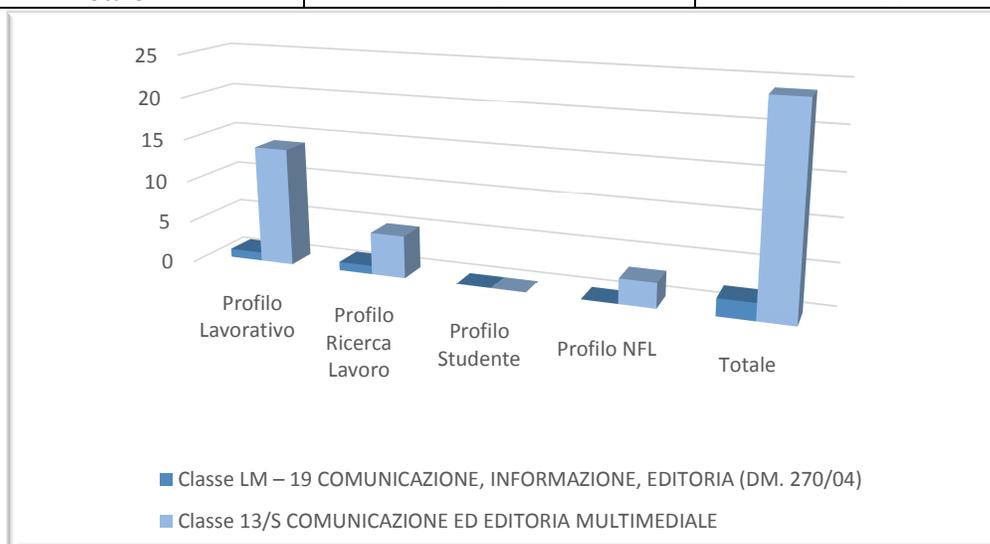
LAUREA MAGISTRALE

- A. ANALISI E PROPOSTE SU FUNZIONI E COMPETENZE RICHIESTE DALLE PROSPETTIVE OCCUPAZIONALI E DI SVILUPPO PERSONALE E PROFESSIONALE, TENUTO CONTO DELLE ESIGENZE DEL SISTEMA ECONOMICO E PRODUTTIVO

EFFICACIA ESTERNA

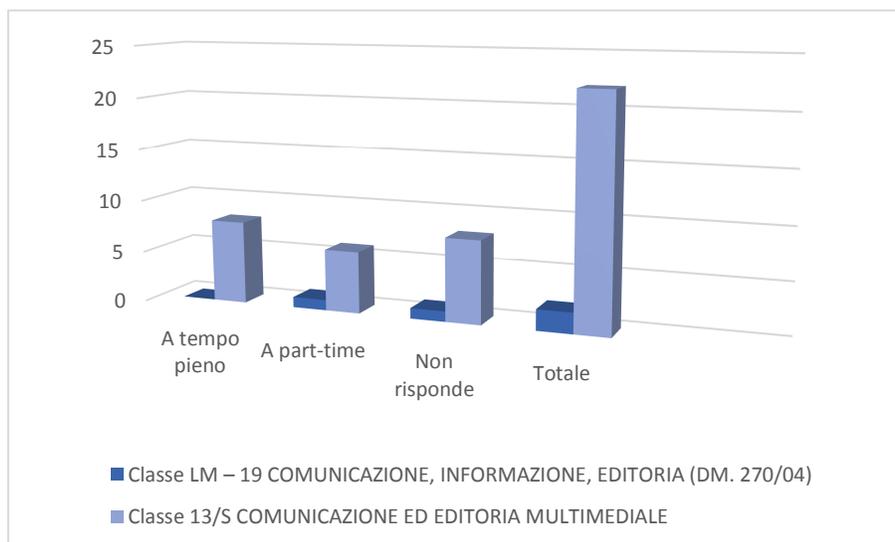
Fonte: Dati indagine occupazionale post-laurea STELLA - Laureati 2012 interviste a 12 mesi dalla laurea (MyPortal/Dati statistici/Rapporto di Riesame, Quadro 3 – L'accompagnamento a mondo del lavoro, DATI PER SUA 30.09.14: QUADRO C2 - EFFICACIA ESTERNA)

Profilo post-lauream	Classe LM – 19 COMUNICAZIONE, INFORMAZIONE, EDITORIA (DM. 270/04)	Classe 13/S COMUNICAZIONE ED EDITORIA MULTIMEDIALE
Profilo Lavorativo	1	14
Profilo Ricerca Lavoro	1	5
Profilo Studente	0	0
Profilo NFL	0	3
Totale	2	24

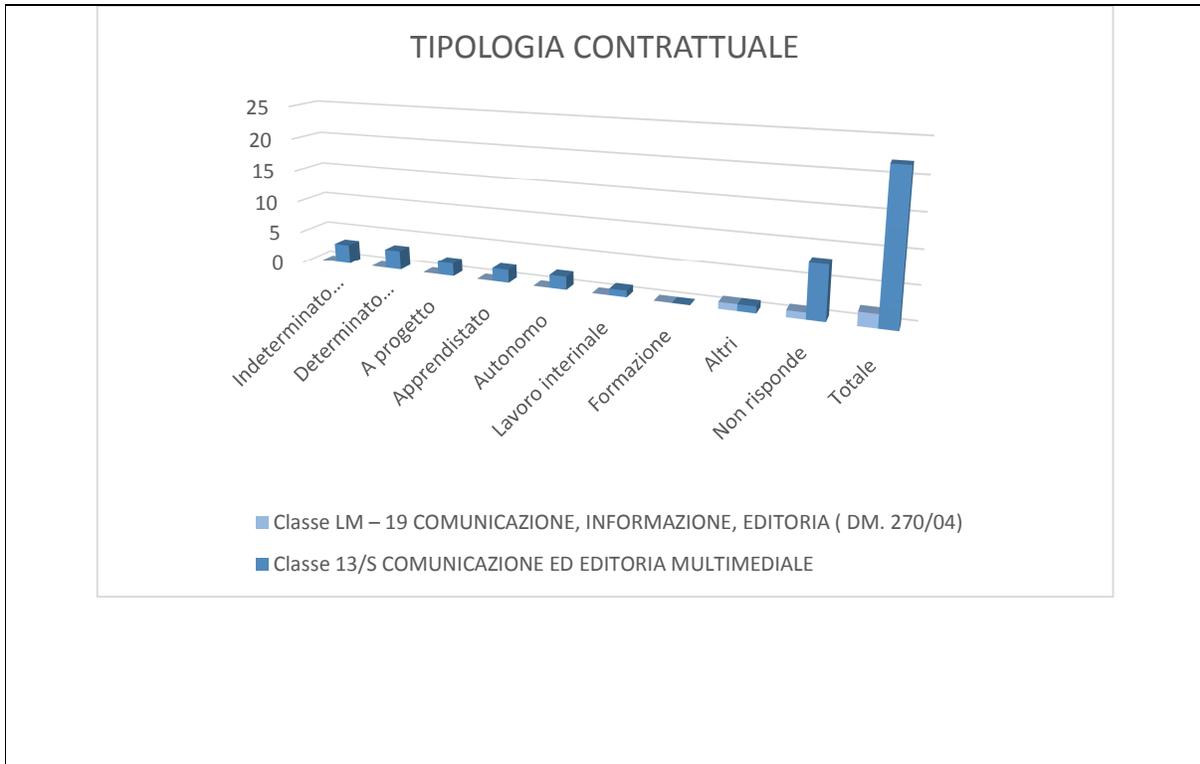


Occupazione	Classe LM – 19 COMUNICAZIONE,	Classe 13/S COMUNICAZIONE ED EDITORIA MULTIMEDIALE
-------------	----------------------------------	-------------------------------------------------------

	INFORMAZIONE, EDITORIA (DM. 270/04)	
A tempo pieno	0	8
A part-time	1	6
Non risponde	1	8
Totale	2	22



Tipologia contrattuale	Classe LM – 19 COMUNICAZIONE, INFORMAZIONE, EDITORIA (DM. 270/04)	Classe 13/S COMUNICAZIONE ED EDITORIA MULTIMEDIALE
Contratto a tempo indeterminato (lavoro dipendente)	0	3
Contratto a tempo determinato (lavoro dipendente)	0	3
A progetto/coordinato e continuativo	0	2
Apprendistato	0	2
Autonomo	0	2
Somministrazione lavoro interinale	0	1
Formazione lavoro / inserimento	0	0
Altri (praticante, senza contratto, etc.)	1	1
Non risponde	1	8
Totale	2	22



OPINIONI DELLE AZIENDE SUGLI STUDENTI/LAUREATI

Fonte: MyPortal/Dati statistici/Rapporto di Riesame

Quadro 3 – L'accompagnamento a mondo del lavoro

DATI PER SUA 30.09.14: QUADRO C3 - OPINIONI ENTI E IMPRESE

Per il Corso di Laurea in **Comunicazione, Informazione, Editoria** sono stati raccolti **11** questionari relativi a studenti che avessero effettuato un'esperienza di tirocinio (curriculare o extracurriculare) da cui sono emersi i seguenti dati medi:

- Competenza tecnica iniziale rispetto alla funzione svolta: 2,5/4
- Competenza tecnica finale rispetto alla funzione svolta: 3,8/4
- Capacità di lavorare in gruppo: 3,6/4
- Capacità di adattamento all'ambiente di lavoro: 3,6/4
- Grado di autonomia finale: 3,5/4
- Problem solving: 3,3/4
- Capacità relazionali: 3,6/4
- Giudizio complessivo sul tirocinante: 3,7/4

Media aritmetica delle opinioni delle aziende:

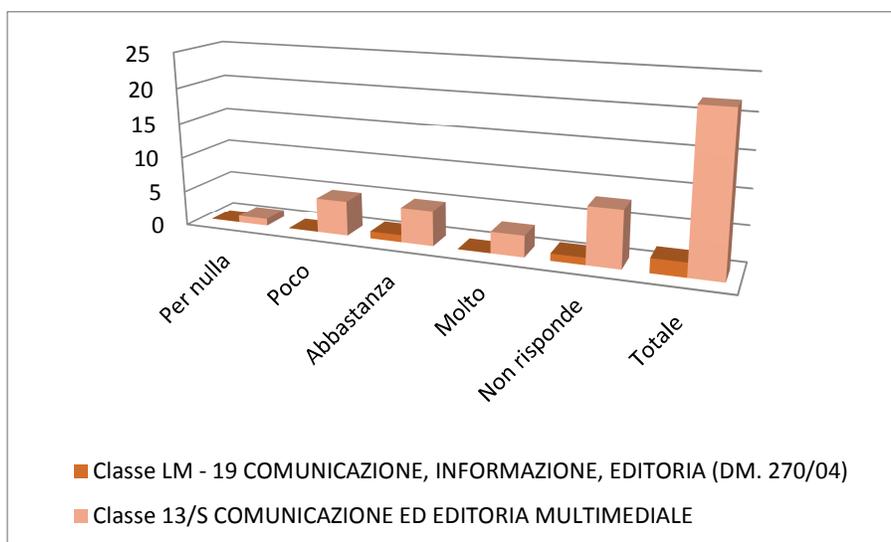
3,45

B. Analisi e proposte su efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento (coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi programmati)

OPINIONI DEI LAUREATI

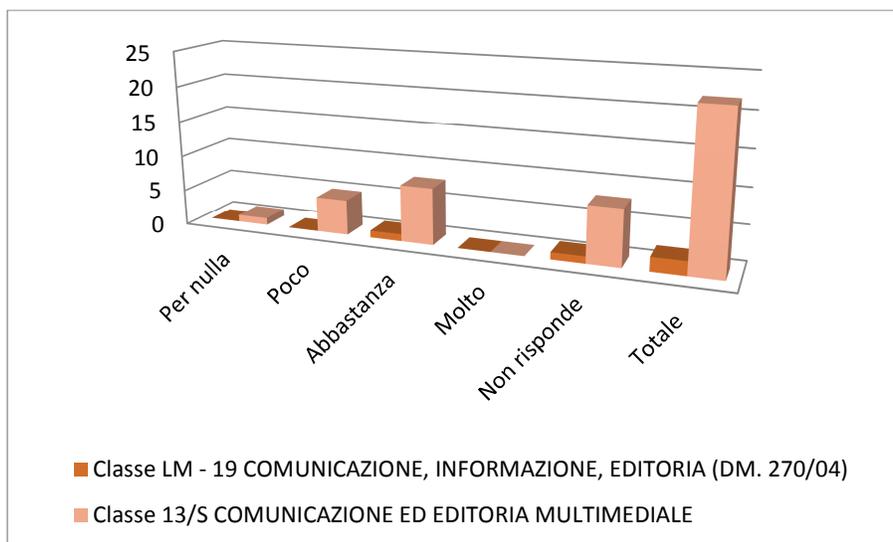
Fonte: MyPortal/Dati statistici/Rapporto di Riesame
 Quadro 3 – L'accompagnamento a mondo del lavoro
 DATI PER SUA 30.09.14: QUADRO B7 - OPINIONI DEI LAUREATI

<i>Ritiene che le competenze apprese durante il corso di laurea da lei seguito e il suo attuale lavoro siano coerenti?</i>	Classe LM – 19 COMUNICAZIONE, INFORMAZIONE, EDITORIA (DM. 270/04)	Classe 13/S COMUNICAZIONE ED EDITORIA MULTIMEDIALE
Per nulla	0	1
Poco	0	5
Abbastanza	1	5
Molto	0	3
Non risponde	1	8
Totale	2	22

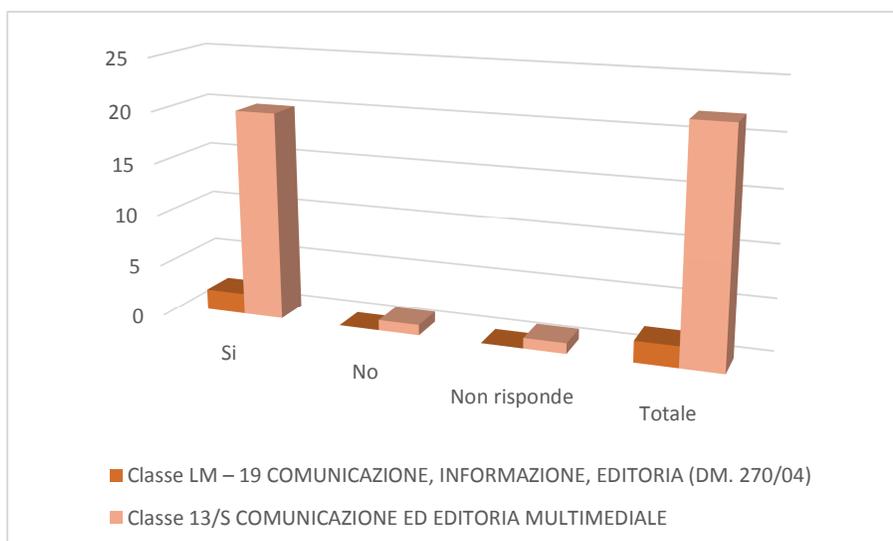


<i>Alla luce della sua esperienza quanto ritiene adeguata la formazione professionale acquisita all'università per il suo attuale lavoro?</i>	Classe LM – 19 COMUNICAZIONE, INFORMAZIONE, EDITORIA (DM. 270/04)	Classe 13/S COMUNICAZIONE ED EDITORIA MULTIMEDIALE
Per nulla	0	1
Poco	0	5
Abbastanza	1	8

Molto	0	0
Non risponde	1	8
Totale	2	22



<i>Alla luce della sua situazione attuale, se potesse tornare indietro si iscriverebbe all'università</i>	Classe LM – 19 COMUNICAZIONE, INFORMAZIONE, EDITORIA (DM. 270/04)	Classe 13/S COMUNICAZIONE ED EDITORIA MULTIMEDIALE
Si	2	20
No	0	1
Non risponde	0	1
Totale	2	22



C. Analisi e proposte su qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Fonte: Questionario Valutazione didattica (elaborazione al 10.9.14 nelle SUA) versione aggiornata in <https://valmon.disia.unifi.it/sisvalidat/unibg/>

Descrizione domande		
D1	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	7,1/10
D2	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	7,1/10
D3	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	7,6/10
D4	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	7,7/10
D5	Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	8,2/10
D6	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	7,9/10
D7	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	8,0/10
D8	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?	7,6/10
D9	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	8,1/10
D10	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	8,2/10
D11	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	7,8/10

Media aritmetica dei risultati relativi a qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato:

7,75

Questionario di valutazione della didattica (RAV) da parte degli studenti

P1 è uguale alla percentuale di giudizi negativi (punteggio inferiore a 6)

P2 percentuale di giudizi positivi (punteggio maggiore o uguale a 6)

Media = media dei punteggi attribuiti in base alla seguente conversione dei giudizi in numeri:

decisamente no = 2

più no che si = 5

più si che no = 7

decisamente si = 10

N. = n. di risposte

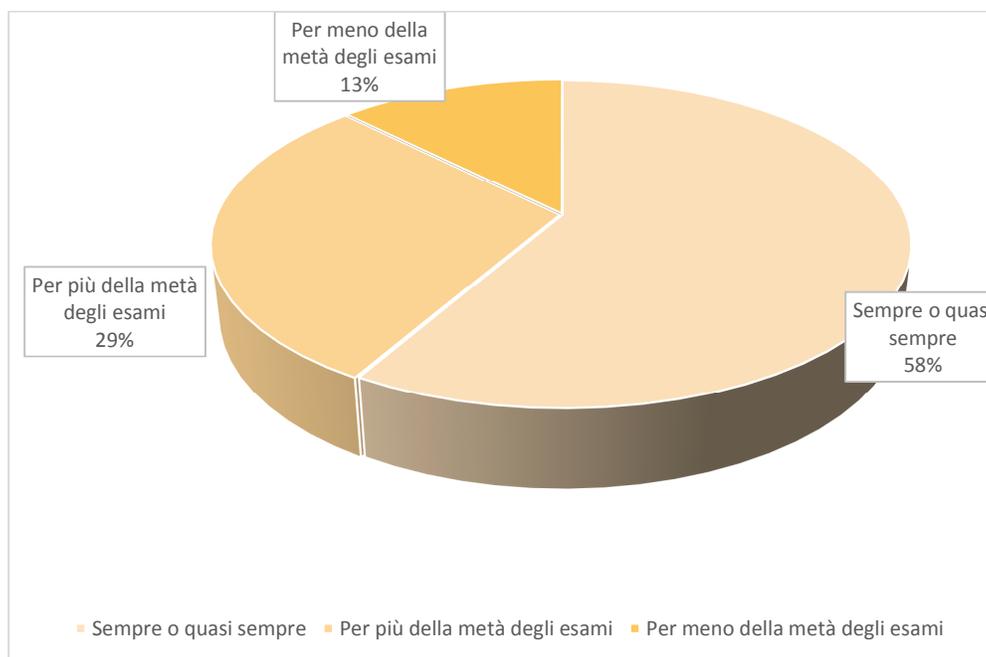
D5 e D9 sono riservate

D. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Fonte: Questionario Laureandi (sezione B6 SUA): domanda "Ritiene che, nel complesso, i risultati degli esami abbiano rispecchiato la sua effettiva preparazione?" VALUTAZIONI DEI LAUREANDI - ANNO SOLARE 2013

Ritiene che, nel complesso, i risultati degli esami abbiano rispecchiato la sua effettiva preparazione?

<i>Sempre o quasi sempre</i>	14	58%
<i>Per più della metà degli esami</i>	7	29%
<i>Per meno della metà degli esami</i>	3	13%
<i>Mai o quasi mai</i>	0	0%
<i>Non rispondo</i>	0	0%
<i>Risposta non rilevata</i>	0	0%
Totale	24	100%



E. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento

Fonte: Rapporto di Riesame 2013 poiché quello del 2014 non è disponibile

F. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Fonte: Questionario Valutazione didattica (elaborazione al 10.9.14 nelle SUA) versione aggiornata in <https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unibg/>

Al momento il questionario relativo alla soddisfazione degli studenti presenta queste domande:

Descrizione domande

D1	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?
D2	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
D3	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?
D4	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?
D5	Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?
D6	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?
D7	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
D8	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?
D9	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?
D10	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
D11	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?

G. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

http://www.universitaly.com/index.php/offerta/search/id_struttura/54/azione/ricerca

ALL. 4

LINGUE E LETTERATURE EUROPEE E PANAMERICANE (D.M. 270/04)

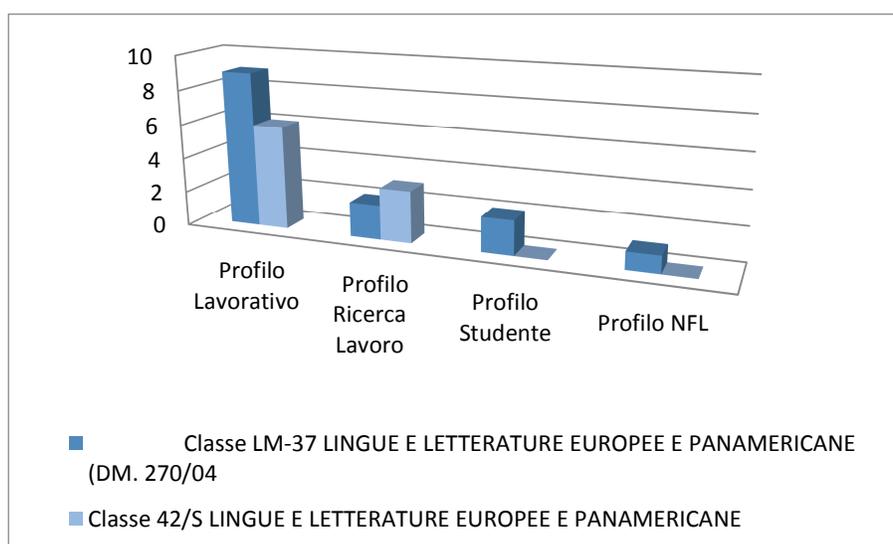
LAUREA MAGISTRALE LM-37

- A. ANALISI E PROPOSTE SU FUNZIONI E COMPETENZE RICHIESTE DALLE PROSPETTIVE OCCUPAZIONALI E DI SVILUPPO PERSONALE E PROFESSIONALE, TENUTO CONTO DELLE ESIGENZE DEL SISTEMA ECONOMICO E PRODUTTIVO

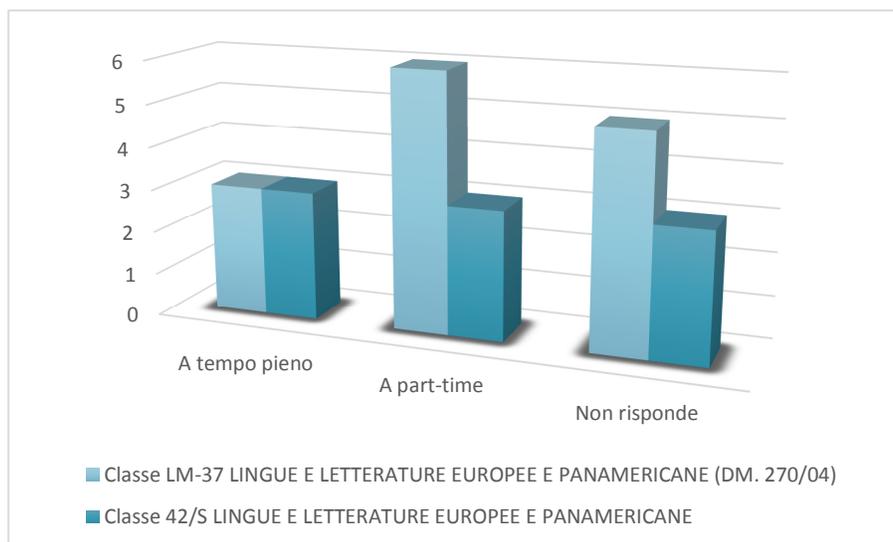
EFFICACIA ESTERNA

Fonte: Dati indagine occupazionale post-laurea STELLA - Laureati 2012 interviste a 12 mesi dalla laurea (MyPortal/Dati statistici/Rapporto di Riesame, Quadro 3 – L'accompagnamento a mondo del lavoro, DATI PER SUA 30.09.14: QUADRO C2 - EFFICACIA ESTERNA)

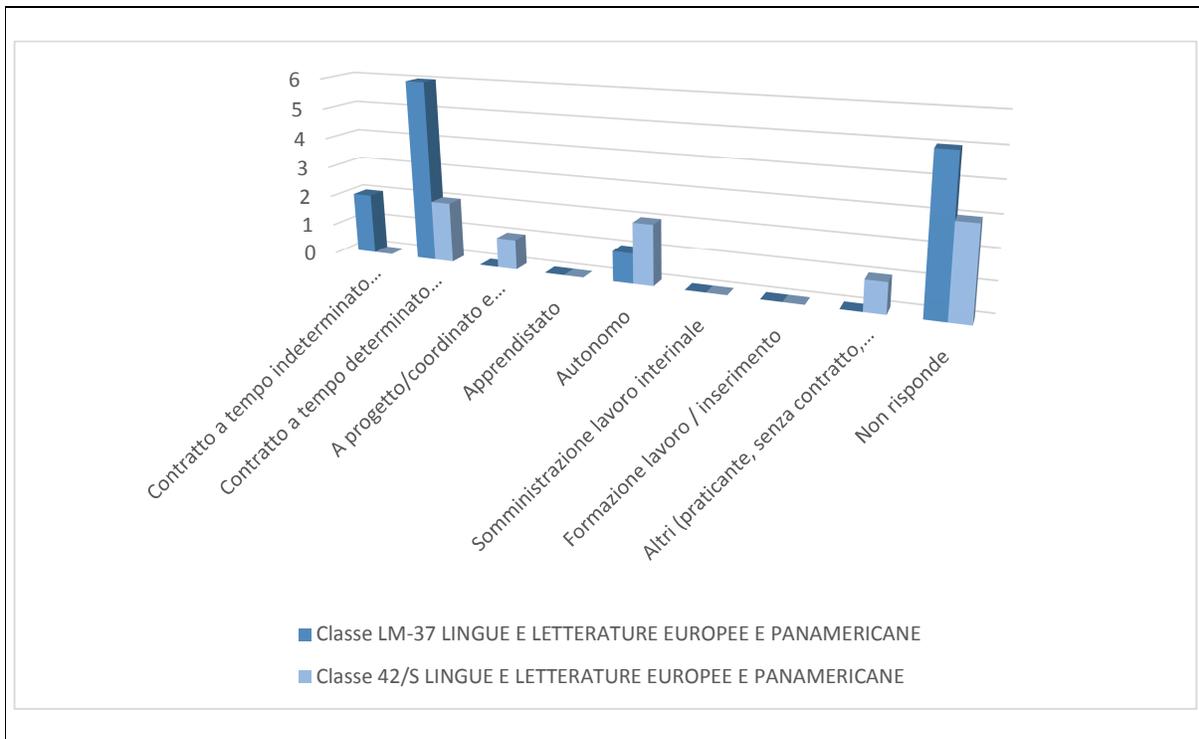
Profilo post-lauream	Classe LM-37 LINGUE E LETTERATURE EUROPEE E PANAMERICANE (DM. 270/04)	Classe 42/S LINGUE E LETTERATURE EUROPEE E PANAMERICANE
Profilo Lavorativo	9	6
Profilo Ricerca Lavoro	2	3
Profilo Studente	2	0
Profilo NFL	1	0
Totale	14	9



Occupazione	Classe LM-37 LINGUE E LETTERATURE EUROPEE E PANAMERICANE (DM. 270/04)	Classe 42/S LINGUE E LETTERATURE EUROPEE E PANAMERICANE
A tempo pieno	3	3
A part-time	6	3
Non risponde	5	3
Totale	14	9



Tipologia contrattuale	Classe LM-37 LINGUE E LETTERATURE EUROPEE E PANAMERICANE	Classe 42/S LINGUE E LETTERATURE EUROPEE E PANAMERICANE
Contratto a tempo indeterminato (lavoro dipendente)	2	0
Contratto a tempo determinato (lavoro dipendente)	6	2
A progetto/coordinato e continuativo	0	1
Apprendistato	0	0
Autonomo	1	2
Somministrazione lavoro interinale	0	0
Formazione lavoro / inserimento	0	0
Altri (praticante, senza contratto, etc.)	0	1
Non risponde	5	3
Totale	14	9



OPINIONI DELLE AZIENDE SUGLI STUDENTI/LAUREATI

Fonte: MyPortal/Dati statistici/Rapporto di Riesame

Quadro 3 – L’accompagnamento a mondo del lavoro

DATI PER SUA 30.09.14: QUADRO C3 - OPINIONI ENTI E IMPRESE

Per il Corso di Laurea in **Lingue e letterature straniere moderne** sono stati raccolti **3** questionari relativi a studenti che avessero effettuato un’esperienza di tirocinio (curriculare o extracurriculare) da cui sono emersi i seguenti dati medi:

- Competenza tecnica iniziale rispetto alla funzione svolta: 1,3/4
- Competenza tecnica finale rispetto alla funzione svolta: 2,3/4
- Capacità di lavorare in gruppo: 3/4
- Capacità di adattamento all'ambiente di lavoro: 3,3 /4
- Grado di autonomia finale: 2 /4
- Problemsolving: 2,6/4
- Capacità relazionali: 3,3/4
- Giudizio complessivo sul tirocinante: 2,6/4

Media aritmetica delle opinioni delle aziende:

2,55

- B. Analisi e proposte su efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento (coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi programmati)

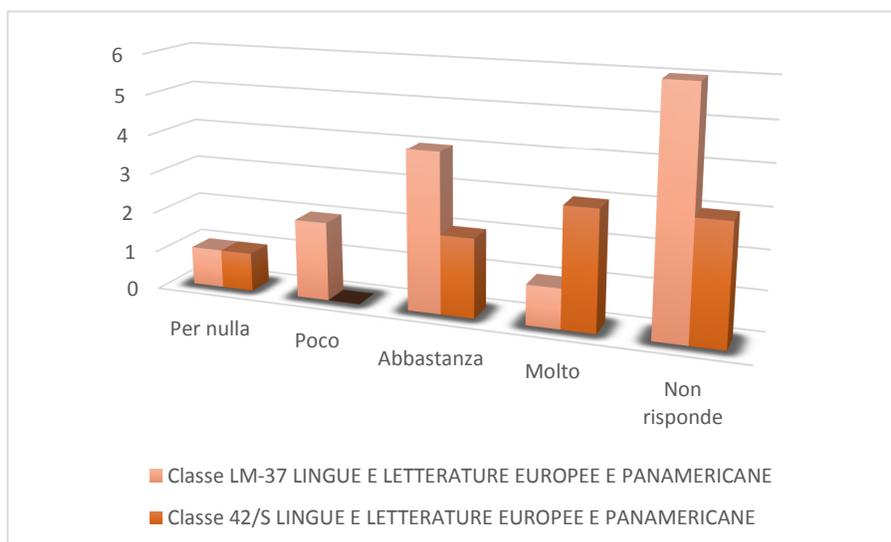
OPINIONI DEI LAUREATI

Fonte: MyPortal/Dati statistici/Rapporto di Riesame

Quadro 3 – L'accompagnamento a mondo del lavoro

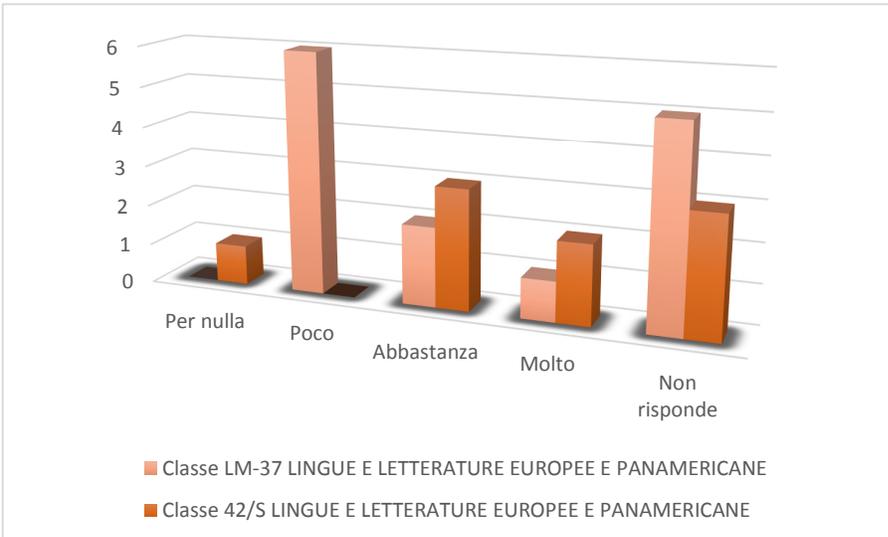
DATI PER SUA 30.09.14: QUADRO B7 - OPINIONI DEI LAUREATI

<i>Ritiene che le competenze apprese durante il corso di laurea da lei seguito e il suo attuale lavoro siano coerenti?</i>	Classe LM-37 LINGUE E LETTERATURE EUROPEE E PANAMERICANE	Classe 42/S LINGUE E LETTERATURE EUROPEE E PANAMERICANE
Per nulla	1	1
Poco	2	0
Abbastanza	4	2
Molto	1	3
Non risponde	6	3
Totale	14	9

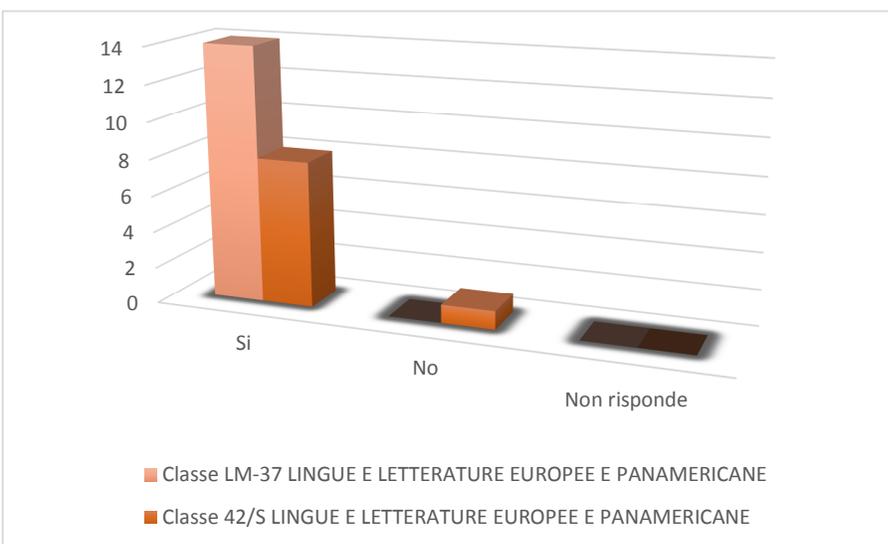


<i>Alla luce della sua esperienza quanto ritiene adeguata la formazione professionale acquisita all'università per il suo attuale lavoro?</i>	Classe LM-37 LINGUE E LETTERATURE EUROPEE E PANAMERICANE	Classe 42/S LINGUE E LETTERATURE EUROPEE E PANAMERICANE
Per nulla	0	1
Poco	6	0
Abbastanza	2	3

Molto	1	2
Non risponde	5	3
Totale	14	9



<i>Alla luce della sua situazione attuale, se potesse tornare indietro si iscriverebbe all'università</i>	Classe LM-37 LINGUE E LETTERATURE EUROPEE E PANAMERICANE	Classe 42/S LINGUE E LETTERATURE EUROPEE E PANAMERICANE
Si	14	8
No	0	1
Non risponde	0	0
Totale	14	9



- C. Analisi e proposte su qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Fonte: Questionario Valutazione didattica (elaborazione al 10.9.14 nelle SUA) versione aggiornata in <https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unibg/>

Descrizione domande		
D1	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	7,6/10
D2	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	7,8/10
D3	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	8,0/10
D4	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	8,2/10
D5	Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	9,1/10
D6	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	8,4/10
D7	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	8,2/10
D8	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?	8,0/10
D9	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	8,5/10
D10	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	8,8/10
D11	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	8,0/10

Media aritmetica dei risultati relativi ai questionari rivolti agli studenti:

8.23

Questionario di valutazione della didattica (RAV) da parte degli studenti

P1 è uguale alla percentuale di giudizi negativi (punteggio inferiore a 6)

P2 percentuale di giudizi positivi (punteggio maggiore o uguale a 6)

Media = media dei punteggi attribuiti in base alla seguente conversione dei giudizi in numeri:

decisamente no = 2

più no che si = 5

più si che no = 7

decisamente si = 10

N. = n. di risposte

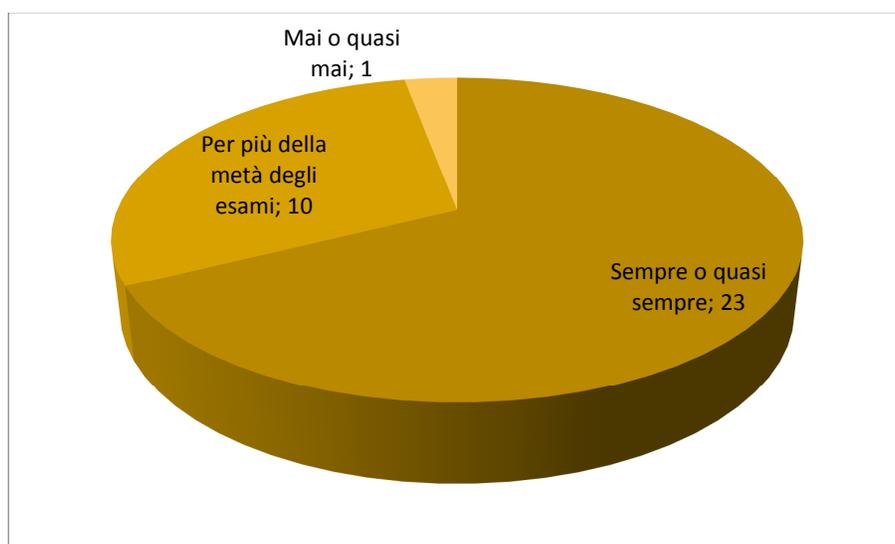
D5 e D9 sono riservate

- D. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Fonte: Questionario Laureandi (sezione B6 SUA): domanda "Ritiene che, nel complesso, i risultati degli esami abbiano rispecchiato la sua effettiva preparazione?" VALUTAZIONI DEI LAUREANDI - ANNO SOLARE 2013

Ritiene che, nel complesso, i risultati degli esami abbiano rispecchiato la sua effettiva preparazione?

<i>Sempre o quasi sempre</i>	23	68%
<i>Per più della metà degli esami</i>	10	29%
<i>Per meno della metà degli esami</i>	0	0%
<i>Mai o quasi mai</i>	1	3%
<i>Non rispondo</i>	0	0%
<i>Risposta non rilevata</i>	0	0%
Totale	34	100%



- E. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento

Fonte: Rapporto di Riesame 2013 poiché quello del 2014 non è disponibile

- F. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Fonte: Questionario Valutazione didattica (elaborazione al 10.9.14 nelle SUA) versione aggiornata in <https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unibg/>

Descrizione domande

D1	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?
D2	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
D3	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?

D4	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?
D5	Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?
D6	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?
D7	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
D8	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?
D9	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?
D10	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
D11	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?

G. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

http://www.university.com/index.php/offerta/search/id_struttura/54/azione/ricerca

ALL. 5

LINGUE MODERNE PER LA COMUNICAZIONE LA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE (D.M. 270/04)

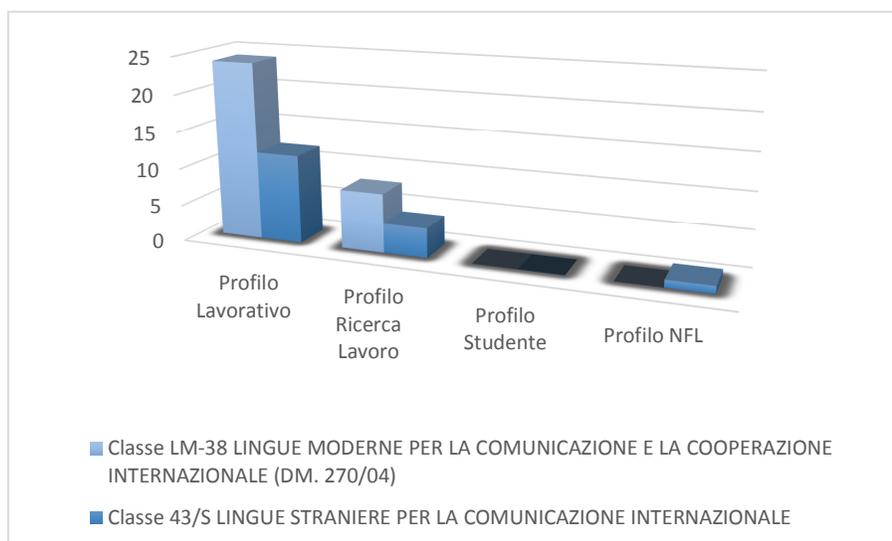
LAUREA MAGISTRALE CLASSE LM-38

- A. ANALISI E PROPOSTE SU FUNZIONI E COMPETENZE RICHIESTE DALLE PROSPETTIVE OCCUPAZIONALI E DI SVILUPPO PERSONALE E PROFESSIONALE, TENUTO CONTO DELLE ESIGENZE DEL SISTEMA ECONOMICO E PRODUTTIVO

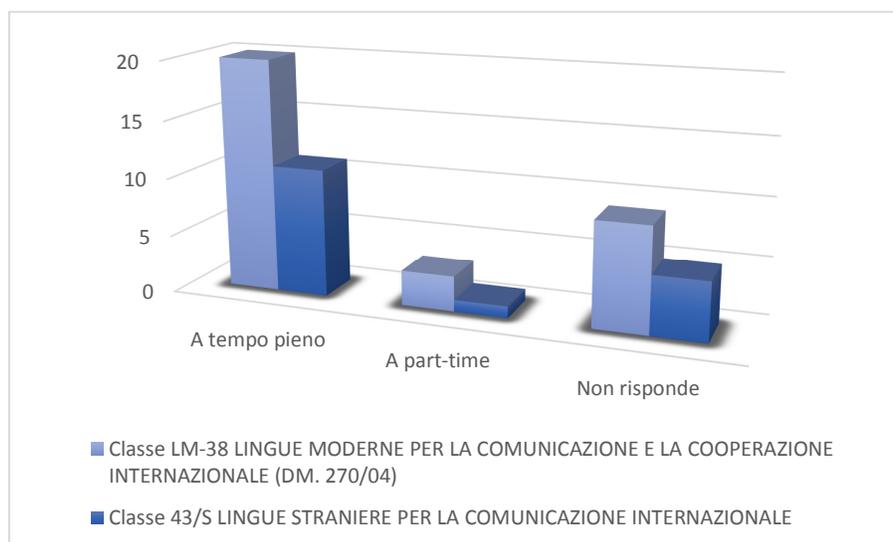
EFFICACIA ESTERNA

Fonte: Dati indagine occupazionale post-laurea STELLA - Laureati 2012 interviste a 12 mesi dalla laurea (MyPortal/Dati statistici/Rapporto di Riesame, Quadro 3 – L'accompagnamento a mondo del lavoro, DATI PER SUA 30.09.14: QUADRO C2 - EFFICACIA ESTERNA)

Profilo post-lauream	Classe LM-38 LINGUE MODERNE PER LA COMUNICAZIONE E LA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE (DM. 270/04)	Classe 43/S LINGUE STRANIERE PER LA COMUNICAZIONE INTERNAZIONALE
Profilo Lavorativo	24	12
Profilo Ricerca Lavoro	8	4
Profilo Studente	0	0
Profilo NFL	0	1
Totale	32	17

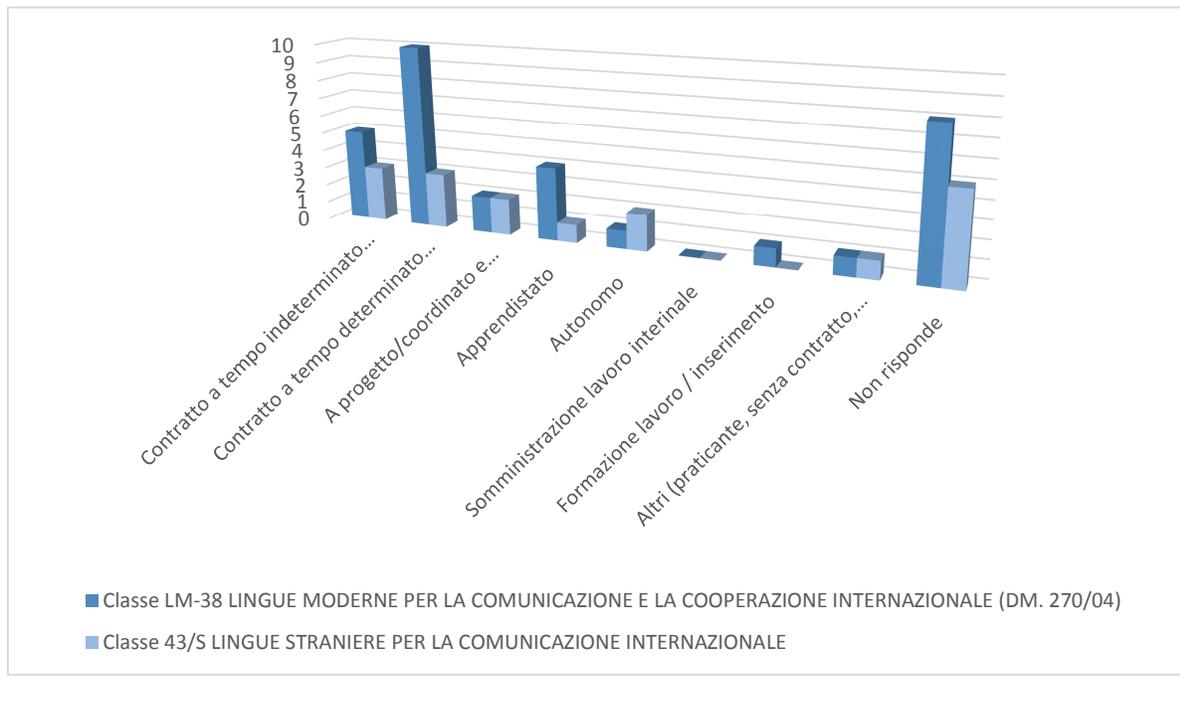


Occupazione	Classe LM-38LINGUE MODERNE PER LA COMUNICAZIONE E LA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE (DM. 270/04)	Classe 43/SLINGUE STRANIERE PER LA COMUNICAZIONE INTERNAZIONALE
A tempo pieno	20	11
A part-time	3	1
Non risponde	9	5
Totale	32	17



Tipologia contrattuale	Classe LM-38LINGUE MODERNE PER LA COMUNICAZIONE E LA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE (DM. 270/04)	Classe 43/SLINGUE STRANIERE PER LA COMUNICAZIONE INTERNAZIONALE
Contratto a tempo indeterminato (lavoro dipendente)	5	3
Contratto a tempo determinato (lavoro dipendente)	10	3
A progetto/coordinato e continuativo	2	2
Apprendistato	4	1
Autonomo	1	2
Somministrazione lavoro interinale	0	0
Formazione lavoro /	1	0

inserimento		
Altri (praticante, senza contratto, etc.)	1	1
Non risponde	8	5
Totale	32	17



OPINIONI DELLE AZIENDE SUGLI STUDENTI/LAUREATI

Fonte: MyPortal/Dati statistici/Rapporto di Riesame

Quadro 3 – L'accompagnamento a mondo del lavoro

DATI PER SUA 30.09.14: QUADRO C3 - OPINIONI ENTI E IMPRESE

Per il Corso di Laurea in Lingue Moderne per la Comunicazione e la Cooperazione Internazionale sono stati raccolti **3** questionari relativi a studenti che avessero effettuato un'esperienza di tirocinio (curriculare o extracurriculare) da cui sono emersi i seguenti dati medi:

- Competenza tecnica iniziale rispetto alla funzione svolta: 2.5/4
- Competenza tecnica finale rispetto alla funzione svolta: 3.5/4
- Capacità di lavorare in gruppo: 3.75/4
- Capacità di adattamento all'ambiente di lavoro: 3.75/4
- Grado di autonomia finale: 3.3/4
- Problemsolving: 2.9/4
- Capacità relazionali: 3.6/4
- Giudizio complessivo sul tirocinante: 3.6/4

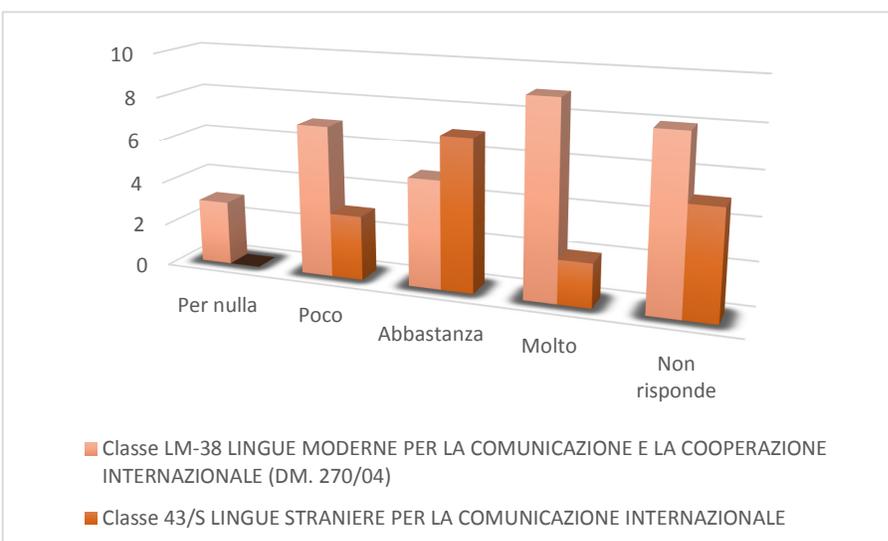
Media aritmetica delle opinioni delle aziende:

- B. Analisi e proposte su efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento (coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi programmati)

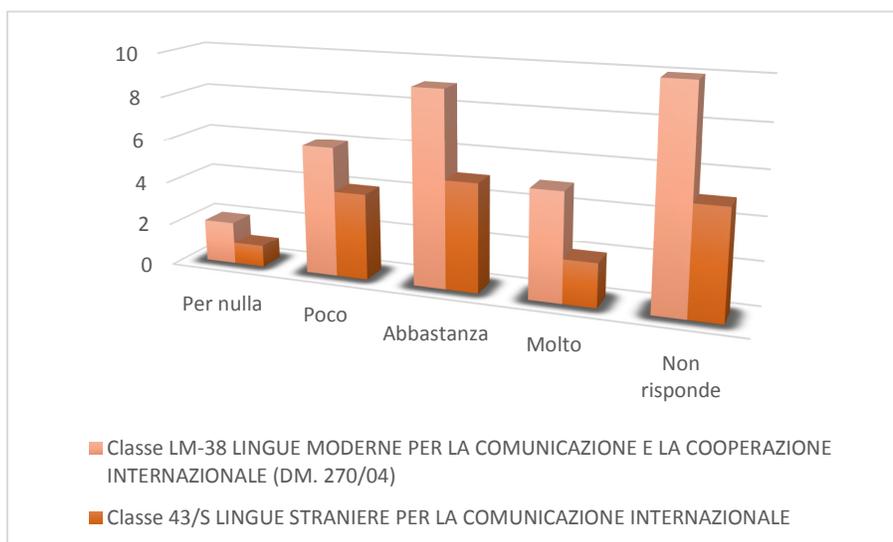
OPINIONI DEI LAUREATI

Fonte: MyPortal/Dati statistici/Rapporto di Riesame
Quadro 3 – L’accompagnamento a mondo del lavoro
DATI PER SUA 30.09.14: QUADRO B7 - OPINIONI DEI LAUREATI

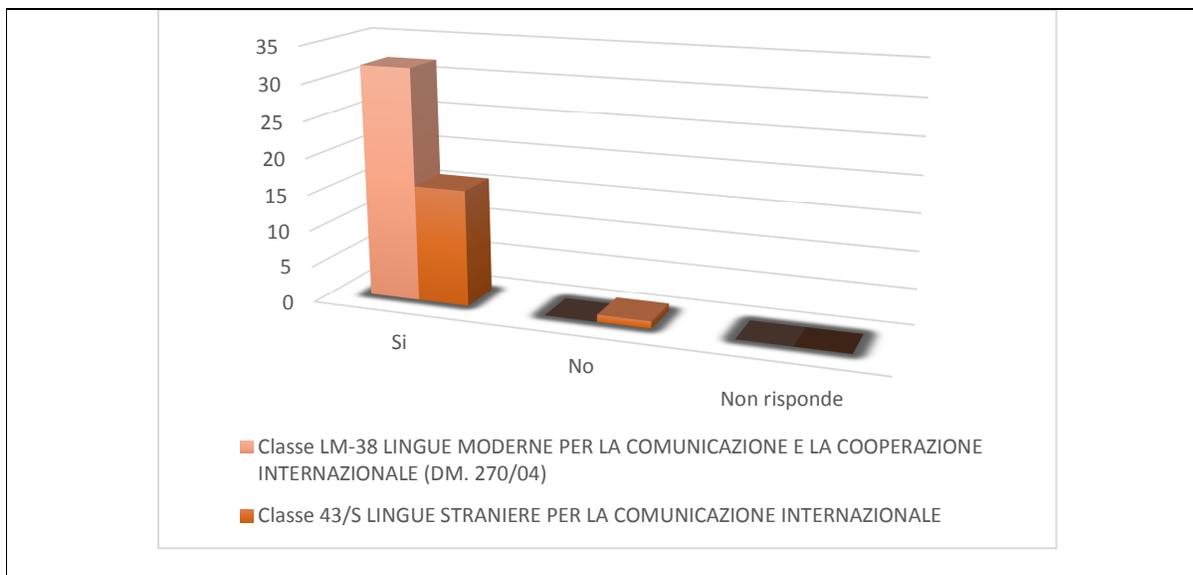
<i>Ritiene che le competenze apprese durante il corso di laurea da lei seguito e il suo attuale lavoro siano coerenti?</i>	Classe LM-38LINGUE MODERNE PER LA COMUNICAZIONE E LA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE (DM. 270/04)	Classe 43/SLINGUE STRANIERE PER LA COMUNICAZIONE INTERNAZIONALE
Per nulla	3	0
Poco	7	3
Abbastanza	5	7
Molto	9	2
Non risponde	8	5
Totale	32	17



<i>Alla luce della sua esperienza quanto ritiene adeguata la formazione professionale acquisita all'università per il suo attuale lavoro?</i>	Classe LM-38LINGUE MODERNE PER LA COMUNICAZIONE E LA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE (DM. 270/04)	Classe 43/SLINGUE STRANIERE PER LA COMUNICAZIONE INTERNAZIONALE
Per nulla	2	1
Poco	6	4
Abbastanza	9	5
Molto	5	2
Non risponde	10	5
Totale	32	17



<i>Alla luce della sua situazione attuale, se potesse tornare indietro si iscriverebbe all'università</i>	Classe LM-38LINGUE MODERNE PER LA COMUNICAZIONE E LA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE (DM. 270/04)	Classe 43/SLINGUE STRANIERE PER LA COMUNICAZIONE INTERNAZIONALE
Si	32	16
No	0	1
Non risponde	0	0
Totale	32	17



- C. Analisi e proposte su qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Fonte: Questionario Valutazione didattica (elaborazione al 10.9.14 nelle SUA) versione aggiornata in <https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unibg/>

Descrizione domande		
D1	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	6.9/10
D2	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	6.9/10
D3	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	7.5/10
D4	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	7.5/10
D5	Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	8.1/10
D6	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	7.7/10
D7	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	7.9/10
D8	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?	7.3/10
D9	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	8.1/10
D10	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	7.9/10
D11	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	7.6/10

La media aritmetica dei risultati relativi ai questionari rivolti agli studenti è:

7.58

Questionario di valutazione della didattica (RAV) da parte degli studenti

P1 è uguale alla percentuale di giudizi negativi (punteggio inferiore a 6)

P2 percentuale di giudizi positivi (punteggio maggiore o uguale a 6)

Media = media dei punteggi attribuiti in base alla seguente conversione dei giudizi in numeri:

decisamente no = 2

più no che si = 5

più si che no = 7

decisamente si = 10

N. = n. di risposte

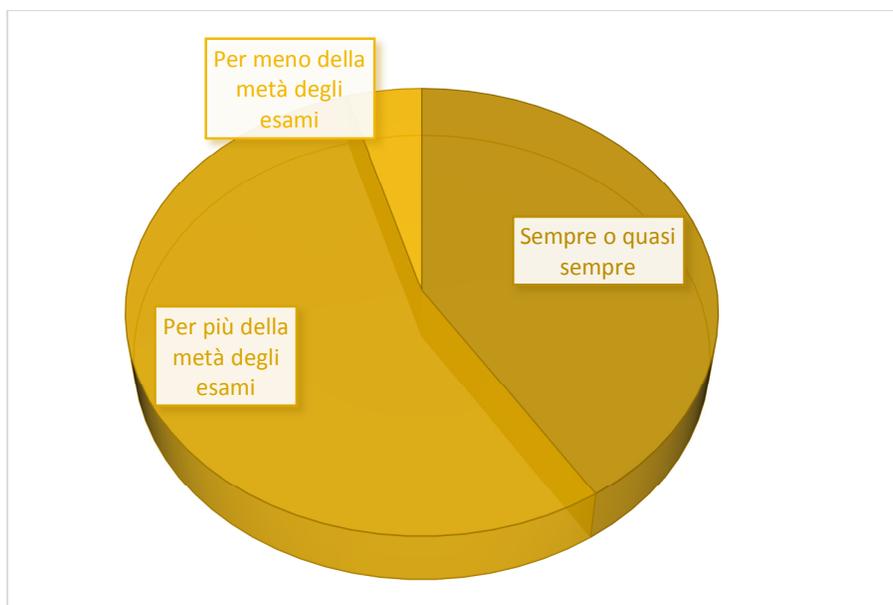
D5 e D9 sono riservate

D. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Fonte: Questionario Laureandi (sezione B6 SUA): domanda "Ritiene che, nel complesso, i risultati degli esami abbiano rispecchiato la sua effettiva preparazione?" VALUTAZIONI DEI LAUREANDI - ANNO SOLARE 2013

Ritiene che, nel complesso, i risultati degli esami abbiano rispecchiato la sua effettiva preparazione?

<i>Sempre o quasi sempre</i>	18	41%
<i>Per più della metà degli esami</i>	24	55%
<i>Per meno della metà degli esami</i>	2	5%
<i>Mai o quasi mai</i>	0	0%
<i>Non rispondo</i>	0	0%
<i>Risposta non rilevata</i>	0	0%
Totale	44	100%



- E. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento

Fonte: *Rapporto di Riesame 2013 poiché quello del 2014 non è disponibile*

- F. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Fonte: *Questionario Valutazione didattica (elaborazione al 10.9.14 nelle SUA) versione aggiornata in <https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unibg/>*

Al momento il questionario relativo alla soddisfazione degli studenti presenta queste domande:

Descrizione domande

D1	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?
D2	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
D3	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?
D4	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?
D5	Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?
D6	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?
D7	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
D8	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?
D9	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?
D10	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
D11	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?

Viceversa, nello sportello studenti ad ogni registrazione d'esame viene richiesta la compilazione del seguente questionario:

Con riferimento alle attività didattiche dell'anno corrente, quale è la percentuale delle lezioni che ha frequentato?

Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?

Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?

Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?

Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?

Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?

L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?

Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

G. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

http://www.universitaly.com/index.php/offerta/search/id_struttura/54/azione/ricerca

ALL. 6

PROGETTAZIONE E GESTIONE DEI SISTEMI TURISTICI/PLANNING AND MANAGEMENT OF TOURISM SYSTEMS

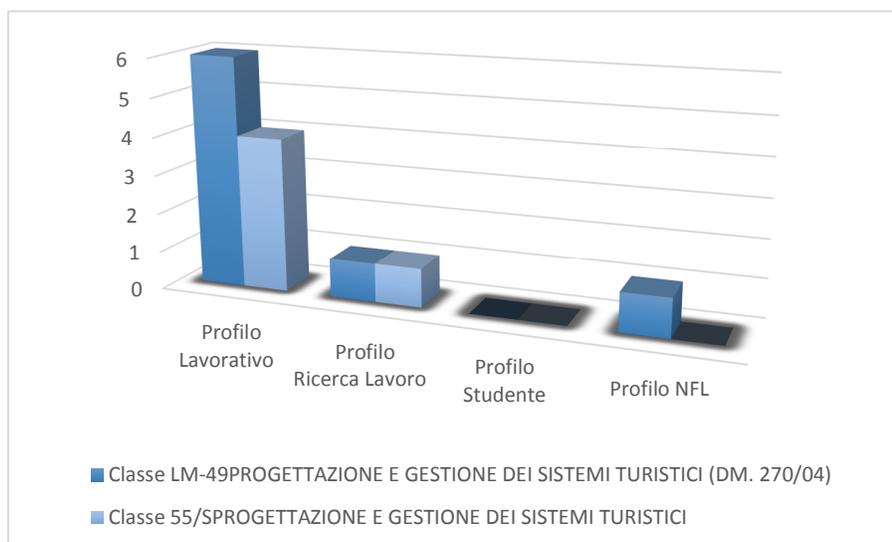
LAUREA MAGISTRALE CLASSE LM-49

B. ANALISI E PROPOSTE SU FUNZIONI E COMPETENZE RICHIESTE DALLE PROSPETTIVE OCCUPAZIONALI E DI SVILUPPO PERSONALE E PROFESSIONALE, TENUTO CONTO DELLE ESIGENZE DEL SISTEMA ECONOMICO E PRODUTTIVO

EFFICACIA ESTERNA

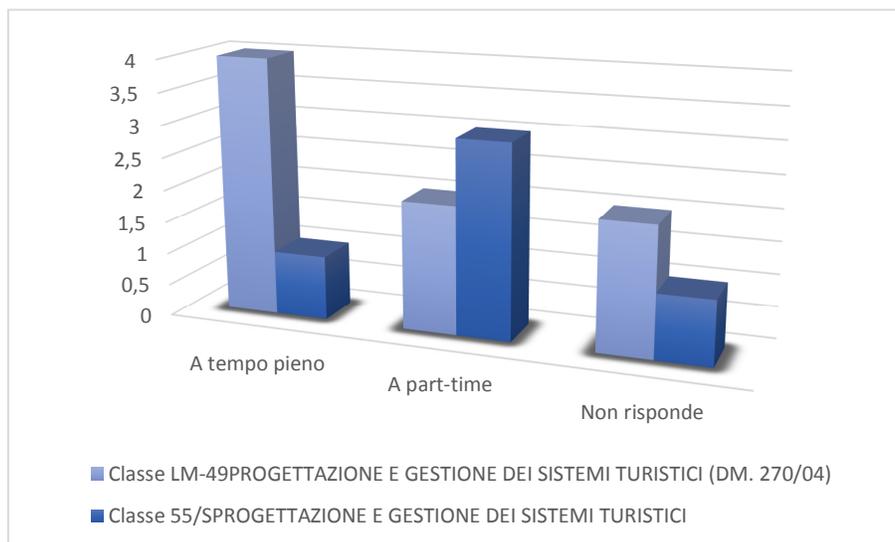
Fonte: Dati indagine occupazionale post-laurea STELLA - Laureati 2012 interviste a 12 mesi dalla laurea (MyPortal/Dati statistici/Rapporto di Riesame, Quadro 3 – L'accompagnamento a mondo del lavoro, DATI PER SUA 30.09.14: QUADRO C2 - EFFICACIA ESTERNA)

Profilo post-lauream	Classe LM-49PROGETTAZIONE E GESTIONE DEI SISTEMI TURISTICI (DM. 270/04)	Classe 55/SPROGETTAZIONE E GESTIONE DEI SISTEMI TURISTICI
Profilo Lavorativo	6	4
Profilo Ricerca Lavoro	1	1
Profilo Studente	0	0
Profilo NFL	1	0
Totale	8	5

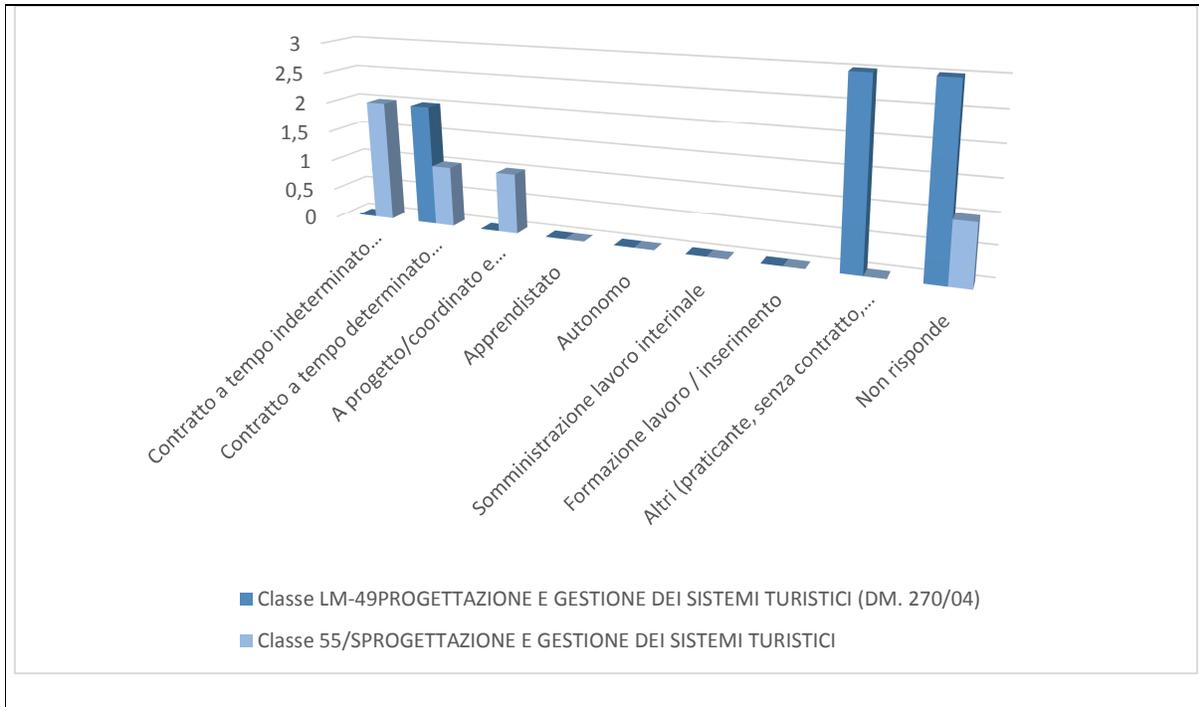


Occupazione	Classe LM-49PROGETTAZIONE E	Classe 55/SPROGETTAZIONE E
-------------	-----------------------------	----------------------------

	GESTIONE DEI SISTEMI TURISTICI (DM. 270/04)	GESTIONE DEI SISTEMI TURISTICI
A tempo pieno	4	1
A part-time	2	3
Non risponde	2	1
Totale	8	5



Tipologia contrattuale	Classe LM-49PROGETTAZIONE E GESTIONE DEI SISTEMI TURISTICI (DM. 270/04)	Classe 55/SPROGETTAZIONE E GESTIONE DEI SISTEMI TURISTICI
Contratto a tempo indeterminato (lavoro dipendente)	0	2
Contratto a tempo determinato (lavoro dipendente)	2	1
A progetto/coordinato e continuativo	0	1
Apprendistato	0	0
Autonomo	0	0
Somministrazione lavoro interinale	0	0
Formazione lavoro / inserimento	0	0
Altri (praticante, senza contratto, etc.)	3	0
Non risponde	3	1
Totale	8	5



OPINIONI DELLE AZIENDE SUGLI STUDENTI/LAUREATI

Fonte: MyPortal/Dati statistici/Rapporto di Riesame

Quadro 3 – L'accompagnamento a mondo del lavoro

DATI PER SUA 30.09.14: QUADRO C3 - OPINIONI ENTI E IMPRESE

- Competenza tecnica iniziale rispetto alla funzione svolta: 2,6
- Competenza tecnica finale rispetto alla funzione svolta: 3,6
- Capacità di lavorare in gruppo: 3,8
- Capacità di adattamento all'ambiente di lavoro: 3,8
- Grado di autonomia finale: 3
- Problem solving: 3,8
- Capacità relazionali: 2,8
- Giudizio complessivo sul tirocinante: 3,8

Media aritmetica delle opinioni delle aziende:

3,4

- C. Analisi e proposte su efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento (coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi programmati)

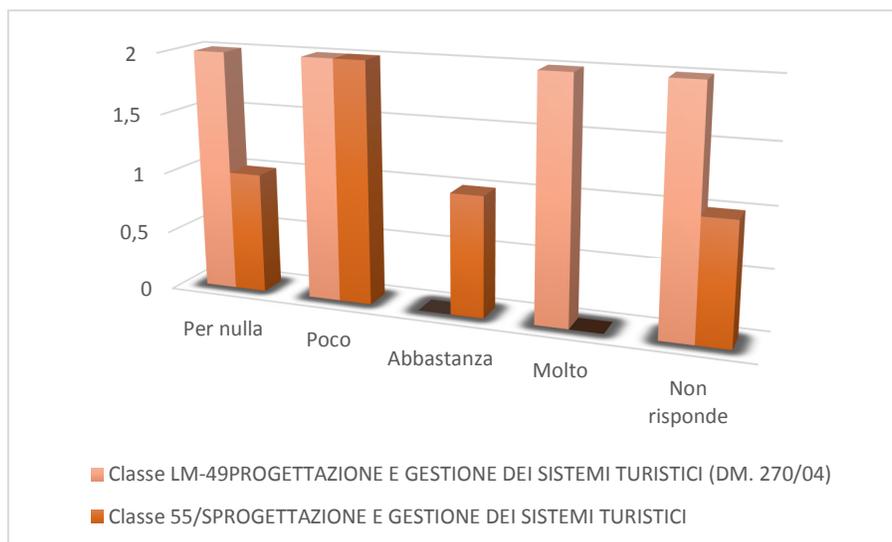
OPINIONI DEI LAUREATI

Fonte: MyPortal/Dati statistici/Rapporto di Riesame

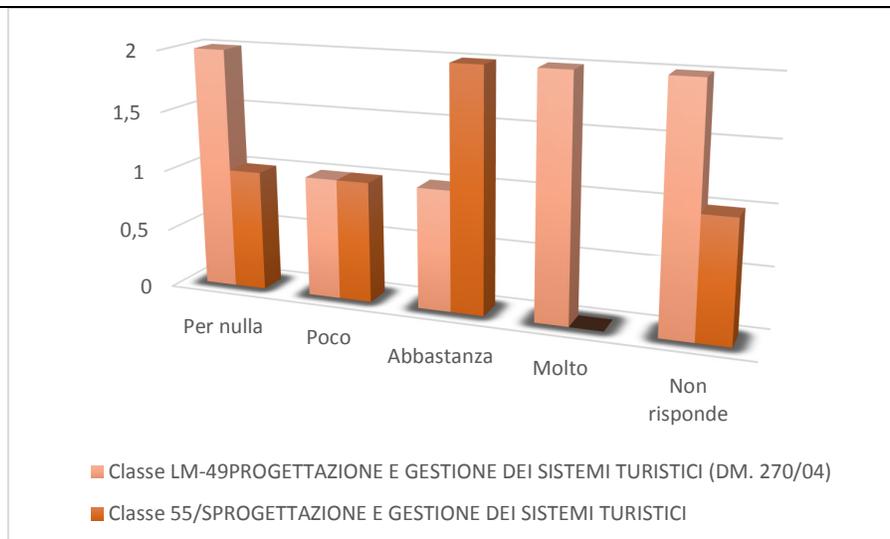
Quadro 3 – L’accompagnamento a mondo del lavoro

DATI PER SUA 30.09.14: QUADRO B7 - OPINIONI DEI LAUREATI

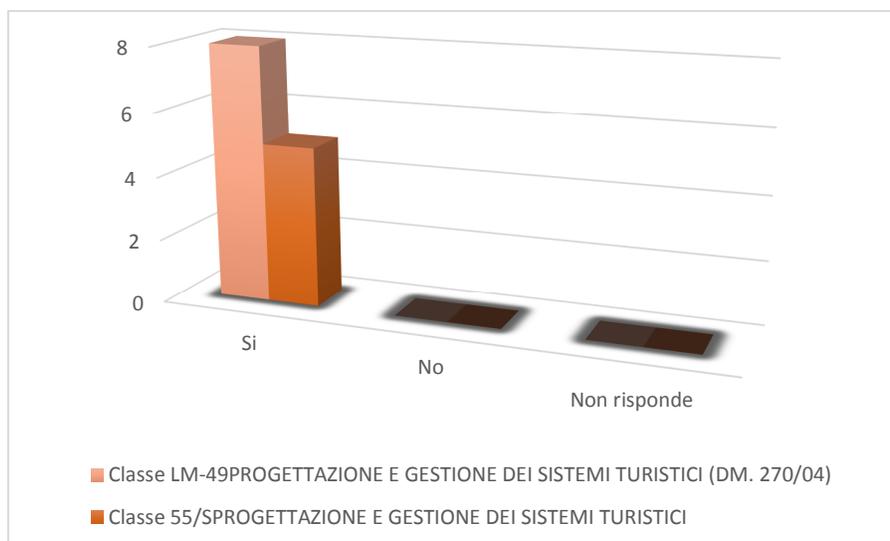
<i>Ritiene che le competenze apprese durante il corso di laurea da lei seguito e il suo attuale lavoro siano coerenti?</i>	Classe LM-49PROGETTAZIONE E GESTIONE DEI SISTEMI TURISTICI (DM. 270/04)	Classe 55/SPROGETTAZIONE E GESTIONE DEI SISTEMI TURISTICI
Per nulla	2	1
Poco	2	2
Abbastanza	0	1
Molto	2	0
Non risponde	2	1
Totale	8	5



<i>Alla luce della sua esperienza quanto ritiene adeguata la formazione professionale acquisita all'università per il suo attuale lavoro?</i>	Classe LM-49PROGETTAZIONE E GESTIONE DEI SISTEMI TURISTICI (DM. 270/04)	Classe 55/SPROGETTAZIONE E GESTIONE DEI SISTEMI TURISTICI
Per nulla	2	1
Poco	1	1
Abbastanza	1	2
Molto	2	0
Non risponde	2	1
Totale	8	5



<i>Alla luce della sua situazione attuale, se potesse tornare indietro si iscriverebbe all'università</i>	Classe LM-49PROGETTAZIONE E GESTIONE DEI SISTEMI TURISTICI (DM. 270/04)	Classe 55/SPROGETTAZIONE E GESTIONE DEI SISTEMI TURISTICI
Si	8	5
No	0	0
Non risponde	0	0
Totale	8	5



D. Analisi e proposte su qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Fonte: Questionario Valutazione didattica (elaborazione al 10.9.14 nelle SUA) versione aggiornata in <https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unibg/>

Descrizione domande		
D1	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	7.2/10
D2	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	7.1/10
D3	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	7.5/10
D4	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	7.5/10
D5	Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	8.7/10
D6	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	7.6/10
D7	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	7.5/10
D8	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?	7.6/10
D9	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	8.1/10
D10	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	7.9/10
D11	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	7.5/10

La media aritmetica dei risultati relativi ai questionari rivolti agli studenti

7.65

Questionario di valutazione della didattica (RAV) da parte degli studenti

P1 è uguale alla percentuale di giudizi negativi (punteggio inferiore a 6)

P2 percentuale di giudizi positivi (punteggio maggiore o uguale a 6)

Media = media dei punteggi attribuiti in base alla seguente conversione dei giudizi in numeri:

decisamente no = 2

più no che si = 5

più si che no = 7

decisamente si = 10

N. = n. di risposte

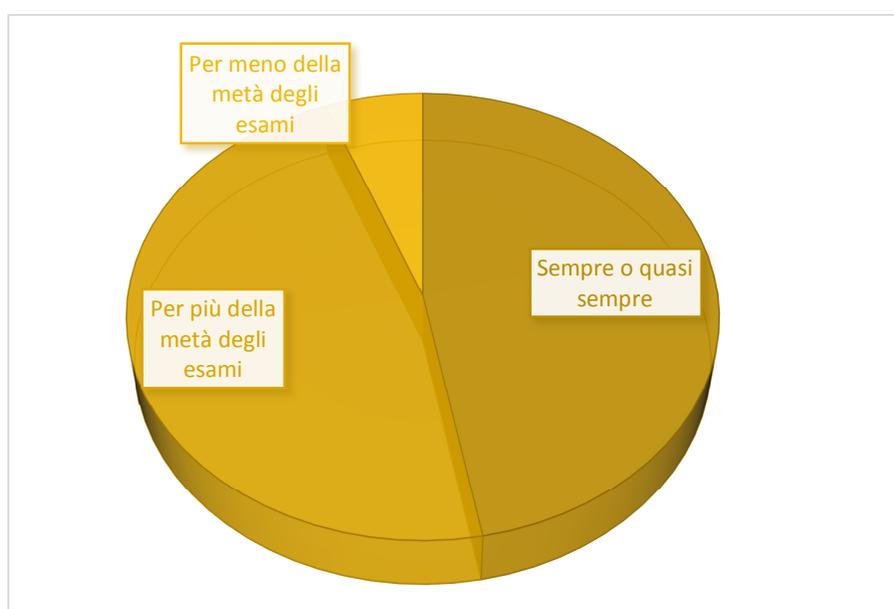
D5 e D9 sono riservate

E. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Fonte: Questionario Laureandi (sezione B6 SUA): domanda "Ritiene che, nel complesso, i risultati degli esami abbiano rispecchiato la sua effettiva preparazione?" VALUTAZIONI DEI LAUREANDI - ANNO SOLARE 2013

Ritiene che, nel complesso, i risultati degli esami abbiano rispecchiato la sua effettiva preparazione?

<i>Sempre o quasi sempre</i>	8	47%
<i>Per più della metà degli esami</i>	8	47%
<i>Per meno della metà degli esami</i>	1	6%
<i>Mai o quasi mai</i>	0	0%
<i>Non rispondo</i>	0	0%
<i>Risposta non rilevata</i>	0	0%
Totale	17	100%



F. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento

Fonte: Rapporto di Riesame 2013 poiché quello del 2014 non è disponibile

G. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Fonte: Questionario Valutazione didattica (elaborazione al 10.9.14 nelle SUA) versione aggiornata in <https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unibq/>

Descrizione domande

D1	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?
D2	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

D3	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?
D4	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?
D5	Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?
D6	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?
D7	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
D8	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?
D9	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?
D10	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
D11	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?

H. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

http://www.university.com/index.php/offerta/search/id_struttura/54/azione/ricerca