



RELAZIONE SULLE ATTIVITÀ DI COORDINAMENTO E MONITORAGGIO DELLE PROCEDURE DI AQ SVOLTE NELL'ANNO 2018 DAL PRESIDIO DELLA QUALITÀ

La presente relazione rende conto delle attività svolte dal PQ per promuovere, guidare, sorvegliare e verificare efficacemente le attività della didattica, della ricerca e della terza missione all'interno del sistema di Assicurazione della Qualità definito dall'Ateneo.

La relazione è suddivisa in tre sezioni:

- 1) la prima sezione descrive l'organizzazione generale del processo di AQ dell'Ateneo per come è stato impostato nel 2018;
- 2) la seconda sezione entra nel merito specifico delle procedure di AQ relative al comparto della didattica;
- 3) la terza sezione è dedicata al comparto della ricerca e alle azioni adottate per assicurarne la qualità.

Nel 2018 è continuato il trend positivo di crescita del numero di studenti dell'Università di Bergamo, in corso già da diversi anni.

Nel 2018 gli studenti iscritti hanno superato il numero di 20.500 suddivisi in 35 corsi di laurea.

Le medie dimensioni dell'Ateneo, la sempre maggiore consapevolezza degli attori coinvolti (docenti e personale tecnico-amministrativo) e il facile flusso delle informazioni assicurano la qualità dell'Ateneo che è documentata in modo trasparente in tutte le fasi del processo di miglioramento dalla pianificazione alla definizione di azioni correttive.

Tuttavia è importante ricordare che, nonostante le azioni intraprese dal Rettore a livello nazionale, alla crescita della popolazione studentesca non corrisponde un aumento del personale docente e tecnico-amministrativo che continua ad essere sottorganico. Il permanere di una carenza grave di risorse umane (rapporto PTA/iscritti 2015/16: 0,013 rispetto allo 0,036 degli Atenei piccoli) rende difficile l'assegnazione di personale esclusivamente dedicato a compiti relativi al coordinamento e al monitoraggio dei processi di Assicurazione della Qualità, tuttavia si sta cercando di diffondere quanto più possibile la cultura dell'AQ proponendo corsi di formazione sia *in house* che esterni rivolti a tutti gli attori del sistema di AQ.

Nel 2018 l'Ateneo ha continuato a mettere in atto le azioni definite dal Piano Strategico triennale di Ateneo 2017-2019 verso "Unibg 20.20" e dal Piano Strategico di Terza Missione di Ateneo 2017-2019, approvato nella seduta del Consiglio di Amministrazione del 26.09.2017.

Più nello specifico del PQ, la cornice di riferimento per le attività di assicurazione della qualità è costituita dal documento *Il sistema della qualità dell'Ateneo. Politica, processi di assicurazione, responsabilità* approvato dal SA nella seduta del 09.07.2018, che individua gli attori e i loro ruoli all'interno del sistema di AQ di Ateneo.

Tutti gli attori del sistema di AQ sono consapevoli del ruolo strategico degli studenti nelle attività di AQ. Infatti, preso atto della richiesta del CUN di rivedere le modifiche al Regolamento didattico d'Ateneo che la nostra università aveva presentato e in attesa di un approfondimento delle possibili soluzioni, è stata favorita la presenza della componente studentesca nei gruppi di riesame permettendo, ove non presenti eletti all'interno della CPDS, la partecipazione di studenti eletti in altri organi e, in subordine, l'individuazione di "portavoce" degli studenti per questo compito.

Per far fronte alle criticità sopramenzionate il PQ, nel corso del 2018, ha intensificato le attività di formazione, coordinamento e supporto ai dipartimenti e ai corsi di studio per le attività di AQ anche in preparazione alla visita di accreditamento periodico dell'ANVUR a cui il nostro Ateneo è stato sottoposto dal 26 al 29 novembre 2018.

I dipartimenti e i Corsi di studio oggetto di visita sono stati:

- Dipartimento di Ingegneria gestionale, dell'informazione e della produzione
- Dipartimento di Scienze umane e sociali



- Corso di laurea triennale in Scienze dell'Educazione
- Corso di laurea magistrale in Ingegneria gestionale
- Corso di laurea magistrale in Lingue e letterature europee e panamericane
- Corso di laurea a ciclo unico in Giurisprudenza.

Per la visita di accreditamento ANVUR il PQ si è occupato della compilazione del *Prospetto di sintesi dell'Ateneo* e ha dato supporto ai dipartimenti e ai corsi di studio oggetto di visita per la predisposizione dei documenti "Indicazioni fonti documentali" richiesti dall'ANVUR per la visita a distanza e in loco.

1. ORGANIZZAZIONE GENERALE DEL PROCESSO DI AQ DELL'ATENEO

L'Organizzazione generale del processo di AQ dell'Ateneo è descritta nella scheda D1 predisposta dal Presidio della Qualità e messa a disposizione dei Corsi di studio con comunicazione PQ 14/2018 del 28.05.2018 ai fini della compilazione della scheda SUA-CdS.

Nel corso del 2018 il Presidio della Qualità ha gestito il flusso documentale richiesto dal processo di AQ e divulgato le normative e direttive ministeriali. In particolare:

- Comunicazione PQ 3 del 02.02.2018 relativa al Bando ANVUR per esperti disciplinari di valutazione
- Comunicazione PQ 4 del 12.02.2018 relativa alla scadenza ministeriale del 28.02.2018 per la compilazione della scheda SUA-CdS
- Comunicazione PQ 26 del 13.09.2018 relativa alla scadenza del 30.09.2018 per la compilazione della scheda SUA-CdS
- Comunicazione PQ 30 del 16.10.2018 con le scadenze interne per la programmazione didattica.

2. COORDINAMENTO E MONITORAGGIO DELLE PROCEDURE DI AQ DELLA DIDATTICA

Nel corso del 2018 il PQ ha promosso, guidato, sorvegliato e verificato le attività dei singoli Corsi di Studio, tenendo conto anche delle relazioni annuali predisposte dal Nucleo di Valutazione e dalle Commissioni paritetiche docenti-studenti, con riferimento ai seguenti aspetti:

2.1. Attività di formazione

Per favorire il maggior coinvolgimento del personale che interviene nel processo di AQ e contribuire alla formazione di una maggiore consapevolezza della qualità, nel corso del 2018 sono state intraprese le azioni qui elencate e illustrate.

Il coinvolgimento del personale, docente e amministrativo, è stato stimolato dalla predisposizione di un'apposita area del sito web di Ateneo dedicata all'Assicurazione della Qualità a livello di Ateneo, didattica e terza missione, in cui sono stati resi disponibili i riferimenti normativi e le principali informazioni relative alle attività svolte. Inoltre sono state pubblicate e diffuse specifiche **linee guida** dedicate a:

- Indicazioni operative per la compilazione delle schede SUA-CdS 2018-19 (Comunicazione PQ 6 del 22.02.2018)
- Stesura dei programmi degli insegnamenti (Comunicazione PQ 17 del 12.06.2018)
- Attività delle CPDS Linee guida per le CPDS (Comunicazione PQ 28 del 17.09.2018)
- Indicazioni operative per la compilazione delle schede SUA-CdS 2019 (Comunicazione PQ 37 del 20.12.2018)

e sono state realizzate le seguenti **iniziative di formazione**:

- Incontro di formazione dedicato alla compilazione della scheda R3, relatore Prof.ssa A. Falzoni il giorno 17/01/2018 e 07/02/2018 (Comunicazione PQ 40 del 21/12/2017 e PQ 1 del 08/01/2018)
- Incontro in preparazione alla visita CEV, a cura del Presidio della Qualità il giorno 26/03/2018 (email del 16/03/2018)
- Tavolo di lavoro con i dipartimenti e i Corsi di studio soggetti ad accreditamento, a cura del Presidio della Qualità il giorno 18/04/2018 (Comunicazione PQ 8 del 09/04/2018)



- L'Assicurazione della Qualità e le visite CEV, relatore Prof. M. Castagnaro, i giorni 28 e 29 maggio 2018 (Comunicazione PQ 12 del 24/04/2018)
- L'Assicurazione della Qualità. Incontro informativo con la consulta degli studenti, relatore Prof. G. Bernini, il giorno 18/06/2018 (Comunicazione PQ 15 del 07/06/2018)
- Il processo di accreditamento ANVUR e le visite in loco, relatore Prof. M. Catelani, i giorni 9-11 luglio 2018 (Comunicazione PQ 16 del 08/06/2018 e PQ 19 del 22/06/2018)
- Incontro di revisione del rapporto di autovalutazione per la visita di accreditamento ANVUR del giorno 26/07/2018 (Comunicazione PQ 21 del 17/)
- Incontri per PTA, Consulta degli studenti e Consigli di Corsi di Studio in preparazione alla visita di accreditamento nei giorni 6, 13 e 14 novembre 2018 (Comunicazione PQ 31, 32 e 33 del 23/10/2018). Inoltre nel corso di tutto il 2018 il PQ ha supportato i CdS nella preparazione alle audizioni tenute dal Nucleo di Valutazione.

2.2. Compilazione delle Schede RAD e SUA CdS

Il PQ, con comunicazione PQ 4/2018 del 12.02.2018, ha chiesto ai Responsabili dei Presidi di completare l'aggiornamento delle coperture degli insegnamenti inserite in U-GOV al fine di permettere all'Ufficio Statistico di estrarre i dati, effettuare una simulazione del caricamento e correggere eventuali errori o anomalie entro la scadenza di compilazione della scheda SUA CdS.

Il Presidio ha monitorato gli adempimenti e, in relazione alle anomalie riscontrate, in molti casi imputabili ai bandi per la copertura degli insegnamenti non ancora espletati, ha invitato i Dipartimenti a pubblicare i bandi per il secondo semestre in tempo utile a garantire il regolare avvio delle lezioni.

Con riferimento alla Scheda SUA - CdS a.a. 2018/2019, il PQ ha inviato, con comunicazione PQ 6/2018 del 22.02.2018, apposite Indicazioni Operative Dati per SUA-CdS 2018/19 contenenti le scadenze interne individuate per consentire al Pro-rettore alla didattica e all'ufficio di supporto le necessarie verifiche in Banca Dati SUA CdS in vista della chiusura fissata al 01.06.2018 e poi prorogata al 14.06.2018.

Per agevolare il compito dei Presidenti dei Corsi di studio, il Presidio ha fornito i dati di Ateneo relativi ai diversi quadri della Scheda SUA-CdS nell'area riservata del sito web.

Il PQ ha monitorato il completamento delle Schede Sua CdS entro la scadenza fissata.

Successivamente alla chiusura delle Schede SUA CdS, con comunicazione PQ 17/2018 del 12.06.2018, il Presidio della Qualità ha fornito indicazioni operative per la presentazione dei programmi degli insegnamenti rispondenti alle esigenze di chiarezza e di informazioni richieste dallo studente.

In particolare, nella compilazione dei programmi è stata sottolineata la necessità di tenere presente quanto definito nel requisito R3 delle Linee guida per l'accREDITamento, ovvero: accertare che il CdS promuova una didattica centrata sullo studente, incoraggi l'utilizzo di metodologie aggiornate e flessibili e accerti correttamente le competenze acquisite. La sezione A.4. di quel requisito ("Offerta formativa e percorsi") pone attenzione a che l'offerta ed i percorsi formativi proposti nel CdS siano coerenti con gli obiettivi formativi definiti, sia nei contenuti disciplinari che negli aspetti metodologici e relativi all'elaborazione logico-linguistica. Inoltre nella sezione B.5. "Modalità di verifica dell'apprendimento" ha raccomandato di porre attenzione ai seguenti punti:

- che sia definito in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali;
- che le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti siano adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi;
- che le modalità di verifica siano chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, da noi chiamate programmi, e vengano espressamente comunicate agli studenti.

Il PQ ha inoltre raccomandato, con Comunicazione PQ 24 del 31/07/2018, ai Presidenti dei Corsi di Studio di controllare in modo sistematico la pubblicazione dei programmi ed ha verificato a campione i mini-siti dei corsi segnalando eventuali mancanze ai Presidenti dei CdS.

Con comunicazione PQ 26/2018 del 13.09.2018, il PQ ha fornito le indicazioni e i dati necessari alla compilazione dei Quadri SUA-CdS in scadenza il 30.09.2018, monitorando il regolare caricamento delle informazioni richieste.



2.3. Programmazione offerta formativa e monitoraggio requisiti di docenza

Per supportare l'attività degli attori dell'AQ, sulla base della normativa vigente, dei documenti ANVUR e dei criteri generali per la programmazione didattica dell'a.a. 2019/20 il PQ ha rivisto le LINEE GUIDA *Procedure per la proposta di istituzione di nuovi corsi di studio* e *Procedure per la proposta di conferma o modifica dei corsi di studio* (inviate con comunicazione PQ 30/2018 del 16.10.2018 a Presidenti dei Corsi di studio, della Scuola di Ingegneria e del Consiglio della didattica, ai Direttori di Dipartimento, ai Presidenti delle CPDS e ai Responsabili dei Presidi). Con la medesima comunicazione PQ 30/2018 sono state fornite le indicazioni e le tempistiche proposte al SA del 22.10.2018 per l'avvio delle attività di programmazione didattica per l'a.a. 2019/20.

Nel corso del 2018 sono stati attivati due nuovi corsi di laurea:

- LM 31 – Engineering and Management for Health
- LM 78 – Filosofia e Storia delle Scienze Naturali e Umane

L'adunanza del CUN del 30.01.2018 aveva espresso parere non favorevole alla proposta di ordinamenti didattici chiedendone una sostanziale riformulazione entro il 16.02.2018. Il PQ ha supportato i dipartimenti nell'adeguamento degli ordinamenti che sono stati approvati dal SA nella seduta del 05.02.2018.

Il CUN, nell'adunanza del 20.02.2018, ha espresso parere favorevole all'attivazione dei due nuovi corsi di laurea portando così il nostro Ateneo a erogare un'offerta formativa di 35 corsi.

Successivamente il PQ ha monitorato la fase di compilazione delle schede SUA-CdS, approvate con decreto del Rettore del 07.03.2018 ed inviate al MIUR.

Il 16.05.2018 l'Ateneo ha ricevuto le valutazioni preliminari delle CEV che nel caso della LM 78 hanno espresso parere favorevole, mentre per la LM 31 hanno proposto il non accreditamento.

Sulla base della possibilità data all'ateneo di inviare alla CEV coinvolta, per il tramite dell'ANVUR, eventuali controdeduzioni e documentazione a supporto, il PQ ha curato la raccolta delle controdeduzioni da parte della Scuola di Ingegneria. L'ANVUR, sulla base dell'analisi della nuova documentazione inviata, nel protocollo del riesame ha proposto l'accREDITAMENTO del corso.

2.4. Autovalutazione

L'attività di programmazione didattica dei Corsi di studio prende le mosse dalle risultanze della scheda di monitoraggio annuale e del rapporto di riesame ciclico, che costituiscono il momento di autovalutazione in cui i responsabili della gestione dei CdS verificano la congruenza tra le promesse e i risultati e consentono ai valutatori esterni di constatare l'esistenza e l'effettivo funzionamento del sistema di Assicurazione della Qualità del Corso di Studio e l'efficacia delle azioni adottate per garantirla.

2.4.1. Schede di Monitoraggio annuale

Al fine di favorire l'autovalutazione da parte degli atenei, l'ANVUR ha messo a disposizione una serie di indicatori relativi alle carriere degli studenti e ai risultati delle attività formative, costruiti su base omogenea e organizzati in Schede, di ateneo e di corso di studio, che consentono di monitorare alcuni parametri per comprendere l'andamento dell'ateneo e di ciascun corso di studio, comparandolo ad altri corsi della stessa classe a livello nazionale o di area geografica.

Nel modello di Scheda di Monitoraggio Annuale predefinito dall'ANVUR il Gruppo di Riesame deve commentare in maniera sintetica, con cadenza annuale, gli indicatori considerati più utili alla misurazione del raggiungimento degli obiettivi prefissati dal CdS. La Scheda di Monitoraggio Annuale deve essere approvata dal Consiglio di Corso di studio e inviata al Consiglio di Dipartimento, alla Commissione Paritetica Docenti Studenti e al Presidio della Qualità entro il 30 novembre.

Il PQ ha monitorato il caricamento dei commenti nella scheda di monitoraggio annuale entro la scadenza definita.

2.4.2. Rapporti di riesame ciclico

Il Rapporto di Riesame ciclico mette in luce principalmente la permanenza della validità dei presupposti fondanti il Corso di Studio e del sistema di gestione utilizzato per conseguirli e prende in



esame l'attualità della domanda di formazione e degli obiettivi formativi, le figure culturali e professionali di riferimento e le loro competenze, la coerenza dei risultati di apprendimento previsti dal Corso di Studio nel suo complesso e dai singoli insegnamenti e l'efficacia del sistema di gestione adottato.

Il PQ, nell'incontro del 07.02.2018 e con successiva email del 12.02.2018, ha comunicato quali Corsi di Studio sono stati chiamati a redigere un Riesame ciclico entro la scadenza del 30.06.2018. I Rapporti di Riesame Ciclico pervenuti e caricati in banca dati sono:

- L 8 - Ingegneria informatica
- L 9 - Ingegneria meccanica
- L 10 - Lettere
- L 20 - Scienze della comunicazione
- LM 14 - Culture moderne comparate
- LM 31 - Ingegneria gestionale
- LM 32 - Ingegneria informatica
- LM 33 - Ingegneria meccanica
- LM 37 - Lingue e Letterature Europee e Panamericane
- LM 77 - Economia aziendale, direzione amministrativa e professione
- LM 81 - Diritti dell'uomo ed etica della cooperazione internazionale
- LMCU LMG/01 - Giurisprudenza

2.4.3. Audizioni del Nucleo di valutazione

Il Nucleo di Valutazione, impegnato fin dal 2015 in audizioni con i Presidenti dei CdS al fine di monitorare il processo di AQ attuato dai Corsi di studio e il grado di coinvolgimento dei diversi attori nel processo del sistema di AQ, ha intensificato l'attività di auditing nel corso del 2017/18 in vista della visita di accreditamento ANVUR del 26-29 novembre 2018.

Il Presidio della Qualità si è reso disponibile ad aiutare i Presidenti a compilare nel modo più adeguato le schede relative ai requisiti della qualità proponendo inoltre a tutti gli attori del sistema di AQ incontri di formazione specifici sia *in house* che esterni, come indicato nel precedente paragrafo 2.1.

Nel Corso del 2018 il PQ ha accompagnato i seguenti Corsi di studio nelle fasi di preparazione documentale in vista delle audizioni condotte dal Nucleo di Valutazione:

30.01.2018

Corso di laurea a ciclo unico in GIURISPRUDENZA
Corso di laurea magistrale in INGEGNERIA GESTIONALE
Corso di laurea magistrale in PSICOLOGIA CLINICA
Corso di laurea magistrale in ECONOMIA AZIENDALE, DIREZIONE AMMINISTRATIVA E PROFESSIONE

11.04.2018

Corso di laurea triennale in FILOSOFIA
Corso di laurea triennale in SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE
Corso di laurea triennale in INGEGNERIA DELLE TECNOLOGIE PER L'EDILIZIA
Corso di laurea magistrale in INGEGNERIA DELLE COSTRUZIONI EDILI
Corso di laurea magistrale in INGEGNERIA MECCANICA
Corso di laurea magistrale in LINGUE E LETTERATURE EUROPEE E PANAMERICANE

02.05.2018

Dipartimento di LETTERE, FILOSOFIA, COMUNICAZIONE
Dipartimento di SCIENZE UMANE E SOCIALI
Dipartimento di INGEGNERIA GESTIONALE, DELL'INFORMAZIONE E DELLA PRODUZIONE
Corso di laurea triennale in SCIENZE DELL'EDUCAZIONE
Corso di laurea triennale in ECONOMIA
Corso di laurea triennale in LETTERE

12.06.2018



Dipartimento di LINGUE, LETTERATURE E CULTURE STRANIERE
Dipartimento di GIURISPRUDENZA
Dipartimento di SCIENZE AZIENDALI, ECONOMICHE E METODI QUANTITATIVI
Dipartimento di INGEGNERIA E SCIENZE APPLICATE
Corso di laurea magistrale in ECONOMICS AND GLOBAL MARKETS

2.5. Valutazione della didattica

Dal 2017 il Presidio della Qualità, recependo il suggerimento del Nucleo di Valutazione, ha reso disponibili gli esiti delle valutazioni della didattica in forma disaggregata per il Gruppo di riesame, la Commissione paritetica e il Consiglio dipartimentale per la didattica, inclusi gli studenti. La disponibilità di tali dati è stata ribadita a tutti gli attori del sistema di AQ nel corso di diverse audizioni del NdV e con comunicazione PQ 20/2018 del 16/07/2018.

Con comunicazione PQ 5/2018 del 20.02.2018, il PQ ha inoltre ricordato ai docenti titolari di insegnamenti nell'aa. 2017/18 l'invito a compilare il questionario docenti entro il 28.2.2018 per gli insegnamenti del II semestre e annuali.

In occasione dell'avvio della rilevazione on-line delle opinioni degli studenti e dei docenti sulle attività didattiche a.a. 2018/19 si è provveduto ad inviare indicazioni diversificate a:

- tutti gli studenti immatricolati nell'a.a. 2018/19 con comunicazione PQ 34/2018 del 21.11.2018
- tutti gli studenti iscritti nell'a.a. 2018/19 con comunicazione PQ 35/2018 del 21.11.2018
- tutti i docenti titolari di insegnamenti nell'a.a. 2018/19 con comunicazione PQ 36/2018 del 21.11.2018.

Le linee guida AVA 2.0 prevedono nuove modalità di somministrazione dei questionari di valutazione, che però non sono ancora state pubblicate dall'ANVUR. Il PQ ha perciò deliberato, nella seduta del 11.09.2018, di confermare per la campagna di valutazione dell'a.a. 2018/19 le modalità di rilevazione dell'opinione degli studenti precedentemente in uso.

Sono state verificate con la Segreteria Studenti e i Sistemi Informativi le modalità di approvazione automatica dei piani di studio presentati on-line, consentendo l'avvio tempestivo della campagna di valutazione per gli insegnamenti del primo semestre (apertura della finestra di compilazione il 20.11.2018).

2.6. Relazioni Commissioni paritetiche docenti studenti

Ai sensi del Decreto Legislativo 27 gennaio 2012 nr. 19 art. 13 comma 3, le relazioni delle Commissioni paritetiche docenti-studenti sono trasmesse ai Nuclei di valutazione interna e al Senato Accademico entro il 31 dicembre di ogni anno. Tali relazioni contengono proposte per il miglioramento della qualità e dell'efficacia delle strutture didattiche, anche in relazione ai risultati ottenuti nell'apprendimento, alle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, nonché alle esigenze del sistema economico e produttivo (art. 13 comma 1).

Il Presidente del PQ, nelle riunioni del 13.03.2018 e del 15.06.2018 ha relazionato in merito alla verifica condotta sulle relazioni 2017 ed ha inoltrato la propria analisi agli uffici interessati perché verificassero e provvedessero, ove possibile, a risolvere le criticità di loro competenza.

L'ufficio di supporto ha raccolto le Relazioni 2018 entro la scadenza interna del 15.12.2018 ed ha quindi provveduto al caricamento in banca dati entro il 31.01.2019, nonché alla trasmissione, con comunicazione PQ 38/2018 del 20.12.2018, al Rettore e al Nucleo di Valutazione per l'attività di verifica sul sistema di AQ.

Come già sottolineato negli anni precedenti, il PQ ha ribadito nelle linee guida per le CPDS la necessità che il Consiglio di Dipartimento recepisca la Relazione e coordini i Corsi di studio nella presa in carico delle segnalazioni in essa contenute, al fine di elaborare proposte di miglioramento di cui dare conto nel Rapporto di Riesame ciclico e nei confronti delle Commissioni stesse.

2.7. Monitoraggio azioni per l'attuazione della programmazione triennale 2016/18



Il MIUR, con nota prot. 4037 del 27/03/2018, ha comunicato l'avvio del monitoraggio dei risultati dei programmi presentati dagli Atenei per l'attuazione degli obiettivi A, B e C delle Linee Generali di Indirizzo 2016 – 18 previsti dall'art. 2 del DM 635/2016. Gli esiti del monitoraggio degli obiettivi A e C sono finalizzati a supportare gli atenei nell'attuazione dei propri programmi. Il PQ ha monitorato l'andamento degli indicatori nelle sedute del 07.05.2018, 15.06.2018 e 11.09.2018.

2.8. Progetto "Teaching Quality Program (TQP)"

Il progetto Teaching Quality Program, avviato dall'Ateneo fin dal triennio 2013-16, è finalizzato a favorire l'autovalutazione e il miglioramento delle attività didattiche, stimolando l'individuazione di aspetti critici e di misure di miglioramento e fornendo un contributo finanziario premiale per la loro efficace realizzazione.

Il 31.12.2018 è scaduto il termine per l'utilizzo dei fondi assegnati con il progetto **TQP 2015-16**. Tali spese dovranno essere rendicontate al PQ entro il 28 febbraio 2019.

Le quote **TQP 2016-17** sono state assegnate dal SA del 10.07.2017 e potranno essere spese entro il 31.12.2019 e rendicontate entro il 28.02.2020.

Le proposte di assegnazione delle quote premiali **TQP 2017-18** sono state invece elaborate ed approvate dal Presidio della Qualità nell'adunanza del 10.12.2018 e dal SA del 17.12.2018 e successivamente inviate ai Direttori di Dipartimento, ai Presidenti delle CPDS ed ai Responsabili dei Presidi. Il termine per l'utilizzo di tali fondi è stato fissato al 31.12.2020 con invio della relativa rendicontazione al PQ entro il 28.02.2021.

In questa edizione i CdS sono chiamati a individuare cinque indicatori tra quelli che l'ANVUR fornisce, tre volte all'anno, per la compilazione della Scheda di monitoraggio e agire in modo da confermare il valore di un indicatore se questo è superiore alla media nazionale o di avvicinare il valore a quello della media nazionale se inferiore ad essa. In questo modo si intendono incentivare i Dipartimenti ad essere attenti alla qualità della propria offerta formativa attraverso il miglioramento dei parametri che riguardano i Corsi di studio offerti e che corrispondono in massima parte a quelli utilizzati per la valutazione periodica delle attività formative finalizzata all'accreditamento periodico dei corsi di studio. Si riesce così a far convergere l'azione complessiva dell'Ateneo sul conseguimento della migliore prestazione possibile con riferimento ai parametri previsti dal Sistema di valutazione ed autovalutazione.

3. COORDINAMENTO E MONITORAGGIO DELLE PROCEDURE DI AQ DELLA RICERCA E DELLA TERZA MISSIONE

Ai fini dell'AQ della Ricerca e della Terza missione il Presidio della Qualità opera principalmente attraverso il Servizio Ricerca e T.T. (la cui Responsabile è membro permanente del Presidio), coordinandosi ai due Prorettori alla Ricerca ed alla Valorizzazione e Trasferimento, Tecnologico. Il PdQ viene informato periodicamente sugli eventi significativi in termini di AQ ed in particolare sulle attività dei Dipartimenti affinché gli stessi, nell'ambito della programmazione dell'Ateneo e delle procedure previste dal sistema AVA dell'Anvur, si impegnino nei processi di gestione ed assicurazione della qualità della ricerca e della terza missione.

Il 2018 si è caratterizzato come anno particolarmente carico di novità strutturali e procedurali ai fini dell'AQ, dato che rispetto agli anni precedenti è stato ridefinito ed implementato il Sistema per l'Assicurazione della Qualità dell'Ateneo e dei Dipartimenti.

La rivisitazione dell'intero sistema, che ha comportato la ridefinizione delle Politiche della Qualità, si è concentrata soprattutto su due priorità:

- La necessità di ottimizzare le procedure di monitoraggio, pianificazione e reporting a consuntivo di quanto operato dalle Strutture, nelle more dell'avvio dei processi di Valutazione esterni, con particolare rilievo alla SUA-RD.
- La preparazione ed il supporto alla visita di Accredimento periodico (audit) effettuata dalle CEV di ANVUR, che ha coinvolto l'Ateneo nella sua globalità, con specifico interessamento di due Dipartimenti (DIGIP e DSUS) ed alcuni CdS, dal 26 al 29 novembre 2018.



Nel corso del 2018 il Presidio della Qualità ha gestito il flusso documentale richiesto dal processo di AQ della Ricerca e della T.Missione e divulgato tramite il Servizio Ricerca le comunicazioni ed i documenti specifici, che vengono qui riepilogati cronologicamente:

Il Presidio della Qualità ed il NdV hanno iniziato già alla fine del 2017 le procedure per effettuare tutti gli adempimenti necessari all'accreditamento periodico dell'Ateneo, preparandosi alla visita delle CEV programmata per la fine di novembre 2018. In particolare in gennaio i Prorettori ed il Servizio Ricerca hanno effettuato l'Analisi dei Requisiti R.4 indicati da ANVUR, sia per l'Ateneo che per i Dipartimenti, al fine di identificare e guidare correttamente il processo di accreditamento controllando che il Sistema di AQ fosse aggiornato ed adeguato a rispondere soddisfacentemente alle istanze proposte dai vari punti di attenzione in cui si declinano i requisiti stessi.

Per dare continuità al Processo della Qualità in assenza della Sua-RD dal 2014 al 2018 si sono supportati i Dipartimenti nella redazione delle Relazioni annuali che riportano gli obiettivi, i dati, ed il commento alle attività di Ricerca e Terza Missione svolte nell'anno. I Dipartimenti pertanto sono stati guidati nell'aggiornamento della loro documentazione, curando che le evidenze relative alla loro pianificazione, oltre che agli obiettivi, indicatori e dati consuntivi dell'attività, fossero coerenti con i documenti-chiave dell'Ateneo.

In particolare si è valutata la conformità dei Piani strategici della Ricerca e della Terza Missione, documenti approvati e modificati su richiesta dei Prorettori tra la fine del 2017 e l'inizio del 2018; inoltre si è verificato l'adeguamento dei Dipartimenti alle "Linee guida sulla distribuzione delle risorse interne con criteri premiali", approvate dall'Ateneo alla fine del 2017.

Nel corso del 2018, come già accennato, è stato implementato un nuovo Sistema di Assicurazione Qualità, basato sul ciclo di miglioramento continuo P-D-C-A. Tale sistema di AQ prevede ai fini della Ricerca e T.Missione che i Dipartimenti, in coerenza con le politiche dell'Ateneo, definiscano periodicamente i propri obiettivi strategici, le responsabilità e le linee di azione, monitorandone altresì i risultati e proponendone, ove necessario, l'aggiornamento.

La definizione e messa in opera del Sistema ha impegnato per diversi mesi i vari soggetti coinvolti. Per il PdQ il Servizio Ricerca ha curato la realizzazione di due incontri illustrativi e formativi rivolti ai Direttori dei Dipartimenti, ai Referenti Ricerca e T.M. dei Dip. oltre che ai Responsabili di Presidio, svoltisi il 27/02/2018 ed il 01/03/2018 (invito del PdQ del 15/02/2018 e Comunicazione n. 1R del 2/03/2018), per illustrare l'architettura e le procedure del nuovo Sistema Qualità oltre che dell'audit ANVUR. Ha provveduto inoltre a predisporre i materiali relativi (slide, comunicazioni, testi, le nuove architetture di archiviazione in Google Drive per tutte le strutture - documentazione agli atti del Servizio Ricerca),

Il 19 marzo è stata inviata ai Dipartimenti la Comunicazione n. 2R che incrocia la consueta richiesta dei dati per la Relazione annuale della Ricerca alla preparazione dei documenti e dati correlati al Quadro sinottico Obiettivo R.4 (documento previsto nelle Linee-guida per l'accreditamento di ANVUR) che le strutture avrebbero dovuto preparare in vista dell'incontro/audit con il NdV da effettuarsi in maggio. Tale documento individua in modo puntuale una correlazione tra i vari elementi (e documenti) dei sistemi di AQ ed i singoli Punti di attenzione dei Requisiti R.4.

Il 5, 12 e 18 aprile, attraverso le Comunicazioni n. 3R, 4R e 5R, il Servizio Ricerca per il PdQ ha invitato i Dipartimenti ad effettuare, sulla base delle Relazioni annuali oltre che dei dati degli indicatori e dei relativi target:

- un approfondito Riesame delle attività del 2017, al fine di verificare il raggiungimento degli obiettivi definiti l'anno precedente. Tale documento di Riesame diviene così indipendente e da quest'anno scorporato dalla Relazione della ricerca annuale.
- compilare secondo le specifiche istruzioni la versione definitiva del Quadro sinottico obiettivo R.4 per la Qualità della Ricerca e Terza Missione in preparazione all'audit del Nucleo di Valutazione.

Il Nucleo di Valutazione in due incontri separati ha effettuato la ricognizione dei sistemi AQ dei Dipartimenti al fine di verificare la rispondenza degli stessi ai Requisiti di accreditamento.



Il PdQ (Comunicazione n. 6R del 14/05/2018) a seguito dei rilievi effettuati dal NdV, ha fornito tramite il S. Ricerca collaborazione e formazione per rispondere agli stessi, con particolare attenzione ai due Dipartimenti (DIGIP e DSUS) che sarebbero andati in audit a novembre, finalizzata a sviluppare adeguatamente tutti i punti ed i documenti relativi alla loro AQ della Ricerca e della Terza Missione.

In parallelo all'attività finalizzata all'AQ dei Dipartimenti il PdQ, interagendo con i Prorettori alla Ricerca ed alla Valorizzazione e Trasn. Tecnologico e valendosi del Servizio Ricerca, ha focalizzato lo sviluppo del nuovo Sistema Qualità di Ateneo. In quest'ambito è stata demandata al Servizio Ricerca la preparazione dei materiali relativi alla Ricerca ed alla Terza Missione, con particolare riguardo alla formalizzazione di tutti i documenti relativi alle varie fasi del ciclo di miglioramento continuo P-D-C-A, salvate in una struttura gerarchizzata di apposite cartelle in Google Drive, e dei processi correlati. Il documento finale riportante la nuova Politica della Qualità è stato approvato a luglio 2018 dagli organi di Ateneo.

Gli obiettivi generali ivi riportati, correlati alla Ricerca ed alla Terza Missione sono i seguenti:

- Migliorare la qualità e la rilevanza della Ricerca di Ateneo
- Consolidare e incrementare i servizi di Ateneo per la Ricerca
- Promuovere l'internazionalizzazione della ricerca
- Valorizzare il ruolo strategico e istituzionale della terza missione di Ateneo
- Consolidare il ruolo dell'Ateneo come motore di innovazione sociale, economica e tecnologica del territorio
- Promuovere le attività dell'Ateneo nell'ambito della formazione continua

Questi obiettivi sono stati definiti in coerenza alla vision dei Piani strategici di Ateneo, e degli stessi si trova adeguato report sui risultati ottenuti e sulle azioni correlate nel Conto consuntivo annuale, nel Piano Integrato di Ateneo oltre che nelle Relazione annuale della Ricerca dei Dipartimenti e d in quella del Servizio Ricerca.

Ai fini della visita di accreditamento prima dell'estate si è inoltre provveduto alla redazione del documento Allegato 2 Prospetto di sintesi, per la sezione R4.A (specifica per la Ricerca e la Terza Missione) riportante tutti i documenti chiave e di supporto oltre che l'analisi della situazione, inviato alle CEV ANVUR a settembre, prima dell'audit.

Analogo supporto allo sviluppo dei documenti relativi all'audit è stato fornito ai Dipartimenti, nella redazione del Prospetto Riepilogativo R4.B, oltre che nella raccolta tutti i documenti e delle delibere utili alla definizione completa del loro processo di AQ.

Contestualmente si è inoltre avviato il processo di ridefinizione delle pagine del sito UniBG del Presidio della Qualità e dei Dipartimenti, al fine di collocare in modo opportuno tutti i documenti relativi all'AQ della Ricerca e della T. Missione. Tale aggiornamento si è protratto fino all'autunno e si è integrato con il rinnovo globale del sito istituzionale di UniBG, che dispone di nuove pagine dedicate all'AQ, separate per didattica, ricerca e terza missione.

Anche le relative pagine dei Dipartimenti sono state riviste e tra settembre ed ottobre del 2018 il Servizio ricerca ha supervisionato per il PdQ l'attività dei Dipartimenti (Comunicazione n. 7 del 4/09/2018) finalizzata alla redazione e formalizzazione dei documenti specifici (Organizzazione funzionale del Dipartimento, Politica della Qualità e Sistema dell'AQ del Dipartimento) che costituiscono la base formale dell'AQ dipartimentale, che sono quindi stati pubblicati nelle pagine dedicate del sito di Ateneo.

Un ulteriore incontro formativo con i Dipartimenti ed il Presidio della Qualità è stato organizzato il 26 ottobre per gli ultimi confronti in preparazione dell'audit ANVUR.

L'audit di Accreditamento Periodico con le CEV (Commissioni Esperti Valutazioni) si è svolto regolarmente dal 26 al 29 novembre e ha coinvolto per le parti relative alla Ricerca ed alla Terza Missione sia i Direttori dei Dipartimenti con i loro referenti, sia i Prorettori alla Ricerca che alla Valorizzazione e T. Tecnologico, insieme al Responsabile del Servizio Ricerca in rappresentanza del Presidio della Qualità.



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI BERGAMO**

Presidio
della qualità

Le varie sessioni correlate si sono svolte regolarmente ed al termine della visita i CEV hanno rilasciato un report preliminare sintetico dal quale si evince un sostanziale esito positivo della valutazione.