

Approvato dal SA del 04.02.2019

Teaching Quality Program Programma di qualità dell'insegnamento 2018/2019

1. Indicatori e valori di riferimento

Per allineare e rendere massimamente efficaci le attività di assicurazione della qualità, gli indicatori del TQP 2018/19 sono scelti tra quelli oggetto di monitoraggio da parte dell'ANVUR, i cui dati sono inviati all'Ateneo e ai CdS (Corsi di Studio) quattro volte l'anno. Tra quelli riportati nella "Scheda di monitoraggio" sono selezionati i 15 indicatori che possono essere oggetto di attenzione e di azioni di miglioramento da parte dei CdS. A questi si aggiunge l'indicatore interno "Orario facilitato" (di seguito OF). L'elenco degli indicatori che rientrano anche nel TQP è riportato nell'allegato 1.

2. Scelta degli indicatori e definizione degli obiettivi

2.1. Ogni Dipartimento, sentiti i CdS, sceglie entro il 28 febbraio 2019 cinque indicatori per ogni CdS afferente al Dipartimento distinguendo tra Corsi di Laurea Triennale e Corsi di Laurea Magistrale o a Ciclo Unico.

Gli obiettivi non raggiunti nella precedente annualità del TQP dovranno essere ripresentati nell'annualità 18/19. Gli obiettivi raggiunti potranno invece essere sostituiti con nuovi obiettivi.

Ogni Corso di Laurea Triennale deve individuare almeno un indicatore nelle categorie A, E e F, mentre ogni Corso di Laurea Magistrale o a ciclo unico deve individuare almeno un indicatore per ogni categoria ad eccezione della categoria G. La tipologia delle categorie è definita nell'allegato 1.

2.2. Per ogni indicatore, ad eccezione dell'Orario Facilitato, il riferimento per la definizione dell'obiettivo è il valore medio nazionale indicato per gli indicatori scelti nella scheda di monitoraggio annuale inviata dall'ANVUR a fine settembre-2018.

2.3. Per ogni indicatore, ad eccezione dell'OF, l'obiettivo è così definito:

- a. l'obiettivo si considera raggiunto se l'indicatore è migliore rispetto alla media nazionale oppure se il gap tra l'indicatore del CdS e la media nazionale si è ridotto. La logica dell'operazione è la seguente: se nell'anno considerato l'indicatore del CdS è migliore della media nazionale l'obiettivo è raggiunto a prescindere. Laddove l'indicatore fosse peggiore della media nazionale si deve valutare se il gap sia migliorato o peggiorato
- b. riduzione della distanza del valore dell'indicatore del CdS rispetto alla media nazionale se il valore è inferiore alla media nazionale.

Per ogni obiettivo il CdS dovrà individuare le azioni da effettuare per raggiungere l'obiettivo.

A tal fine la programmazione delle azioni dovrà essere inviata al Presidio della Qualità entro il 28.02.2019

2.4. Il raggiungimento degli obiettivi è verificato sulla scheda di monitoraggio di ogni CdS inviata dall'ANVUR a distanza di un anno rispetto alla data di invio della scheda che è servita per definire gli obiettivi (settembre 2019).

2.5. Per l'Orario facilitato (OF) ogni Dipartimento, sentiti i CdS, definisce l'obiettivo da raggiungere. Il raggiungimento è verificato dalla Commissione paritetica dei dipartimenti che lo hanno scelto, che ne trasmette rapporto al Presidio della Qualità entro il 30 marzo 2019. L'indice di attuazione è calcolato per curriculum, anno di corso e semestre/sottoperiodo, al netto dell'addestramento linguistico, delle esercitazioni che non producono crediti e dei laboratori. Pertanto la Commissione paritetica, partendo dagli orari pubblicati verifica, con riferimento a ciascun semestre/sottoperiodo, il raggiungimento degli obiettivi dichiarati dal Dipartimento in sede di programmazione, fornendo al Presidio una percentuale di attuazione dell'indicatore.

3. Quote premiali

3.1. La quota premiale TQP stanziata dall'Ateneo è suddivisa entro la fine del 2019 tra i Dipartimenti in proporzione al numero di CdS afferenti a ciascun dipartimento. Ciascun Dipartimento può quindi ambire a una quota premiale pari a $1/N$ della quota stanziata dall'Ateneo moltiplicato per il numero di corsi ad esso afferente. Dove N è il numero di CdS attivi a livello di Ateneo.

3.2. Della quota premiale potenziale, si attribuisce a ogni Dipartimento l'importo che corrisponde alla somma degli obiettivi rispetto al totale degli obiettivi individuati secondo la formula:

$$\sum_{i=1}^n \frac{x_i}{5} * \frac{TQP}{N}$$

dove n è il numero di CdS afferenti ad ogni dipartimento, x_i è il numero degli obiettivi raggiunti dal CdS i -esimo afferente al dipartimento e TQP è la quota stanziata dall'Ateneo per il TQP.

3.3. L'eventuale residuo di quota premiale viene redistribuito in una quota proporzionale a quella già attribuita a ogni Dipartimento.

3.4. La quota premiale attribuita a ciascun Dipartimento dovrà essere utilizzata per finanziare azioni finalizzate al miglioramento della qualità della propria offerta formativa, per adottare azioni volte al miglioramento degli indicatori in coerenza con i parametri previsti dal sistema di valutazione ed autovalutazione e per finanziare azioni volte al miglioramento degli aspetti critici individuati dai corsi di studio.

Allegato 1**ELENCO INDICATORI AI FINI DEL TQP****A - Indicatori didattica**

- iC01:** Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.
- iC02:** Percentuale di laureati entro la durata normale del corso.

B - Indicatori internazionalizzazione

- iC10:** Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso.
- iC11:** Percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero.

E - Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica

- iC13:** Percentuale di CFU conseguiti al primo anno su CFU da conseguire.
- iC14:** Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio.
- iC15:** Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno.
- iC15bis:** Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno.
- iC16:** Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno.
- iC16bis:** Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno.
- iC17:** Percentuale di immatricolati (L; LMCU; LM) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio.
- iC19:** Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata.

F - Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere

- iC21:** Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno.
- iC22:** Percentuale di immatricolati (L; LMCU; LM) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso.
- iC24:** Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni.

G - Indicatore interno

OF Orario facilitato