

DOCENTI

I risultati delle rilevazioni sulla soddisfazione da parte degli utenti rispetto alla qualità dei servizi in rete sono quelli riconducibili agli ambiti: comunicazione, sistemi informativi, supporto alla didattica, supporto alla ricerca, sistemi bibliotecari

		Valutazione Unibg	Valutazione Atenei Grandi - GP
COMUNICAZIONE	In riferimento alle informazioni fornite, indichi il livello di soddisfazione rispetto alla facilità di navigazione de: [Il sito dell'Ateneo]	3,66	3,90
	In riferimento alle informazioni fornite, indichi il livello di soddisfazione rispetto alla facilità di navigazione de: [Il sito/la pagina di Dipartimento]	3,67	3,95
	In riferimento alle informazioni fornite, indichi il livello di soddisfazione rispetto alla facilità di navigazione de: [Il sito/la pagina del Corso di Studi]	3,66	3,96
	In riferimento alle informazioni fornite, indichi il livello di soddisfazione rispetto alla facilità di navigazione de: [L'Intranet dell'Ateneo]	3,73	3,92
	In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni Social Network, indichi il livello di soddisfazione rispetto a: [Facebook]	4,17	3,96
	In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni Social Network, indichi il livello di soddisfazione rispetto a: [Twitter]	3,93	3,60
	In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni Social Network, indichi il livello di soddisfazione rispetto a: [You Tube]	3,85	3,78
	In riferimento ai servizi di comunicazione [Si ritiene complessivamente soddisfatto]	3,82	3,89
SISTEMI INFORMATIVI	In riferimento alla rete cablata (collegamento alla rete tramite cavo) [La connessione di rete è sempre disponibile]	4,85	4,65
	In riferimento alla rete cablata (collegamento alla rete tramite cavo) [La velocità di rete è adeguata]	4,83	4,74
	In riferimento alla rete Wi-Fi [La copertura di rete è adeguata]	4,21	3,87
	In riferimento alla rete Wi-Fi [La velocità di rete è adeguata]	4,36	4,08
	In riferimento alla casella di posta elettronica personale e agli altri servizi cloud (WebConference, Storage...) [La dimensione della casella di posta è sufficiente]	5,39	4,82
	In riferimento alla casella di posta elettronica personale e agli altri servizi cloud (WebConference, Storage...) [L'interfaccia web della casella di posta è di facile utilizzo]	5,18	4,59
	In riferimento alla casella di posta elettronica personale e agli altri servizi cloud (WebConference, Storage...) [La funzionalità dei servizi cloud è adeguata]	4,96	4,53
	In riferimento al servizio Help-Desk informatico [L'assistenza ricevuta è risolutiva]	5,03	4,64
	In riferimento al servizio Help-Desk informatico [L'assistenza avviene in tempi adeguati]	4,79	4,49
	In riferimento ai sistemi informatici [Si ritiene complessivamente soddisfatto/a]	4,48	4,14
SUPPORTO ALLA DIDATTICA	In riferimento al supporto amministrativo e tecnico all'utilizzo di strumenti di e-learning (caricamento materiale corsi, video-lezioni, forum/blog) [Indichi il livello di soddisfazione]	4,23	4,22
SUPPORTO ALLA RICERCA	In riferimento al supporto per la gestione del catalogo/archivio istituzionale della ricerca [Il supporto ricevuto dall'help-desk/personale interno all'Ateneo è utile]	4,68	4,49
	In riferimento al supporto per la gestione del catalogo/archivio istituzionale della ricerca [Il supporto avviene in tempi adeguati]	4,86	4,54
SISTEMI BIBLIOTECARI	In riferimento alle operazioni on-line [Le procedure di accesso al prestito sono chiare]	5,20	4,76
	In riferimento alle operazioni on-line [Le procedure di consultazione delle risorse elettroniche sono chiare]	4,93	4,75
	In riferimento alle operazioni on-line [Le risorse elettroniche disponibili sono accessibili]	4,92	4,81
	In riferimento alle operazioni on-line [Le risorse elettroniche disponibili sono complete]	4,51	4,38
	In riferimento alle operazioni on-line [Il supporto on-line avviene in tempi adeguati]	4,98	4,72
	In riferimento al servizio bibliotecario [Si ritiene complessivamente soddisfatto]	5,10	4,75

PERSONALE TECNICO-AMMINISTRATIVO

I risultati delle rilevazioni sulla soddisfazione da parte degli utenti rispetto alla qualità dei servizi in rete sono quelli riconducibili agli ambiti: comunicazione, sistemi informativi, contabilità

		Valutazione Unibg	Valutazione Atenei Grandi - GP
COMUNICAZIONE	In riferimento alle informazioni fornite, indichi il livello di soddisfazione rispetto alla facilità di navigazione de: [Il sito dell'Ateneo]	3,72	3,80
	In riferimento alle informazioni fornite, indichi il livello di soddisfazione rispetto alla facilità di navigazione de: [Il sito/la pagina di Dipartimento]	3,76	3,97
	In riferimento alle informazioni fornite, indichi il livello di soddisfazione rispetto alla facilità di navigazione de: [Il sito/la pagina del Corso di Studi]	3,73	3,91
	In riferimento alle informazioni fornite, indichi il livello di soddisfazione rispetto alla facilità di navigazione de: [L'Intranet dell'Ateneo]	3,69	4,02
	In riferimento alla promozione esterna dell'immagine dell'Ateneo [L'immagine dell'Ateneo è valorizzata]	4,37	4,23
	In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni Social Network, indichi il livello di soddisfazione rispetto a: [Facebook]	4,14	4,12
	In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni Social Network, indichi il livello di soddisfazione rispetto a: [Twitter]	3,90	3,85
	In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni Social Network, indichi il livello di soddisfazione rispetto a: [You Tube]	3,74	3,92
	In riferimento ai servizi di comunicazione [Si ritiene complessivamente soddisfatto]	3,60	3,77
SISTEMI INFORMATIVI	In riferimento alla rete cablata (collegamento alla rete tramite cavo) [La connessione di rete è sempre disponibile]	4,91	4,64
	In riferimento alla rete cablata (collegamento alla rete tramite cavo) [La velocità di rete è adeguata]	4,74	4,63
	In riferimento alla rete Wi-Fi [La copertura di rete è adeguata]	4,11	3,97
	In riferimento alla rete Wi-Fi [La velocità di rete è adeguata]	4,11	4,09
	In riferimento alla casella di posta elettronica personale e agli altri servizi cloud (WebConference, Storage...) [La dimensione della casella di posta è sufficiente]	4,77	4,79
	In riferimento alla casella di posta elettronica personale e agli altri servizi cloud (WebConference, Storage...) [L'interfaccia web della casella di posta è di facile utilizzo]	4,51	4,51
	In riferimento alla casella di posta elettronica personale e agli altri servizi cloud (WebConference, Storage...) [La funzionalità dei servizi cloud è adeguata]	4,49	4,52
	In riferimento agli applicativi gestionali (contabilità, studenti, personale...) [La connessione agli applicativi è sempre disponibile]	4,52	4,33
	In riferimento agli applicativi gestionali (contabilità, studenti, personale...) [La velocità di risposta degli applicativi è adeguata]	4,11	4,06
	In riferimento agli applicativi gestionali (contabilità, studenti, personale...) [Le procedure di utilizzo sono chiare]	3,84	3,96
	In riferimento agli applicativi gestionali (contabilità, studenti, personale...) [La funzionalità è adeguata all'esigenza di utilizzo]	3,98	3,99
	In riferimento al servizio Help-Desk informatico [L'assistenza ricevuta è risolutiva]	4,76	4,59
	In riferimento al servizio Help-Desk informatico [L'assistenza avviene in tempi adeguati]	4,58	4,46
In riferimento ai sistemi informatici [Si ritiene complessivamente soddisfatto]	4,39	4,20	
CONTABILITA'	In riferimento al supporto all'uso del sistema informativo contabile (Servizi di supporto all'estrazione dati e reportistica, servizi di assistenza e supporto per bilancio e budget) [Si ritiene complessivamente soddisfatto]	3,77	3,95

STUDENTI I ANNO

I risultati delle rilevazioni sulla soddisfazione da parte degli utenti rispetto alla qualità dei servizi in rete sono quelli riconducibili agli ambiti: comunicazione, sistemi informativi, segreteria, servizi bibliotecari

		Valutazione Unibg	Valutazione Atenei Grandi - GP	
COMUNICAZIONE	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di comunicazione: [L'immagine esterna dell'Ateneo è valorizzata]	4,64	4,58	
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di comunicazione: [Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate]	4,67	4,59	
	In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni Social Network, indichi il livello di soddisfazione rispetto a:	Facebook	4,28	4,21
		Twitter	3,16	3,26
		You Tube	3,31	3,45
Instagram		4,57	4,47	
SISTEMI INFORMATIVI	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai sistemi informativi: [Il portale web di Ateneo è facilmente navigabile]	4,15	4,19	
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai sistemi informativi: [Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati sono adeguati]	4,52	4,45	
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai sistemi informativi: [La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile ed adeguata]	4,57	4,25	
	[Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti-]	4,39	4,40	
	Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?	4,34	4,29	
SEGRETERIA	Hai recentemente utilizzato i servizi di segreteria on-line?	Si	70%	67%
		No	30%	33%
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di segreteria on-line: [Il processo di immatricolazione è soddisfacente]	4,57	4,39	
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di segreteria on-line: [Le operazioni di segreteria on-line sono chiare e di semplice utilizzo]	4,12	4,05	
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di segreteria on-line: [Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (piano degli studi, esami, modalità di pagamento delle tasse) sono adeguate]	4,45	4,44	
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di segreteria on-line: [Il processo di presentazione del Piano di Studio è soddisfacente]	4,50	4,38	
SERVIZI BIBLIOTECARI	Hai utilizzato nell'ultimo anno i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books)?	Si	16%	11%
		No	84%	89%
	Nel caso non avessi usufruito dei i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, ebooks), quali sono le ragioni principali-	Non conosco il servizio	36%	38%
		Non ne ho bisogno	41%	45%
		Non mi soddisfano	2%	2%
		Uso altre risorse/servizi online	21%	15%
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di biblioteca digitale: [L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile]	4,02	4,22	
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di biblioteca digitale: [La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia]	4,35	4,42	
Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale?	4,28	4,31		

STUDENTI ANNI SUCCESSIVI

I risultati delle rilevazioni sulla soddisfazione da parte degli utenti rispetto alla qualità dei servizi in rete sono quelli riconducibili agli ambiti: comunicazione, sistemi informativi, segreteria, servizi bibliotecari

		Valutazione Unibg	Valutazione Atenei Grandi - GP	
COMUNICAZIONE	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di comunicazione: [Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate]	4,24	4,33	
	In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni Social Network, indichi il livello di soddisfazione rispetto a:	Facebook	4,21	4,17
		Twitter	2,89	3,17
		You Tube	3,00	3,36
		Instagram	4,05	4,11
SISTEMI INFORMATIVI	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai sistemi informativi: [Il portale web di Ateneo è facilmente navigabile]	3,71	4,05	
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai sistemi informativi: [Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati sono adeguati]	4,23	4,33	
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai sistemi informativi: [La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile ed adeguata]	4,25	3,92	
	[Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti-]	4,11	4,05	
	Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?	3,98	4,01	
SEGRETERIA	Hai recentemente utilizzato i servizi di segreteria on-line??	Si	78%	72%
		No	22%	28%
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di segreteria on-line: [Gli strumenti di supporto alle operazioni di segreteria on-line sono completi e di semplice utilizzo]	4,12	4,05	
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di segreteria on-line: [Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (piano degli studi, esami, modalità di pagamento delle tasse) sono adeguate]	4,47	4,36	
SERVIZI BIBLIOTECARI	Hai utilizzato nell'ultimo anno i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books)?	Si	35%	24%
		No	65%	76%
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di biblioteca digitale: [L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile]	4,51	4,32	
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di biblioteca digitale: [La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia]	4,66	4,54	
	Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale?	4,73	4,51	