

IMMATRICOLAZIONE AI CORSI DI LAUREA TRIENNALE SCUOLA DI INGEGNERIA

Sono aperte le procedure di immatricolazione, per l'anno accademico **2019/2020** ai corsi di laurea triennale della Scuola di Ingegneria dell'Università degli studi di Bergamo attivati ai sensi del D.M. 270 del 22 ottobre 2004:

- Ingegneria Gestionale (Classe L-9 Ingegneria industriale)
- Ingegneria Informatica (Classe L-8 Ingegneria dell'informazione)
- Ingegneria Meccanica (Classe L-9 Ingegneria industriale)
- Ingegneria delle Tecnologie per l'Edilizia (Classe L-23 Scienze e tecniche dell'edilizia)
- Ingegneria delle Tecnologie per la Salute (Classe L-9 Ingegneria industriale)

TITOLI PER L'AMMISSIONE

Ai sensi della normativa vigente è titolo di ammissione il diploma di scuola secondaria superiore di durata quinquennale oppure un titolo di studio conseguito all'estero riconosciuto idoneo.

I cittadini comunitari e non comunitari in possesso di un **titolo di studio conseguito all'estero**, potranno **accedere con riserva** alla prevista Prova attitudinale TOLC-I sotto descritta. La loro immatricolazione sarà subordinata alla validità della documentazione e del titolo di studio conseguito all'estero, come previsto dalla normativa vigente e dalle disposizioni M.I.U.R. (<http://www.studiare-in-italia.it/studentistranieri/>).

I cittadini **non** comunitari residenti all'estero, dovranno sostenere anche la prescritta prova di conoscenza della **lingua italiana**, che avrà luogo il 2 settembre 2019.

Il superamento della prova di conoscenza della lingua italiana è condizione necessaria ai fini dell'immatricolazione ai corsi di laurea in Ingegneria.

PERIODO DI AMMISSIONE

Per l'anno accademico 2019/2020 la procedura di ammissione prevede due fasi:

- **ISCRIZIONE AL TOLC-I** (Testo online CISIA – Ingegneria);
- **IMMATRICOLAZIONE**

Gli studenti sono tenuti a sostenere il TOLC-I entro l'ultima data utile del **30/08/2019**.

Il periodo previsto per le immatricolazioni è: **08/07/2019 - 06/09/2019**.

NORME PER L'AMMISSIONE

Per l'accesso ai Corsi di Laurea della Scuola di Ingegneria è necessario sostenere una Prova attitudinale obbligatoria denominata TOLC-I (Test online CISIA – Ingegneria), che per l'anno accademico 2019/2020 è stata calendarizzata nelle seguenti date:

- **22/03/2019**
- **12/04/2019**
- **20/05/2019**
- **11/07/2019**
- **28/08/2019**
- **29/08/2019**
- **30/08/2019**

presso la sede didattica della Scuola di Ingegneria, Viale Marconi 5 - 24044 Dalmine (BG). Gli studenti troveranno le indicazioni relative all'orario e all'aula del test sulla ricevuta di iscrizione alla prova, stampabile dal sito web del CISIA, al termine della procedura di iscrizione al test (www.cisiaonline.it).

Tale Prova attitudinale viene utilizzata dalla Scuola di Ingegneria dell'Università degli studi di Bergamo per definire la situazione degli **Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA)** per gli studenti che si immatricolano, cioè si iscrivono al 1° anno, ma non è selettiva per l'accesso.

I TOLC-I sono dei test nazionali promossi e gestiti dal Consorzio Interuniversitario Sistemi Integrati per l'Accesso (CISIA) utili a valutare le capacità iniziali dei candidati. I TOLC-I sono dei test individuali, diversi da studente a studente, composti da quesiti selezionati automaticamente e casualmente dal database CISIA

TOLC-I attraverso un software proprietario, realizzato e gestito dal CISIA. Tutti i TOLC-I generati hanno una difficoltà analoga. Il database CISIA TOLC-I, contenente i quesiti utilizzati per l'effettuazione del test, è protetto ed è validato da commissioni scientifiche appositamente costituite dal CISIA.

Si raccomanda ai candidati di verificare sul sito CISIA (www.cisiaonline.it) le scadenze relative all'iscrizione al test TOLC-I. Il TOLC-I può essere ripetuto più volte, ma non più di una volta per mese solare a prescindere dalla sede universitaria in cui si svolge. Ai fini della valutazione per l'attribuzione OFA verranno considerati i punteggi ottenuti nell'ultimo test.

Se dal sostenimento del test è emersa l'attribuzione di uno o più OFA, anziché sostenere un nuovo TOLC-I, è possibile accedere direttamente ai **corsi propedeutici** a frequenza obbligatoria per l'assolvimento degli OFA.

COMPOSIZIONE DELLA PROVA TOLC-I

La Prova attitudinale TOLC-I è composta da 50 quesiti suddivisi in 4 sezioni. Le sezioni sono: Matematica, Logica, Scienze, Comprensione verbale a cui si aggiungono 30 quesiti di Valutazione della Conoscenza della Lingua Inglese. Il tempo a disposizione per lo svolgimento della prova è di 2 ore e 5 minuti, così suddiviso:

SEZIONI	NUMERO DI QUESITI	TEMPO A DISPOSIZIONE
MATEMATICA	20 QUESITI	50 MINUTI
LOGICA	10 QUESITI	20 MINUTI
SCIENZE	10 QUESITI	20 MINUTI
COMPRESIONE VERBALE	10 QUESITI	20 MINUTI
TOTALE	50 QUESITI	110 MINUTI
INGLESE	30 QUESITI	15 MINUTI
TOTALE CON INGLESE	80 QUESITI	125 MINUTI

Punteggio relativo alle prime 4 sezioni:

Risposta esatta: 1 punto (+1)

Risposta sbagliata: penalizzazione di 0.25 punti (- 0.25) / penalizzazione **non** prevista per la sezione di **Inglese**

Risposta non data: 0 punti (0)

Il punteggio ottenuto nella sezione "Valutazione della Conoscenza della Lingua Inglese", previsto dal TOLC-I, non può essere tenuto valido quale assolvimento del prerequisito della conoscenza della lingua inglese.

Per quanto riguarda la conoscenza della lingua Inglese, viene richiesto infatti, come prerequisito all'ammissione, un livello certificato B1 o equivalente. In caso tale prerequisito non sia soddisfatto, la certificazione richiesta deve essere conseguita entro il primo anno di iscrizione. **In caso contrario non è possibile iscriversi al secondo anno.**

È possibile assolvere al prerequisito anche frequentando il corso offerto dalla Scuola di Ingegneria e sostenendo il relativo esame.

Si ricorda che sia i punteggi conseguiti in ogni sezione che il punteggio totale, saranno visibili a ciascun candidato a video alla fine del test. E' sempre possibile comunque recuperare l'esito del test effettuato collegandosi al sito del CISIA con le proprie credenziali.

Test di allenamento sono disponibili sul sito www.cisiaonline.it.

SOGLIE SUPERAMENTO TOLC-I

Sulla base degli esiti del TOLC-I, allo studente potrebbero essere attribuiti degli obblighi formativi aggiuntivi (OFA) in Matematica e/o in Fisica e Chimica (si tratta di due diversi OFA che però vengono attribuiti congiuntamente in base al punteggio complessivo dell'area Scienze).

Per l'a.a. 2019/2020 le soglie di superamento del TOLC-I ai fini dell'attribuzione degli OFA sono:

- **Matematica** - OFA non attribuito se la somma dei punteggi della sezione di Matematica più quella di Logica è pari o superiore a 12.
- **Chimica e Fisica** - OFA non attribuito se il punteggio della sezione di Scienze è pari o superiore a 5.

Gli studenti ai quali siano stati attribuiti OFA dovranno soddisfare tali Obblighi durante il primo anno di corso, secondo le modalità sotto indicate nel paragrafo *MODALITA' PER ASSolvere GLI OBBLIGHI FORMATIVI AGGIUNTIVI (OFA)*.

Tutti gli OFA devono essere assolti entro il **30 settembre 2020**. In caso di mancato assolvimento di tutti gli OFA entro il 30 settembre 2020, lo studente dovrà ripetere l'iscrizione al primo anno.

Gli studenti a cui è stato assegnato un OFA non potranno sostenere nessun esame della materia corrispondente prima di avere assolto tale OFA.

Agli studenti che abbiano ottenuto un **voto di maturità uguale o superiore a 90/100** non verranno attribuiti OFA indipendentemente dall'esito del test che sono comunque tenuti a sostenere.
In caso di esito negativo del test, è loro consigliata la partecipazione ai corsi propedeutici (di cui sotto)

MODALITÀ ASSOLVIMENTO OBBLIGHI FORMATIVI AGGIUNTIVI (OFA)

Durante il primo anno di corso è prevista l'organizzazione di corsi propedeutici e test finalizzati al recupero dell'eventuale OFA risultante dai test di verifica della preparazione iniziale, come da prospetto di seguito riportato:

POSSIBILITÀ DI ASSOLVIMENTO DEGLI OFA NELL'A.A. 2019-2020

	Periodo	Matematica	Chimica	Fisica	
1	Settembre 2019	Corso 28 ore con verifica finale	Corso 4 ore con eventuale verifica finale	Corso 20 ore con eventuale verifica finale	<i>(per qualsiasi variazione si rimanda a quanto pubblicato sul sito nella sezione dedicata)</i>
2	Dicembre 2019/ Gennaio 2020	Corso 20 ore con verifica finale	Corso 4 ore con eventuale verifica finale	Corso 20 ore con eventuale verifica finale	
3	Gennaio 2020	Test	Test	Test	
4	Giugno 2020	Test	Test	Test	
5	Settembre 2020	Corso 28 ore con verifica finale	Corso 4 ore con eventuale verifica finale	Corso 20 ore con eventuale verifica finale	

I corsi saranno svolti a settembre prima dell'inizio delle lezioni secondo il calendario consultabile al percorso: www.unibg.it > *Studia con noi* > *I corsi* > *Lauree triennali e a ciclo unico* > *Dipartimento di Ingegneria*> *Laurea triennale Ingegneria*> *Come fare per* > *TOLC e OFA*.

I corsi propedeutici di Chimica, Fisica e Matematica saranno inoltre replicati alla fine del primo semestre prima della sessione d'esami invernale per consentire l'assolvimento degli OFA a coloro che non li avessero superati a settembre. La frequenza ai corsi è consentita a tutti, ma è obbligatoria per chi avesse avuto l'attribuzione dei relativi OFA e non li avesse ancora assolti.

Durante i corsi propedeutici sarà verificata la presenza (che deve essere almeno del 75% del corso) e verrà accertata l'acquisizione dei concetti presentati e il relativo assolvimento dell'OFA secondo le modalità stabilite dai singoli docenti.

Al seguente percorso (www.unibg.it > *Studia con noi* > *I corsi* > *Lauree triennali e a ciclo unico* > *Dipartimento di Ingegneria*> *Laurea triennale Ingegneria*> *Come fare per* > *TOLC e OFA*) saranno disponibili:

- i calendari dei corsi propedeutici (a partire da fine agosto 2019);
- avviso per registrazione nella carriera dello studente dell'assolvimento dell'OFA (a partire da inizio ottobre 2019).

Qualora lo studente con OFA da assolvere non frequenti almeno il 75% delle ore del corso e/o non dimostri di aver acquisito in misura soddisfacente i contenuti del corso, l'OFA non sarà considerato assolto. Per consentire il superamento degli OFA a coloro che non li avessero assolti in precedenza, è previsto inoltre lo svolgimento di un test per ogni OFA prima della sessione di esami.

Gli studenti a cui è stato assegnato un OFA non potranno sostenere nessun esame della materia corrispondente prima di avere assolto tale OFA.

MODALITÀ DI AMMISSIONE

Per coloro che sono sprovvisti di collegamento a Internet è possibile utilizzare le postazioni self service posizionate di fronte alla Segreteria Studenti della sede di Dalmine.

ISCRIZIONE AL TOLC-I TRAMITE SITO CISIA

L'iscrizione alla **prova attitudinale TOLC-I** si effettua direttamente sul sito del Consorzio CISIA www.cisiaonline.it secondo la seguente procedura:

- registrarsi ai servizi del portale CISIA utilizzando l'apposito form;
- accedere alla propria area personale con le credenziali fornite dal sistema e iscriversi al TOLC-I selezionando la sede dell'Università degli studi di Bergamo;
- per lo svolgimento della prova lo studente deve corrispondere direttamente al CISIA un contributo di **30,00 €** pagabile con carta di credito o MAV bancario;
- dopo aver pagato la quota di iscrizione e ricevuto un'email di conferma da parte del CISIA, lo studente deve accedere nuovamente alla propria area personale e **stampare la ricevuta di iscrizione**, che dovrà essere **presentata il giorno della prova**.

Per controllare le **scadenze di iscrizione** ai **TOLC-I** del **11/07/2019, 28/08/2019, 29/08/2019, 30/08/2019** si deve accedere al link del CISIA: <https://tolc.cisiaonline.it/calendario.php?tolc=ingegneria>

Per richieste relative all'iscrizione al TOLC-I si deve far riferimento ai seguenti contatti del CISIA presenti al link: helpdesk.cisiaonline.it

Gli studenti, all'atto dell'iscrizione al TOLC-I, possono dichiarare di essere portatori di disabilità. Il CISIA e l'Università degli studi di Bergamo forniranno i mezzi adeguati per l'espletamento della Prova ai sensi della legge n. 104 del 1992 e successive modificazioni e della legge n. 170 del 2010 ("Nuove norme in materia di disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico").

IMMATRICOLAZIONE SUL SITO DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO

Nel periodo dal 08/07/2019 al 06/09/2019 lo studente deve effettuare l'immatricolazione nel portale dell'Università degli studi di Bergamo (www.unibg.it), utilizzando una qualunque postazione internet.

L'immatricolazione si intende perfezionata a seguito del pagamento della fattura relativa alla tassa regionale per il Diritto allo Studio Universitario e all'imposta di bollo virtuale (€ 156,00).

La procedura da seguire è la seguente:

- dalla home page del sito www.unibg.it cliccare SPORTELLLO INTERNET ed effettuare la registrazione. Al termine della registrazione, salvare e/o stampare le credenziali che serviranno per i successivi accessi al sito. La registrazione deve essere effettuata esclusivamente da candidati non conosciuti dal sistema informatico dell'Università degli studi di Bergamo;
- successivamente effettuare il LOGIN e cliccare **Segreteria** → **IMMATRICOLAZIONE** e selezionare "Immatricolazione ai corsi ad accesso libero" → "Corso di Laurea Triennale" e successivamente scegliere il corso di laurea a cui ci si intende iscrivere;
- procedere alla compilazione dei campi richiesti, inserendo il documento d'identità e il titolo di studio;
- nota per la sezione **UPLOAD**: gli studenti che hanno sostenuto o sosterranno il TOLC-I nelle date **previste per l'anno 2019 presso la nostra sede (entro il 30 agosto) NON** devono allegare alcuna certificazione, in quanto la verifica dell'eventuale esonero avverrà d'ufficio. In caso contrario verificare la voce di seguito riportata nel box "CASI PARTICOLARI";
- fissare l'appuntamento per la consegna del riepilogo della domanda di immatricolazione e per il rilascio della tessera universitaria scegliendo tra le date proposte nel calendario appuntamenti (cliccare "seleziona" per visualizzarlo) tenendo in considerazione che la data fissata per l'appuntamento deve essere successiva alla data del pagamento della fattura di immatricolazione. Il **pagamento della tassa regionale per il diritto allo studio e dell'imposta di bollo assolta in modo virtuale deve essere comunque effettuato entro il 06 settembre 2019**, anche se l'appuntamento fissato per la consegna del riepilogo della domanda di immatricolazione è posteriore a tale scadenza;
- procedere con la compilazione dei dati richiesti e scegliere la tipologia di immatricolazione: full time o part-time (verificare sul sito i requisiti per l'iscrizione part-time al link: <https://elearning15.unibg.it/mod/book/view.php?id=592&chapterid=126>);
- al termine della procedura stampare il **riepilogo** della domanda di immatricolazione e la fattura relativa al versamento della tassa regionale e del bollo virtuale pari a € 156,00 (pagabile tramite PagoPA);
- consegnare il riepilogo della domanda di immatricolazione il giorno selezionato per l'appuntamento per

l'acquisizione della fotografia e per la sottoscrizione del contratto finalizzato al rilascio della tessera universitaria Enjoy UNIBG (informazioni in merito sono reperibili sul sito www.unibg.it/Enjoyunibg). Lo studente dovrà presentarsi presso l'ufficio webcam (aula studio piano terra edificio A – Sede di Dalmine) con i seguenti documenti:

- a) riepilogo della domanda di immatricolazione firmato (copia per la Segreteria Studenti);
- b) quietanza di pagamento della tassa regionale per il Diritto allo Studio Universitario e dell'imposta di bollo virtuale (da esibire in originale);
- c) codice fiscale in originale e n. 1 fotocopia fronte-retro dello stesso;
- d) documento d'identità in originale e n. 1 fotocopia fronte-retro dello stesso (deve essere uguale a quello inserito durante la procedura d'immatricolazione).

Gli studenti immatricolati part-time dovranno produrre, unitamente al riepilogo della domanda di immatricolazione, la documentazione prevista.

Gli studenti con titolo di studio conseguito all'estero dovranno presentarsi allo Sportello della Segreteria per la consegna dei documenti relativi ai titoli dichiarati tradotti, legalizzati e muniti delle dichiarazioni di valore rilasciate dalle Rappresentanze diplomatiche Italiane competenti.

Se nel corso della procedura si dovessero riscontrare malfunzionamenti o insorgessero dei dubbi si invita a contattare la Segreteria Studenti tramite il servizio di ticket tracking www.unibg.it/helpdesksegre

CASI PARTICOLARI:

1. Studenti che si iscrivono per la **prima volta** al sistema universitario nazionale nell'anno accademico **2019/2020** e che richiedono il riconoscimento di un test che hanno già sostenuto, tra i seguenti:

- Prova attitudinale **TOLC-I** anticipata presso l'Università degli studi di Bergamo o presso una delle altre sedi di Ingegneria aderenti al TOLC-I e hanno superato totalmente o parzialmente il test nei due anni precedenti 2017/2018 e 2018/2019 (*verificare i punteggi al paragrafo "Soglie superamento TOLC-I"*);
- **altri test** di ammissione a Corsi di Ingegneria nei due anni precedenti 2017/2018 e 2018/2019

L'esito di tali test sarà valutato da un'apposita commissione solo in seguito alla presentazione, tramite **upload** alla voce "Altri documenti" in fase di immatricolazione, del dettaglio dei punteggi acquisiti in ogni singola materia del test.

L'avviso con gli eventuali esoneri OFA sarà pubblicato a cadenza periodica a seconda del periodo di presentazione della domanda di immatricolazione.

2. Studenti con **carriere universitarie pregresse**. Si ricorda che tali studenti NON devono procedere con l'immatricolazione se non in seguito alla presentazione di apposita istanza di riconoscimento della carriera pregressa (es. trasferimento, re-immatricolazione a seguito di rinuncia, abbreviazione, secondo laurea). Per la modalità di presentazione di tali istanze consultare la Guida dello Studente 2019/2020.

TESSERA UNIVERSITARIA ENJOY UNIBG

Gli studenti dell'Università degli studi di Bergamo avranno a disposizione la tessera universitaria **Enjoy Unibg**, la speciale carta multifunzione nata dalla collaborazione tra l'Università degli studi di Bergamo e UBI Banca. Tale carta, oltre a rappresentare la **tessera universitaria di riconoscimento dello studente**, mette a disposizione a titolo gratuito **funzionalità bancarie attivabili opzionalmente**.

In fase di immatricolazione on-line, da effettuare **entro e non oltre il 06 settembre 2019**, verrà chiesto di selezionare una data per la consegna del riepilogo di immatricolazione, l'acquisizione della fotografia e la stipula del contratto per il rilascio della tessera Enjoy.. L'appuntamento deve essere fissato tenendo in considerazione che la data prenotata per l'appuntamento deve essere successiva alla data del pagamento della fattura di immatricolazione. La data dell'appuntamento, una volta pagata la fattura, non è più modificabile e deve essere tassativamente rispettata. **Il pagamento della tassa regionale per il Diritto allo Studio Universitario e dell'imposta di bollo virtuale deve essere effettuato entro il 06 settembre 2019 anche se l'appuntamento fissato per la consegna del riepilogo di immatricolazione e la richiesta della tessera Enjoy Unibg è posteriore a tale scadenza.**

ADEMPIMENTI E SCADENZE			
Iscrizione TOLC-I	CISIA: https://tolc.cisiaonline.it/calendario.php?tolc=ingegneria Costo € 30,00 - Iscrizione esclusivamente tramite sito www.cisiaonline.it		
Immatricolazioni	8 luglio - 6 settembre 2019 Compilazione online dal sito www.unibg.it Pagamento tassa regionale per il Diritto allo Studio Universitario e dell'imposta di bollo virtuale (€ 156,00)		
INFORMAZIONI UTILI			
Dipartimenti di Ingegneria	Home > Università > Dipartimenti > Ingegneria....		
Guida dello Studente	Home > Servizi > Contatta la Segreteria > Guida dello Studente		
Corsi propedeutici	Gli orari dei corsi propedeutici, con la relativa suddivisione dei turni di frequenza in base all'iniziale del cognome saranno pubblicati nella sezione: Home > Studia con noi > I corsi > Lauree triennali e a ciclo unico > Dipartimento di Ingegneria > Laurea triennale Ingegneria ... > Come fare per > TOLC e OFA		
Inizio lezioni lunedì 16/09/2019	Home → Studia con noi > Frequentare > Esami e orari di lezione		
Calendario didattico	Home > Università > Dipartimenti > Ingegneria ... > Corsi > Calendari > Calendario didattico e appelli > Calendario accademico		
Calendario annuale esami	Home > Università > Dipartimenti > Ingegneria ... > Corsi > Calendari > Calendario didattico e appelli > Calendario annuale appelli		
Piano di studi	Home > Studia con noi > I Corsi > Laurea Triennale > Dipartimento di Ingegneria... > Ingegneria... > Il Corso > Piano di studio		
Indice insegnamenti	Home > Studia con noi > Frequentare > Elenco insegnamenti > Insegnamenti attivi a.a. corrente		
Mapa informazioni	Home > Chi sei > Futuro studente		
SITI DEDICATI AI SINGOLI CORSI DI LAUREA			
Ingegneria Gestionale	https://it-ig.unibg.it/it	Ingegneria Meccanica	https://it-im.unibg.it/it
Ingegneria Informatica	https://it-ii.unibg.it/it	Ingegneria delle Tecnologie per l'edilizia	https://it-ie.unibg.it/it
Ingegneria delle Tecnologie per la salute	https://it-its.unibg.it/it		
SEGRETARIA STUDENTI			
Reperibilità telefonica Segreteria Studenti Tel. 035 2052620: lunedì - venerdì 10:30-12:00 e lunedì e mercoledì 14:00-15:00			
Dal 15 luglio al 31 ottobre per le future matricole sarà attivo il servizio di Reperibilità telefonica "S.O.S. MATRICOLE" coordinato dal Servizio Orientamento - Tel. 035 2052791: da lunedì a venerdì ore 9:00 -13:00 e ore 14:00-16:00			
Per inviare comunicazioni alla Segreteria studenti consulta la pagina www.unibg.it/helpdesksegre (per informazioni sull'utilizzo del sistema di ticket tracking consultare la guida reperibile al seguente link: Home > Servizi > Contatta la Segreteria > Guide procedure online > Gestione Ticket			
Orari apertura Segreteria Studenti: lunedì e mercoledì: ore 13.30 - 15.30 e martedì, giovedì e venerdì: ore 10.00 - 12.00			
Le sedi universitarie saranno chiuse nel seguente periodo: 12-16 agosto 2019			
ALTRI SERVIZI			
Ufficio Diritto allo Studio	Informazioni relative a: - servizio abitativo - borse di studio	Presentazione domanda secondo le modalità ed entro le scadenze indicate nel bando che verrà pubblicato al seguente link: www.unibg.it/isu Per informazioni Servizio Diritto allo Studio: Tel. 035 2052870 per comunicazioni scritte: www.unibg.it/helpdesksegre	
Ufficio Tasse e contributi	Informazioni relative a: - contribuzione studentesca - esenzioni universitarie - attestazioni ISEE	Per informazioni contattare ufficio tasse: www.unibg.it/tassestudenti - Tel. 035/2052866 Orari di reperibilità telefonica: da lunedì a giovedì 10.30 - 12.00; lunedì e mercoledì 14.00 - 15.00 Per comunicazioni scritte: www.unibg.it/helpdesksegre	
Servizi per le disabilità e i DSA	Informazioni relative ai servizi di supporto a favore di studenti con disabilità (L. 104/92) e DSA (L. 170/2010)	L'ufficio si trova in Via dei Caniana, 2 - sede di Bergamo - stanza S5 - piano terra Per informazioni www.unibg.it/disabili - Tel. 035/2052595 Per comunicazioni scritte: www.unibg.it/helpdesksegre	